ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

2001-2002
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before 31 March and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

As part of its ongoing efforts to streamline reporting requirements, the Treasury Board of Canada Secretariat has requested that Royal Canadian Mounted Police and thirteen other departments explore alternative reporting structures to this year's *Report on Plans and Priorities*. It has, therefore, exempted the department from the usual guidelines for the preparation of this report.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2001

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2002-III-67

ISBN 0-660-61495-2

101-05652/

A Report on

Plans & Priorities 2001-2002

The Royal Canadian Mounted Police

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

+1

Table of Contents

Acronyms 4

Section I: Messages

Minister's Message 9
Management Representation 11
Commissioner's Message 13

Section II: Overview of the RCMP

What's New 17
Mandate, Roles and Responsibilities 19
Program Objectives 22
Planning Context 23
RCMP Planned Spending 27

Section III: Plans, Results, Activities and Resources

Federal Policing Services 31
Contract Policing Services 41
National Police Services 51
Peacekeeping Services 61
Protective Policing Services 65
Corporate Infrastructure 67

Section IV: Joint Initiatives

Horizontal Initiatives 75
Collective Initiatives 81

Section V: Financial Information 85

Section VI: Other Information

Contacts for further information and Web Sites 93
Major Federal Statutes and Agreements Administered 94
Index 95

Acronyms Used

ACIIS	Automated Criminal Intelligence Information System
ACICR	Alberta Centre for Injury Control and Research
ASI	Anti-Smuggling Initiative
CACP	Canadian Association of Chiefs of Police
CCRA	Canada Customs Revenue Agency
CDS	Canada's Drug Strategy
CFNIS	Canadian Forces National Investigative Services
CIC	Citizenship and Immigration Canada
CICAD	Inter-American Drug Abuse Control Commission (Spanish Acronym)
CIDA	Canadian International Development Agency
CIO	Chief Information Officer
CISC	Criminal Intelligence Service Canada
CJF	Community Justice Forums
CMIR	Customs Mandatory Immigration Reporting
CPC	Canadian Police College
CPC	Commission for Public Complaints Against the RCMP
CPIC	Canadian Police Information Centre
CSC	Correctional Service Canada
CSIS	Canadian Security Intelligence Service
DEAL	Delivering Education and Awareness for Life
DIAND	Department of Indian Affairs and Northern Development
DFAIT	Department of Foreign Affairs and International Trade
DNA	Dioxyribonucleic Acid
DND	Department of National Defence
DOJ	Department of Justice
DPR	Departmental Performance Report
DSRR	Division Staff Relations Representatives
EDPS	Executive/Diplomatic Protection Services
FHIO	Federal House in Order
FINTRACC	Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada
FIS	Financial Information Strategy
GOL	Government on Line
HRDC	Human Resources Development Canada
I&P	Immigration and Passport
IPIRS	Integrated Police Information Reporting System
IPOC	Integrated Proceeds of Crime
ITF	Immigration Task Force
IYV	International Year of the Volunteer
LO	Liaison Officer
MSTR	Mandatory Suspicious Transaction Reporting
MTPS	Metro Toronto Police Service
NCDB	National Criminal Data Base

NPB	National Parole Board
NPSN	National Police Services Network
OAG	Auditor General of Canada
OCC	Operational Communication Centre
OCRVRCS	Ottawa-Carleton Regional Voice Radio Communication System
OPP	Ontario Provincial Police
OSR	Operation Statistical Reporting
PMPD	Prime Minister's Protection Detail
POC	Proceeds of Crime
PCO	Privy Council Office
PRAS	Planning, Reporting and Accountability Structure
PWGSC	Public Works and Government Services Canada
RCMP	Royal Canadian Mounted Police
ROSS	RCMP Office Support System
RPP	Report on Plans and Priorities
RTID	Real Time Identification
SCIS	Secure Criminal Information System
SDS	Sustainable Development Strategy
SGC	Department of the Solicitor General of Canada
SPMD	Seized Property Management Directorate
TBS	Treasury Board Secretariat
TEAM	Total Expenditure and Asset Management
UN	United Nations
USINS	United States Immigration and Naturalization Service
ViCLAS	Violent Crime Linkage Analysis System
VSI	Voluntary Sector Initiative

Section I

Messages

Minister's Message

I am pleased to present the Report on Plans and Priorities of the Royal Canadian Police (RCMP). This report covers key plans, priorities and expected results for the period 2001/2002 - 2002/2003.

The RCMP is part of the Portfolio of the Solicitor General, which includes the Department of the Solicitor General, the Correctional Service Canada (CSC), the Canadian Security Intelligence Service (CSIS), the National Parole Board (NPB) and three review bodies.

The RCMP's mission is to protect the public and maintain a just, peaceful and safe society. To this end, the RCMP contributes to building strong and safe communities in Canada through a balanced approach to crime that sustains Canadian values, builds trust in our institutions, and strengthens the links between the RCMP and society.

The RCMP is committed to enhance the quality of the services it provides to Canadians. This will be achieved through working in partnership with the provinces, territories and municipalities, as well as with the private sector and the many volunteers who work alongside the RCMP in their communities.

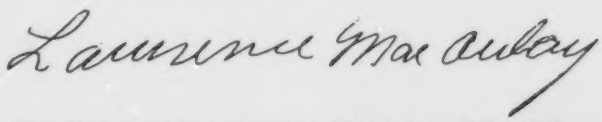
This year, as we celebrate the *International Year of the Volunteer*, it gives me particular pleasure to take the opportunity to recognize, and to thank, the more than 70,000 individuals across this country who volunteer with the RCMP.

The RCMP's goal as an organization is to demonstrate leadership through the pursuit of excellence. In this report, the RCMP lays out its plans and expected results to be more strategy-focussed and accountable in the future. To assist in achieving these objectives, the RCMP has identified five areas that will be given priority on a national basis. These are:

- organized crime;
- children and youth;
- international police services, including peacekeeping;
- integrated policing; and
- alternative justice.

The RCMP is proud to serve all Canadians through enhancing public security and improving the quality of life in communities of all sizes and regions across this country.

Canadians highly value public safety and security, seeing these as essential to maintaining the Canadian quality of life. That is why as Solicitor General, I am committed to working with my colleagues to continue to enhance the quality of life for all Canadians.



The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Management Representation

Report on Plans and Priorities 2001-2002

I submit, for tabling in Parliament, the 2001-2002 Report on Plans and Priorities (RPP) for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP).

To the best of my knowledge the information:

- accurately portrays the department's mandate, priorities, strategies and planned results of the organisation,
- is consistent with the disclosure principles contained in the Guidelines for Preparing a Report on *Plans and Priorities*,
- is comprehensive and accurate, and
- is based on sound underlying departmental information and management systems.

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP's production.

The Planning and Reporting Accountability Structure (PRAS) on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

G. Zaccardelli

Commissioner G. Zaccardelli

Date: 01-03-23

Commissioner's Message

The RCMP, as Canada's national police service, continues to be committed to a goal (objective) of safe homes and safe communities. I am pleased to submit this Report, describing our plans and priorities to achieve this overall goal.

In the last decade, the RCMP has undergone significant change, some of it driven by external forces, some by internal forces. Through these experiences, we have learned to succeed in a world where change is the only constant. To ensure continued success we need to take hold of our own future - to look beyond the present, to anticipate pressures/threats, to think and plan more strategically.

Becoming a more strategic organization means focussing on two interrelated goals:

- our mandated goal - contributing to keeping Canadians, their homes and their communities safe, and
- an organizational goal or challenge - to become an "Organization of Excellence" both nationally and internationally. We will concentrate on four key elements: being intelligence driven, living our values, clear accountabilities and responsibilities, and building better bridges inside and outside the police/law enforcement communities.

In November 2000, our Senior Management Team adopted a new Strategic Framework to set the overall direction for the organization in the medium to long-term. The framework, which is detailed below, will be reflected in Reports to Parliament (RPP and DPR) as they come due in the next planning cycle.

The intent of the framework is to clearly define what we want to achieve (our strategic goal), what we will concentrate on to achieve that goal (our strategic priorities), the functions we need to excel at and constantly improve to achieve our goal/priorities (our strategic objectives) and how we will implement our management strategies to achieve our goal.

Our strategic priorities include:

Organized crime - it represents the most serious crime threat to Canada's institutions, society, economy and quality of life.

Youth - this is where Canada's future lies and also the potential for tomorrow's crime.

Alternative justice - a means of finding solutions that decrease recidivism, work for both the victim and the offender, and alleviate pressure for an already overburdened criminal justice system.

International police services - in collaboration with our domestic and international partners, to promote peace and stability and enhancing human security to countries torn apart by civil war and ethnic clashes. This function will help prevent the infiltration and/or proliferation of organized crime.

Integrated policing - has both domestic and international dimensions. Domestically it provides leadership in co-ordinating, facilitating and integrating policing and law enforcement activities, tools and techniques of the police community on key crime priorities. Internationally, it refers to our leadership role in managing transnational issues.

Achieving these strategic priorities and our strategic goal is dependent on continually improving and better executing our primary functions - prevention, intelligence, investigation, enforcement and protection.

Every planning cycle, Senior Management renews its commitment to fulfil our mandate and realize our strategic goal, priorities and objectives by addressing the key management strategies for the near and medium terms. For the 2001/2002 fiscal year and beyond, six management strategies have been developed and are under review to ensure that we:

- advance the federal Government's public safety commitments and related social and law enforcement policies
- balance our many roles within the current priorities of the Government
- deliver our services in an integrated, seamless way to our client communities
- provide Canadians with a well managed agency

These six management strategies are:

- to operationalize the operations (behavioural/strategic) model
- to improve communications
- to implement Modern Comptrollership Plus
- to improve on technology infrastructure
- to improve human resources functions and capacity
- to improve planning and implement performance management

By adopting this framework and becoming a more strategically focussed organization, we hope to better serve Canadians and fully meet our mandate, mission and vision. In addition, more clearly defined strategic goal, priorities and objectives provide better alignment and direction to our field operations.

The RCMP has a unique perspective of this country and its people. We serve in every corner of this country - urban and rural, north to south, east to west . Our resolve and role in preserving what Canada has become - a peaceful, safe, democratic society - that is envied worldwide - is steadfast. Our job is to continue to strive for excellence and continue to earn that respect.

G. Zaccardelli
Commissioner

Section II

Overview of the RCMP

A. What's New

Giuliano Zaccardelli became the 20th Commissioner of the RCMP in September 2000.

Subsequent to his appointment, a number of changes have been made to our strategic framework and operating structure.

Our Strategic Framework

In November 2000, our Senior Management Team adopted a strategic framework which, in addition to our mandate, mission and vision, more clearly defines our strategic goal, priorities and objectives, and provides direction to our field operations. This new framework, which is outlined in the Commissioner's Message (see page 13), will be reflected in our planning documents, Report on Plans and Priorities (RPP), and Departmental Performance Report (DPR), as they come due in the next planning cycle.

For the 2001-2002 report on Plans and Priorities, in accordance with the approved Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS), we will report on the following strategic priorities:

- protection against organized crime,
- policing services to support safe homes and safe communities,
- protection from violent crime and youth crime,
- alternatives to the traditional criminal justice system,
- law enforcement investigative tools and information,
- Canadian police for international peace support operations,
- protection and security for Canadian and foreign dignitaries, and
- an effective, well managed department.

Our Operating Structure

We have six business lines including two new this year:

➤ *Protective Policing Services* was created in response to growing demands in Canada and abroad. Its service lines include major events, internationally protected persons and foreign visits, Canadian executives, airport policing, and foreign missions as well as the corresponding support functions.

➤ *Corporate Infrastructure* business line was created by bringing together the service lines that support the internal management of the organization - Human Resource Management, Corporate Management and Comptrollership, and Strategic Direction.

Our Change Study

The RCMP recently commissioned the Conference Board of Canada to complete a Case Study of the RCMP Change Experience. The report spans a ten year period providing an objective view of the organization's past, the gains that have been made and some of the challenges as well as perspectives on the future. This Case Study will be an important document in the history of the RCMP as it becomes more strategically focussed and responsive. The report will be available on the RCMP InfoWeb as well as Internet in early 2001.

B. Mandate, Roles and Responsibilities

Our Mission

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law, and provide quality service in partnerships with our communities.

Our Vision

is to be a progressive, proactive and innovative organization, to provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology, in partnership with the diverse communities we serve, to be accountable and efficient through shared decision-making, to ensure a healthy work environment, encourage team building, open communication and mutual respect, to promote safe communities, and to demonstrate leadership in pursuit of excellence.

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service and an agency of the Ministry of the Solicitor General of Canada.

The RCMP mandate is based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act.* The mandate of the RCMP in its simplest form is:

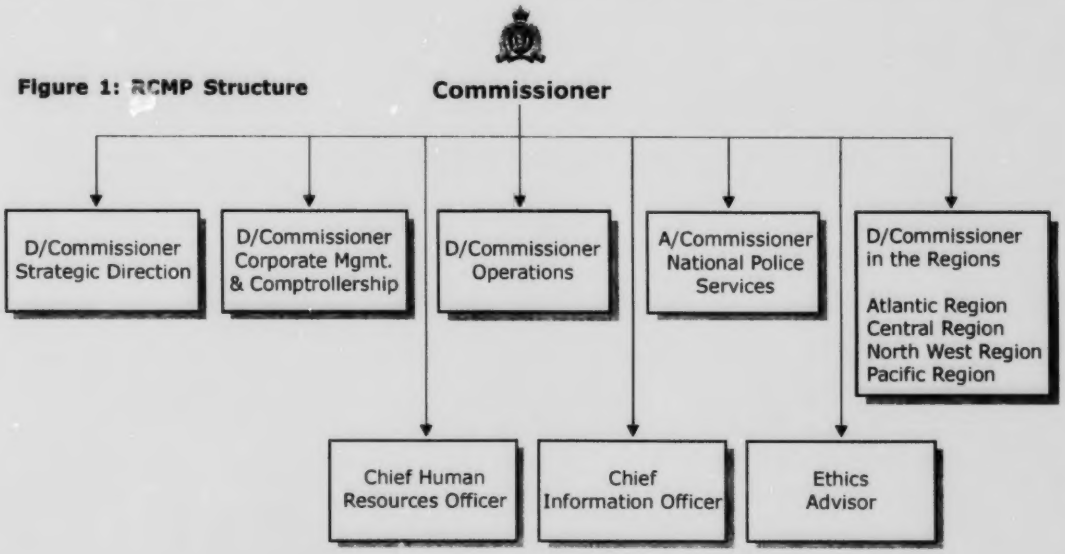
To enforce laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

The organizational mandate is multi-faceted:

- to prevent and investigate crime and maintain order,
- to enforce laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues,
- to contribute to national security,
- to ensure the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions, and
- to provide vital operational support services to other police and law enforcement agencies.

The RCMP is a unique policing body in the world with responsibilities in national, federal, provincial and municipal jurisdictions. Policing services are provided under contract to the three territories, eight provinces (Ontario and Quebec are excluded), many municipalities and numerous First Nations communities.

Figure 1: RCMP Structure



The authority and accountability for executing the requirements of the *RCMP Act* rest with the Commissioner who reports to and is accountable to the Solicitor General of Canada. The Commissioner is supported by four regional deputy commissioners, and three deputy commissioners at National Headquarters - responsible for Operations, Corporate Management and Comptrollership, and Strategic Direction - as well as an assistant commissioner responsible for National Police Services. The Commissioner also has a Chief Information Officer, a Chief Human Resources Officer and an Ethics Advisor who report directly to him.

In addition, there are 14 divisional commanding officers and a commanding officer Depot Division (the RCMP training facilities in Regina, Saskatchewan), and 17 program directors at National Headquarters.

The RCMP has six business lines: Federal Policing Services, Contract Policing Services, National Police Services, Peacekeeping Services, Protective Policing Services, and Corporate Infrastructure. The first five business lines provide services to Canadians, either directly or indirectly, and each is comprised of a number of service lines.

Federal Policing Services

Federal Policing Services provide policing, law enforcement, investigative and protective services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all 13 provinces and territories.

Contract Policing Services

Contract Policing Services are provided on a cost-sharing basis to the three territories, and all provinces (except Quebec and Ontario) under 20-year contractual agreements between the federal government and provincial, territorial, and municipal governments (current agreements expire in 2012). Organized into a division for each contract jurisdiction, services are delivered at the detachment or local level. Contract Policing Services also extend to approximately 200 municipalities and, under 170 individual agreements, to 192 First Nations communities.

These services follow the community policing philosophy and include crime prevention, order maintenance, traffic enforcement, Criminal Code enforcement and emergency services.

National Police Services

National Police Services provide vital operational support for Canada's criminal justice system, including over 400 Canadian police and government agencies as well as selected international law enforcement agencies. Service lines include: advanced training, criminal intelligence, computerized criminal histories, fingerprint data bank, forensic analysis, violent crime analysis, and firearm records.

Peacekeeping Services

Peacekeeping Services provide police peacekeeping assistance, training, and related international police services to a number of countries experiencing internal conflict. This is done on behalf of the Canadian Government and in accordance with Canada's foreign policy, usually under a United Nations mandate.

Protective Policing Services

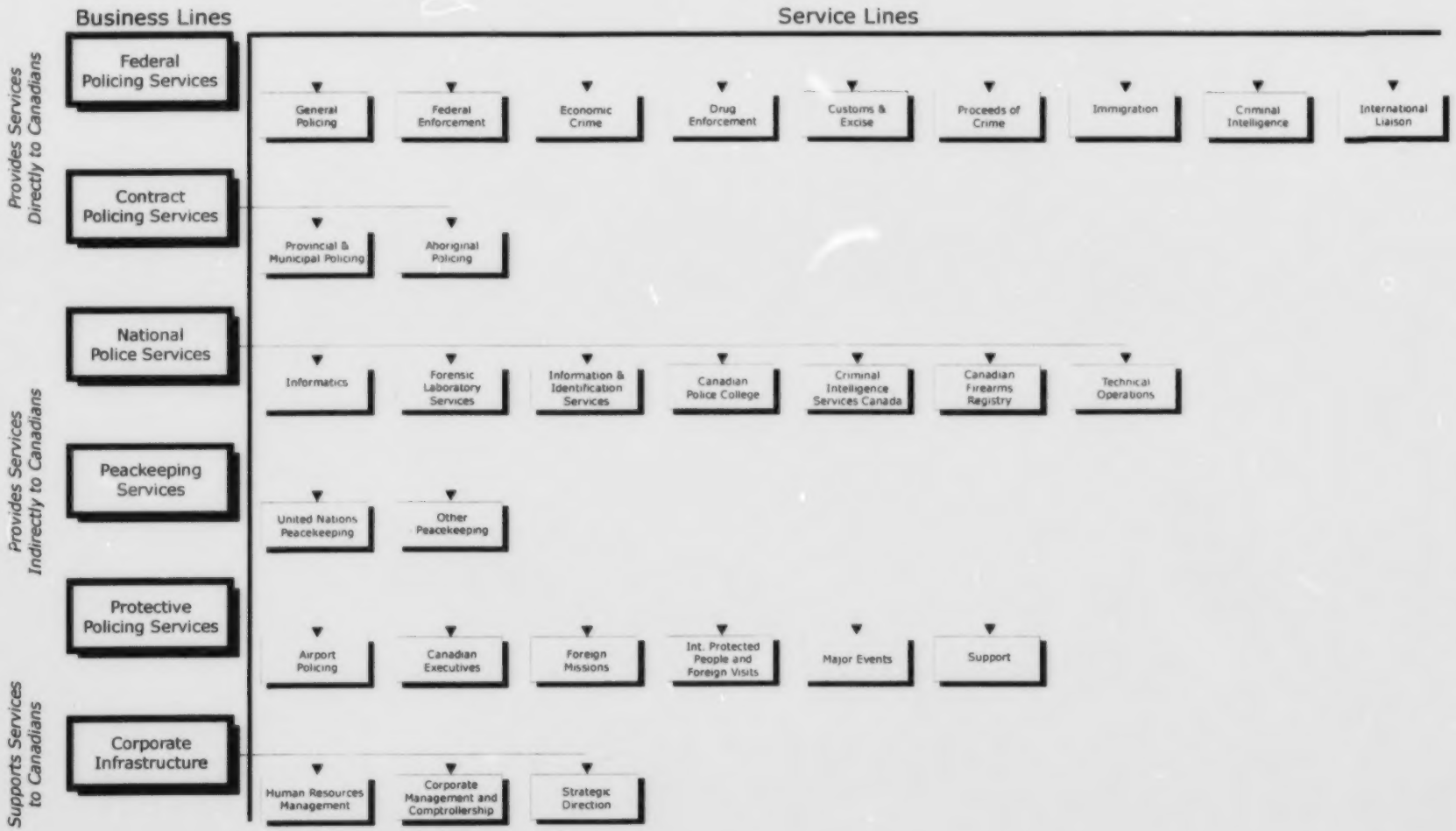
Protective Policing Services provide safety to Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons, by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

Corporate Infrastructure

Corporate Infrastructure supports the internal management of the organization and includes Human Resource Management, Corporate Management and Comptrollership and Strategic Direction.

The implementation of strategic priorities may involve one or more business lines simultaneously because of the interdependent nature of work in law enforcement and crime prevention. As an example, transnational organized crime engages four business lines - federal services, contract policing, national police services and peacekeeping services. Services to aboriginal peoples, maintaining order, the focus on violent crime and youth crime are largely met through the provision of contract policing services. Programs such as firearms registration or enhanced information services involve National Police Services, who are concerned with providing vital technical and operational support across the Canadian law enforcement community.

Figure 2: Structure of Business and Service Lines



C. Program Objectives

The primary objective of the RCMP is to contribute to safe homes and safe communities across Canada. Secondary objectives include: helping to foster a sense of safety and security, responding to the needs of crime victims, and promoting crime prevention and alternatives to the criminal justice system.

RCMP activities are currently guided by the eight strategic priorities listed in the PRAS.

These priorities:

- reflect Government-wide policy issues stated in the January 2001 Speech from the Throne, especially that of "Building stronger and safer communities";
- are aligned with those of the Solicitor General's public safety priorities;
- are linked to each other at the front-line in service delivery through our five main business lines; and which
- are addressed through partnerships with federal, provincial and territorial government departments and agencies, other law enforcement agencies, as well as communities, local groups and organizations and Canadians generally.

Our strategic priorities provide us with an overall direction which reflects our contribution to the national unity and social cohesion of Canada. We adhere to this strategic direction by:

- fulfilling a multi-faceted mandate to prevent and investigate crime, maintain order, enforce laws, contribute to national security, ensure the safety of important political and state dignitaries and provide operational support services to other police and law enforcement agencies;
- advancing the federal Government's public safety commitments and related social policy and law enforcement priorities;
- balancing - within the constitutional frame work of Canada and the current priorities of the Government - our federal role (non-discretionary under the *RCMP Act*) with our contract role, our national infrastructure and national police services, and our international peacekeeping and other roles; and
- delivering our services in an integrated, seamless way to our client communities through our five main business lines.

D. Planning Context - factors influencing/driving change

The RCMP, like all modern organizations, is influenced by a range of factors - from global to local - in all spheres of society. In assessing our environment, a number of factors have emerged.

The RCMP Environmental Scan is updated quarterly and available at the following website address:

www.rcmp-grc.gc.ca/html/resources-e.htm

External Factors:

➤ ***Destabilizing Forces***

Global pressures are impacting on the stability of nations, regions and entire continents.

Predictions are that peace-building operations will increase in number and complexity, involve more civilian personnel and focus on developing the capacity of government and non-government organizations to reestablish fundamental institutions. In the past year, Canada has nearly doubled its deployed police officers under the Canadian Police Arrangement.

➤ ***A Connected World***

The new global economy is characterized by liberalized trade, internationalization of financial institutions, a global financial system, direct consumer participation, and fewer, more uniform economic policies and regulatory controls. Continued economic integration will increase border permeability, resulting in a global market and trading infrastructure that provide routes for both licit and illicit goods.

Technological advances, the internationalization of banking, and direct consumer access have led to new and increased opportunities for white collar crime, economic terrorism and the integration of crime-controlled financial institutions. Incidents around the globe demonstrate the vulnerability of businesses and consumers to even unsophisticated attacks.

➤ ***Technology - Opportunities and Challenges***

Progress is outpacing our ability to deal with the ethical and legal implications of scientific developments, particularly in genetics. Issues related to privacy, the use of human cells or human-developed life forms have yet to be fully explored, understood and publicly debated.

High-technology is accessible to a range of groups, organizations and individuals regardless of ideology, motivation, ethics, location and level of sophistication. Wirelessness will spread connectivity to areas previously out of reach, providing enormous opportunities for business, education, communication and participation. This democratization of technology can also lead to misuse, manipulation and exploitation.

Old crimes are finding new life in cyberspace. The inter-connectedness of many systems and widespread distribution of hacking software increases the possibility for the disruption or destruction of entire network systems.

➤ ***Power Shifts and Governance***

Globalization and its related forces are causing shifts in political power - from the national to supra- and sub-national levels. Power is also flowing to non-governmental organizations, multinational corporations and international associations that work effectively across borders. Global city states with economic and political clout are demanding increased influence, challenging traditional power relationships among governments, and between federal institutions and governments. The RCMP has a direct relationship with over 200 municipal contract partners, including jurisdictions seeking increased responsiveness to specialized needs and stronger representation in Ottawa.

Public confidence in traditional government and democratic institutions has steadily eroded with a corresponding decline in deference to authority. The result has been a rise in behaviours that challenge societies' elites, as witnessed by the backlash against globalization. Canadians are reporting low levels of trust in elected officials and public institutions, and are concerned over declining ethical standards of business. They are more likely to question authority and more willing to adopt nontraditional forms of political action.

A global governance movement toward transparency, openness, inclusiveness and accountability has emerged in response to evolving ideas of participatory democracy and citizens' shifting values around authority institutions. Experimentation with citizen engagement and consultation to meet demands for participation in decision-making is occurring worldwide.
Performance reporting is becoming the way to demonstrate value to citizens.

➤ ***Canada in a Global and North American Context***

Canada's growing participation in international affairs is increasing the number of international forums hosted by Canada and demand for elected officials to travel abroad, both requiring stringent security initiatives. International meetings have also proven to be magnets for protest, providing a point of convergence for a wide range of causes.

North American integration holds both opportunities and challenges for Canada, particularly in connection with increased economic integration, the environment, homeland defence and the border. Many tensions within North America relate to crime, security and border permeability. Homeland security is likely to be high on the agenda of a Republican presidency and Congress.

➤ ***The Changing Face of Canada***

Immigration has outpaced our natural birth rate since 1996. Canada has one of the highest percentages of foreign-born nationals among large industrialized countries. Diversity is most visible in Canada's cities with over three quarters of immigrants choosing to settle in major urban centres.

More than 70% of Canadians live in urban areas - this will grow with continued rural to urban migration and immigration. Canada's population is also greying with an estimated 3.8 million over 65 in 1999 - expected to rise to 13% of population by 2005. The elderly are more fearful of crime, often have different needs and require specialized services.

In contrast, Canada's Aboriginal population is increasingly young and is expected to rise by 135,900 in the next 10 years, with most growth occurring in the Prairies. While there are many examples of successful Aboriginal communities others are isolated, less educated, less equipped for new knowledge economy, poorer, less healthy; this population suffers from illiteracy, high unemployment and suicide rates that are six to eight times the average.

Poverty in Canada is most intense in urban centres (up by 33.8% between 1990 and 1995). High-poverty neighbourhoods have grown in population and geographic area and there are 50% more poor children than a decade ago. Research identifies poverty as a root cause of crime.

➤ ***Crime***

Crime and criminal justice are increasingly transnational, emerging on the international agenda as critical horizontal issues. International forums to encourage and facilitate cooperative law enforcement and justice are multiplying, highlighting the importance of international linkages and the collection and sharing of common data.

Crime groups are working across borders and cultures, and are increasingly sophisticated in the use of technology and communications. "Alliances of convenience" are forming in which participating organizations share a common goal, but different motivations. Law enforcement agencies - traditionally hierarchical, territorial and secretive - are recognizing the need to be open, willing to share information, and to form partnerships, alliances, and new ways of doing our business in order to combat crime, such as multi-disciplinary and multi-agency task forces.

Crime prevention that attacks the root causes of crime is gaining ground around the globe. Because of the high social and economic costs of community crime and recognition of the links between community crime and organized crime, more research is being done on its causes and on the effectiveness of crime prevention approaches.

Reported crime captured in police statistics has declined in some industrialized countries such as Canada, US, Australia, Germany and Spain. Crime prevention efforts may have contributed to this decline. However, demographics, willingness to report incidents to the police and changes in legislation also likely played a role. In Canada, police-reported crime declined for the eighth consecutive year in 1999 and is the lowest in 20 years. Violent crime has declined, but is still 5% higher than 10 years ago. Youth crime dropped by 7%, but violent youth crime is 40% higher than 10 years ago.

Current statistics indicate similar crime rates in urban areas, smaller centres and rural areas. However, urban areas do experience higher property crime rates. Crime rates appear to be on the rise in western cities, while dropping in the rest of the country.

Private sector organizations in highly competitive fields are seeking alternatives to public law enforcement. Between 1991-96, the number of private investigators grew by 49% and by 1996, private security personnel outnumbered police officers 82,010 to 57,090. Building bridges between public and private sector agencies will be important to ensuring public safety.

Alternative approaches, such as restorative justice, are gaining momentum domestically and abroad to reduce recidivism of offenders, increase effectiveness and alleviate pressure on the traditional justice systems. These approaches require the development of new skills, community understanding and awareness and strong community partnerships.

➤ ***Conclusion***

These major influences have played a role in the RCMP's recent review of its priorities. Consequently, the RCMP has designed a strategic framework, realigned its priorities and is implementing a new performance management regime (see Commissioner's Message, page 13)

Internal Factors

A number of factors within our departmental internal environment are also forces for change.

➤ Strong participation in support of horizontal issues across government and the portfolio of the Solicitor General.

➤ Enhanced efforts to achieve the goal of "safe homes, safe communities" through the development of a new strategic framework, a realignment of priorities and a more sophisticated performance management regime with a strong focus on accountability.

➤ Participating in the Modern Comptrollership with other pilot agencies, the RCMP will focus in particular on the Modernization Road Map elements of Leadership, Accountability and Stewardship in support of a management framework to deliver better decision-making in police services and programs. This is to be closely aligned with the strategic framework referenced in the preceding paragraph.

➤ Identifying sources of future funding for the integration of police information reporting systems.

➤ Finding new innovative and effective measures to combat crime, building on initiatives such as DNA analysis, Firearms Registry and IPOC (Integrated Proceeds of Crime).

➤ Continuing preparations for the next review of the contract cost base in 2002, referred to under Contract and Policing Services.

➤ Program Integrity Funding has been designated to be used for organized crime, to fund the federal share of additional contract policing positions, for protective operations, to address the urgent needs in radio communications and for corporate infrastructure. Funding for pay increases of regular and civilian members of the RCMP and to update holding cells is also included.

➤ The appointment of a civilian Chief Human Resources Officer to champion a strategy towards the modernization of the RCMP's Human Resources systems and practices.

➤ The recruitment and training of new cadets, including recruitment from other Canadian police agencies, to meet a growing demand for services.

➤ Participating in the Restorative Justice Initiative as an alternative method to the traditional "retributive" approach to determining guilt and punishment of offenders.

New legislation and jurisprudence also creates change in law enforcement:

➤ The Supreme Court decision in R v. Shirose and Campbell has an impact on certain investigative techniques, necessitating the use of alternative measures to investigate such offences as smuggling; current legislation provides for the use of these techniques only in drug enforcement investigations.

➤ Section 67.1 of the *Access to Information Act* providing for sanctions against persons who destroy, alter, falsify, or conceal a record will increase enforcement and investigation requirements.

➤ The *Corruption of Foreign Public Officials Act*, enacted in 1999, is likely to involve the RCMP in the investigation of corruption cases.

➤ The amendment to the *Proceeds of Crime (Money Laundering) Act*, enacted in 1998, obliging financial institutions to report suspicious money transactions will encourage reporting to police thereby resulting in increased demand for investigations.

Evaluation/Audits Affecting Performance

The RCMP is currently in the process of updating and revising its multi-year review schedule. This exercise will allow us to improve our planning exercise and ultimately improve the quality of our performance information at the strategic priorities level. In developing this new schedule, particular focus will be given to the Force's strategic priorities, key results commitments and business planning processes. The findings of these reviews will be incorporated in our future performance and planning documents.

Operational Communication Centres

Operational Communication Centres (OCC) are an important element for the delivery of quality policing services. They often serve as the first point of contact with members of the public, and also perform an important support role by providing assistance to operational police officers. A review is being conducted to examine the range of structural models and processes used for the delivery of OCC operations within the RCMP, as well as those used in other police departments and agencies, to identify best practices or new and innovative approaches which might provide opportunities for improvements to their efficiency and effectiveness. Best practices in relation to hiring and training standards will also be examined.

District Policing Models

Over the last several years there have been a number of restructuring initiatives within the RCMP. One of the most significant has been the introduction of district policing models as an alternative structure to the sub-division model at the division level. An independent force-wide review is being conducted to examine the benefits and shortcomings associated with the range of various alternative forms and structures of district policing models which have been adopted within the RCMP. It is expected that this review will provide valuable information for the identification of best practices for consideration by divisions.

Protective Operations

Timeline: Conducted in the fall of 2000; to be reported in the spring of 2001

The RCMP is currently in the process of establishing a distinct business line for its Protective Operations responsibilities. In light of this initiative, a review is being undertaken to examine issues related to the efficient and effective use of program resources, the adequacy of the program's accountability framework in addressing the resources management needs of both the RCMP and its partners, and the extent to which there are opportunities for improvements in the partnerships and working relationships between the program and other key internal and external stakeholders.

E. Departmental Planned Spending

($ Millions)	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Budgetary Main Estimates	2,325.8	2,420.0	2,400.6	2,421.0
Non-budgetary Main Estimates	0.0	0.0	0.0	0.0
Less: Respendable Revenue	(893.9)	(916.2)	(926.2)	(930.6)
Total Main Estimates	**1,431.9**	**1,503.8**	**1,474.4**	**1,490.4**
Adjustments to Planned Spending	53.9	4.2	3.5	3.5
Net Planned Spending	**1,485.8**	**1,508.0**	**1,477.9**	**1,493.9**
Less: Non-respendable revenue	11.6	11.6	11.6	11.6
Plus: Cost of services received without charge	73.0	73.0	73.0	73.0
Net Cost of Program	**1,547.2**	**1,569.4**	**1,539.3**	**1,555.3**
Full Time Equivalents	**19,793**	**21,290**	**21,400**	**21,380**

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

E. Departmental Planned Spending

($ Millions)	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Budgetary Main Estimates	2,325.8	2,420.0	2,400.6	2,421.0
Non-budgetary Main Estimates	0.0	0.0	0.0	0.0
Less: Respendable Revenue	(893.9)	(916.2)	(926.2)	(930.6)
Total Main Estimates	**1,431.9**	**1,503.8**	**1,474.4**	**1,490.4**
Adjustments to Planned Spending	53.9	4.2	3.5	3.5
Net Planned Spending	**1,485.8**	**1,508.0**	**1,477.9**	**1,493.9**
Less: Non-respendable revenue	11.6	11.6	11.6	11.6
Plus: Cost of services received without charge	73.0	73.0	73.0	73.0
Net Cost of Program	**1,547.2**	**1,569.4**	**1,539.3**	**1,555.3**
Full Time Equivalents	**19,793**	**21,290**	**21,400**	**21,380**

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

Section III

Plans, Results, Activities and Resources

The plans and priorities for 2001-2002 are presented below in the Chart of Key Results Commitments (figure 3).The chart is organized according to eight strategic priorities (left column). The associated results expected (right column) are also detailed and defined in terms of our expectations.

Figure 3: Chart of Key Results Commitments

The Royal Canadian Mounted Police is committed to:	
Providing Canadians with:	As demonstrated by: See...
Federal Services: Protection against organized crime:	1. Reduction in the Economic Incentives for Crime ..... 33 2. Reduction in Smuggling and Contraband Distribution ..... 34 3. Reduction in Migrant Smuggling ..... 35 4. Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs ..... 36 5. Reduction in Economic Crime ..... 37 6. Increased Enforcement of Other Federal Statutes ..... 38 7. Increased Quality of Criminal Intelligence and Information ..... 39 8. Increase in International Liaison and Overseas Activities 40
Contract Policing Services: Protection from violent crime and youth crime:	1. Contribution to a Decline in Violent Crime ..... 43 2. Contribution to a Decline in Youth Crime ..... 44 3. Contribution to People's Increased Sense of Safety 45
Alternatives to the traditional justice system:	4. Policing Approaches that are Responsive to the Needs and Cultures of Canadians 46
Policing Services in support of safe homes and safe communities:	5. Contribution to a Decline in Overall Crime ..... 47 6. Contribution to a Decline in Property Crime ..... 47 7. Contribution to Increased Road Safety ..... 48 8. Reduction in the Level of Public Complaints Found Justified ..... 48 9. Increased Satisfaction Level of Clients and Partners 49
National Police Services: Law enforcement investigative tools and information:	1. Enhanced Client Access to Advanced Forensic Analysis ..... 54 2. Enhanced Client Access to Criminal, Fingerprint and Firearms Records ..... 55 3. Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence ..... 57 4. Advanced Training, Research and Information Services 58
Peacekeeping Services: Canadian police for international peace support operations:	1. Timely and Cost-Effective Provision of Canadian Police Personnel for Peace Support Operations ..... 62 2. Increase the Quality of the Services Offered by Canadian Police in International Peace Support Operations ..... 63 3. Enhancement of Canada's International Reputation 63
Protective Services: Protection and security for Canadian and foreign dignitaries:	1. Effective Safeguarding of Designated Protected Persons, Sites and Events 66
Corporate Infrastructure: Provide Canadians with an effective, well managed department	1. Strategic and Integrated Policies, Priorities and Plans ..... 69 2. A Well-Performing Organization Supported by Efficient and Innovative Services and Initiatives 70

Federal Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

FEDERAL POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	624.6	477.6	477.4	470.4
FTE's Subject to RCMP Act	4,447	3,974	3,974	3,884
FTE's Subject to PSE Act	469	438	438	429

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Protection against organized crime.

B. Business Line Objective

Federal Policing Services objective is to contribute to safe homes and safe communities by providing policing, law enforcement, investigative and prevention services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all provinces and territories. Federal Policing Services assist in the protection of public safety, the environment, trade and commerce, revenue collection, and national security.

Service Lines within Federal Policing Services:

General Policing objective is to provide a range of federal policing services which include protection for major events, telecommunications services, special investigations and field identification.

Federal Enforcement objective is to investigate or assist in the investigation of 268 federal statutes in areas such as Airport Policing, Environmental and Wildlife, Public Safety, Consumer Protection, and Financial Loss to the Government. This includes enhancing enforcement and reviewing selected areas of law enforcement which would benefit from better coordination and consolidation.

Economic Crime objective is to reduce the economic incentives for Enterprise Crime. This includes the investigation of crimes and the development of educational programs in areas such as fraud, theft, criminal breach of trust, bankruptcy and insolvency offences, securities fraud, technologically driven crime, the counterfeiting of currency and credit cards, telecommunications fraud, computer hacking and corruption of public officials, and frauds against the federal government.

Federal Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

FEDERAL POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	624.6	477.6	477.4	470.4
FTE's Subject to RCMP Act	4,447	3,974	3,974	3,884
FTE's Subject to PSE Act	469	438	438	429

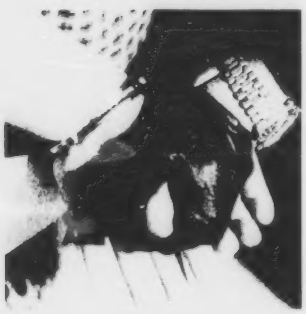
*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Protection against organized crime.



B. Business Line Objective

Federal Policing Services objective is to contribute to safe homes and safe communities by providing policing, law enforcement, investigative and prevention services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all provinces and territories. Federal Policing Services assist in the protection of public safety, the environment, trade and commerce, revenue collection, and national security.

Service Lines within Federal Policing Services:

General Policing objective is to provide a range of federal policing services which include protection for major events, telecommunications services, special investigations and field identification.

Federal Enforcement objective is to investigate or assist in the investigation of 268 federal statutes in areas such as Airport Policing, Environmental and Wildlife, Public Safety, Consumer Protection, and Financial Loss to the Government. This includes enhancing enforcement and reviewing selected areas of law enforcement which would benefit from better coordination and consolidation.

Economic Crime objective is to reduce the economic incentives for Enterprise Crime. This includes the investigation of crimes and the development of educational programs in areas such as fraud, theft, criminal breach of trust, bankruptcy and insolvency offences, securities fraud, technologically driven crime, the counterfeiting of currency and credit cards, telecommunications fraud, computer hacking and corruption of public officials, and frauds against the federal government.

Drug Enforcement objective is to contribute to a decline in the supply and demand for illicit drugs. This is accomplished through the investigation of offences related to the importation, exportation, production, trafficking, and possession of controlled drugs and substances and the reduction of the demand for drugs through education and awareness programs. In addition, drug enforcement is included in the RCMP's mandate under municipal and provincial contracts.

Customs and Excise objective is to reduce the availability of illicit goods by limiting their entry into Canada (e.g. physical seizures) and the enforcement of laws within Canada and along the Canadian/United States border. These activities include: the international movement of dutiable, taxable, prohibited or controlled goods; the manufacture, distribution or possession of contraband products including tobacco and spirits; the illicit traffic of critical high technology and strategic goods; and the enforcement of acts or regulations that impose non-tariff (permit) controls on the international movement of commodities.

Proceeds of Crime (POC) objective is to identify, restrain and forfeit illicit and unreported wealth accumulated through criminal activity by investigating and prosecuting offenders. This will be accomplished by enforcing money laundering legislation in co-operation with our common partners.

Immigration objective is to prevent illegal and undesirable entries into Canada. This includes the development of proactive initiatives to provide service to client government departments and the general public in the enforcement of the *Immigration Act*, the *Citizenship Act* and the investigation of passport violations under the *Criminal Code*.

Criminal Intelligence objective is to provide timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups, and criminal acts for Canadian law enforcement agencies to combat jointly the major threats to Canadian society especially organized, technological and cyber related crimes. This is accomplished through the identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups.

International Liaison objective is to provide guidance and coordination of international investigations, via the Interpol network and liaison officers based abroad, to Canadian and foreign law enforcement agencies, as well as provide foreign law enforcement agencies with training opportunities, and consultative and investigative assistance.

Government on Line

Federal Policing Services Business Line submitted a proposal for a *Canadian Internet Fraud Report Centre*. The objectives are to be able to offer citizens a single point of entry to government, via telephone, fax, or on-line, to lodge a complaint regarding frauds and Internet related crimes, have it reviewed by RCMP members, and referred quickly and efficiently to the relevant law enforcement agency.

Service Improvement Initiative

The commitment to provide Canadians with quality federal policing services and the requirement to ensure that these services are delivered through community policing principles, will involve the development of a strategy to obtain systematic feedback on the satisfaction level and quality of services delivered. A general client satisfaction survey to gauge the quality service to its clients and partners was conducted in 1999 and will form the foundation for future improvement.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

Federal Policing Services

www.rcmp-grc.gc.ca/html/federalservices.htm

C. Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities for Federal Policing Services

1. Expected Result: Reduction in the Economic Incentives for Crime

Most crime is motivated by financial incentives or greed and unless the assets of criminals are taken away from them legally, they will continue to pursue their activities, especially as organized crime. Estimates of the level of money laundering in Canada range from $5 to $17 billion annually.

Strategies:

➤ Removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be considered for forfeiture to the Government through the courts.

➤ Investigating and helping to prosecute offenders through multi-disciplinary teams across Canada with our key partners. There are 13 Integrated Proceeds of Crime, or IPOC units and an additional seven Proceeds of Crime units.

Plans and Priorities:

➤ Working with our partners to implement the new mandatory requirement for reporting suspicious transactions (MSTR) and the new cross-border reporting requirement (CMIR). This will include referrals from the new agency (FINTRACC) which will collect, collate and refer suspicious transactions to police of local jurisdiction.

➤ Expanding measures to reduce the costs associated with legal requirements to disclose all information to defence counsel and increasing the use of electronic methods of disclosure.

➤ Developing and delivering training initiatives for Integrated Proceeds of Crime / Proceeds of Crime personnel and related partners-National and International.

➤ Seeking renewal of the IPOC initiative.

Performance Indicators:

➤ Trends in the value of assets seized.

➤ Community impact.

➤ Impact on organized crime groups.

Partners:

SGC, CCRA, Department of Finance, Justice Canada, private industry (e.g. Canadian Bankers Association, Credit Union Central), PWGSC, other police agencies.

2. Expected Result: Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Our long, porous borders, with a high volume of goods and people passing across them, provide opportunities for the smuggling of contraband and prohibited goods. Taxation on spirits and tobacco attracts the illegal manufacture of these products to avoid payment. It is estimated that the annual revenue loss to governments is $2.5 billion.

Strategies:

➤ Reducing the availability of illicit goods by limiting their entry into Canada (i.e. physical seizures) and then charging smugglers.

➤ Reducing the availability of contraband by investigating the illegal manufacturing of controlled goods (tobacco and alcohol) and prosecuting those responsible.

➤ Identifying and referring to CCRA the duties and taxes owed on already smuggled goods (ascertained forfeitures), thereby having the same impact as if the goods had been seized originally.

➤ Prosecuting substantive offences under the *Customs Act and Excise Act* in order to support Proceeds of Crime investigations.

Plans and Priorities:

➤ Training with national and international partners to develop innovative investigative techniques and strengthen cooperation between law enforcement agencies.

➤ Implementing ongoing recommendations arising from the evaluation of the ASI program.

➤ Developing a public awareness program about the detrimental role of organized crime in smuggling.

➤ Developing a global impact statement for use in judicial proceedings.

➤ Enhancing criminal intelligence collection, analysis and dissemination based on commodities, industrial sectors and organized crime involvement in smuggling activities.

Performance Indicators:

➤ Trends in the value of illegal assets seized (monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods).

➤ Trends in the value of federal and provincial tax revenues.

➤ Trends in the availability and street price of contraband products.

Partners:

SGC, CCRA, Justice Canada, other Canadian and US law enforcement agencies, federal and provincial finance departments.

3. Expected Result: Reduction in Migrant Smuggling

The current international political and economic climate has led to an increase in the number of migrants seeking sanctuary in North America, where citizens enjoy democracy, demonstrate economic stability and provide a generous social net. This global phenomenon, when coupled with immense profits and relatively low risk, is attracting organized crime groups involved in traditional criminal activities to become involved in migrant smuggling.

Over 15,000 people enter Canada each year without travel documents, including the migrants who are illegally transported or otherwise assisted by professional smugglers. Each immigrant may be charged as much as $70,000 and illicit gains may total as much as $1.05 billion annually.

Strategies:

➤ Gathering and sharing criminal intelligence on smuggling operations, including staging areas and suspected trade routes.

➤ Preventing illegal and undesirable entries into Canada through education, prevention and enforcement.

Plans and Priorities:

➤ Improving training methods which will provide those working in the program with the necessary tools to be more effective and efficient in the execution of their mandate.

➤ Developing and maintaining domestic and foreign partnerships.

➤ Continuing efforts toward the detection and removal of fraudulent documents from the hands of criminal organizations involved in migrant smuggling.

➤ Extending our education and prevention program abroad, thereby denying access to Canadian soil to organized crime groups.

➤ Continuing to monitor and evaluate the program to address higher priorities and ensure the most effective use of resources.

Performance Indicators:

➤ Trends in illegal migrant entries.

➤ Trends in the number of migrant smuggling organizations.

➤ Trends in the supply and suppliers of forged travel documents.

Partners:

SGC, CIC, DFAIT, Justice Canada, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities and international airlines.

4. Expected Result: Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

The harmful consequences of illicit drug use and abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and to Canadian society. Estimates of the potential to generate criminal proceeds from illicit drugs sold at the street level are as high as $18 billion a year.

Strategies:

➤ Reducing the supply of illicit drugs by establishing national and regional priorities.

➤ Reducing the demand for illicit drugs by prevention and public educational initiatives.

➤ Enhancing performance by the provision of specialized and focussed training.

➤ Enhancing international drug enforcement cooperation.

Plans and Priorities:

➤ Ensuring a comprehensive understanding and implementation of the operational model in national, regional and local drug enforcement priority setting through criminal intelligence utilization.

➤ Developing and enhancing performance indicators and resource allocation models for all federal drug initiatives through the use of information technology.

➤ Working towards a collaborative social, health and judicial process, with focus on the delivery by front-line police officers, of proven substance abuse programs and services to youth, communities and work places that are designed to reduce demand and promote a drug free lifestyle.

➤ Continuing to focus on youth and the utilization of performance indicators to evaluate and improve service delivery.

➤ Enhancing training in the areas of source development and handling, undercover operations, witness protection and new investigational techniques to meet technological advances, in support of all federal and contract policing requirements.

➤ Fostering international cooperation through training, workshops, study tours and other assistance to drug transit and source countries.

Performance Indicators:

➤ Level of illicit drug use.

➤ Estimates of illicit drug availability.

➤ Trends in the total street value of drugs seized.

➤ Trends in the street value and purity of categories of drugs.

➤ Effectiveness of drug prevention programs.

➤ Trends in the number of domestic and foreign cases conducted in cooperation with foreign law enforcement personnel from drug source and transit countries.

Partners:

SGC, Health Canada, CCRA, Justice Canada, CSC, DFAIT, DND, all Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies and departments responsible for health, education and corrections.

5. Expected Result: Reduction in Economic Crime

Economic crime remains a target growth area favoured by organized crime, the attraction being the huge profit potential and low risk of being caught. This is facilitated by the involvement of highly knowledgeable individuals, the rapid and continual development of new technologies and the evolving borderless world economy. Of particular significance is the rapid growth of fraudulent telemarketing and the "virtual stock exchanges" on the Internet. This type of crime is estimated at $3 billion annually.

Strategies:

➤ Preventing crime through education and public awareness methods such as multi-jurisdictional partnerships, effective information liaison and sharing of criminal intelligence.

➤ Detecting, investigating and prosecuting organized criminals.

➤ Improving on existing relationships and service delivery with other federal government departments.

➤ Developing a national coordinated strategy to combat organized crime in partnership with other law enforcement agencies, government departments, regulatory agencies and the public sector.

➤ Developing partnerships with national and international technology development corporations and contributing to the development of an international legislative framework for international cyber crime.

Plans and Priorities:

➤ Providing the public with information and awareness materials and developing a web page of economic crime potential and current schemes.

➤ Continuing development of the Counterfeit Analysis Project to conduct strategic and tactical analysis of counterfeit banknotes.

➤ Improving human resource strategies to reduce the loss of expertise.

➤ Developing a central repository for public complaints related to fraudulent telemarketing.

➤ Combatting currency counterfeiting through joint strategies with the Bank of Canada and the Canadian Bankers Association.

➤ Continuing participation in the G8 Working Group on International Organized Payment Card Crime focussing on international cooperation.

➤ Entering into formal agreements with other federal departments and various provincial regulatory agencies to enhance our role in national and international securities fraud enforcement, particularly virtual stock exchanges and fraudulent manipulative schemes that originate from locations unknown in cyber-space.

➤ Advancing the work of the G8 transborder computer crime committee and the Interpol computer crime working group to enhance our response to international cyber-crime.

➤ Developing a crime prevention and enforcement response to enhance the security of Canada's critical information infrastructure.

➤ Developing a response to the exploitation of technological advancements by organized crime groups in "e-cash", "e-commerce", virtual banking, cryptography, electronic espionage and theft of proprietary information.

Performance Indicators:

➤ Trends in successful investigations and arrests for white collar crime, corporate crime, corruption, fraudulent telemarketing, securities and stock market fraud, computer crime, counterfeiting of currency and payment cards and telecommunications fraud.

Partners:

SGC, Bank of Canada, Industry Canada, Superintendent of Financial Institutions, Superintendent of Bankruptcy, HRDC, US Customs, US National Association of Attorneys General, US Postal Inspection Service, US Department of Justice, Canadian Association of Internet Providers, Canadian Bankers Association, Direct Marketing Association, Provincial Consumer Protection Associations, DFAIT, Deceptive Telemarketing Crime Prevention Forum, Securities Commissions. Key Partnering initiatives include: Cross Border Crime Forum, SGC Organized Crime Initiatives, National Telemarketing Fraud Strategy Group.

6. Expected Result: Increased Enforcement of Other Federal Statutes

Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, financial loss to the Government of Canada and environmental crime. In pursuing these areas, federal law enforcement is also experiencing overlap and duplication of many responsibilities.

Strategies:

➤ Developing improved criminal intelligence on the involvement of organized crime in the movement of hazardous waste and endangered species.

➤ Developing criminal intelligence on the involvement of organized crime in counterfeit products.

➤ Improving the ways in which the RCMP provides law enforcement services to other federal departments.

➤ Continuing to enhance the enforcement of copyright, trademark and radio-communication related offences.

➤ Improving cooperation and coordination of the RCMP enforcement role with other federal departments, agencies and international partners.

Plans and Priorities:

➤ Continuing a study of the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act* on the cost effectiveness of seizing passports from persons who are in arrears of their family support payments.

➤ Reviewing selected areas of law enforcement that could benefit from better coordination and consolidation.

➤ Developing new and strengthening relationships with stakeholders in the private sector.

➤ Revising agreements to reduce duplication and ensure coordination of efforts to reduce crime.

➤ Developing new partnerships with international partners in areas such as environmental crime and copyright enforcement.

➤ Monitoring and enhancing new law enforcement positions at Vancouver, Toronto and Montreal airports.

➤ Working with CCRA to enhance border enforcement in the area of violations of the *Copyright Act* and other Federal Statutes.

Performance Indicators:

➤ Reduced illegal activities relating to federal statutes, especially copyright and environmental law (e.g. hazardous waste and endangered species).

➤ Reduced overlap and duplication in federal law enforcement.

Partners:

SGC, Justice Canada, Environment Canada, CCRA, Industry Canada, Canadian and foreign police agencies.

7. Expected Result: Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups and criminal acts is vital for Canadian law enforcement agencies to combat jointly the major threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies:

Strategies of the RCMP Criminal Intelligence Program include:

➤ Countering transnational crime and terrorism at their source.

➤ Identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups.

➤ Adopting an innovative method for prioritizing law enforcement organized crime target groups for the RCMP nationwide.

Plans and Priorities:

➤ Ensuring that the intelligence function serves the needs of the entire organization and extends across jurisdictional and command structures, by conducting national strategic intelligence workshops for RCMP detachment commanders and program heads across Canada.

➤ Improving the scope and quality of criminal intelligence information inputted into the shared intelligence system by our partners.

➤ Strengthening existing domestic and international partnerships and forging new ones, including the private sector.

➤ Monitoring national enforcement priorities established in 1999 and providing criminal intelligence support of operations addressing those priorities.

➤ Monitoring national enforcement priority criminal intelligence collection plans developed in 1999.

➤ Promoting the National Criminal Database (NCDB) and the Secure Criminal Information System (SCIS) as the sole repositories of all RCMP criminal intelligence, as well as using and promoting the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS), the organized crime intelligence system of CISC.

➤ Monitoring of new and emerging criminal and national security issues.

➤ Examining RCMP preparedness to respond to major incidents of public disorder by utilizing the "Critical Incident Response Program."

Performance Indicators:

➤ Satisfaction of key partners and clients.

Partners:

SGC, PCO, CISC, CIC, CACP, CSIS, DFAIT, provinces and territories, Interpol, Europol, P8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Association of Chiefs of Police, International Association of Intelligence Analysts, and counterparts in the US, England and Australia.

Criminal Intelligence Program

www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm

8. Expected Result: Increase in International Liaison and Overseas Activities

With the globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders, crime has become increasingly transnational. Consequently, effective domestic law enforcement requires strong international liaison and partnerships, especially when directed against transnational organized crime.

Strategies:

➤ Maintaining a liaison officer (LO) program in strategic locations abroad to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigations on drugs, immigration and other organized crime matters.

➤ Managing Canada's membership in Interpol and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime.

Plans and Priorities:

➤ Improving the efficiency of human resources allocation by ensuring that all overseas posts are staffed by two members.

➤ Improving data collection to better account for the workload of the liaison officers.

Performance Indicators:

➤ Improved international cooperation with foreign police agencies and governments.

➤ Satisfaction with liaison officer assistance.

➤ Increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol program.

Partners:

SGC, DFAIT, Justice Canada, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol National Central Bureaus.

Contract Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

CONTRACT POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	366.3	365.7	371.0	373.5
FTE's Subject to RCMP Act	9,957	11,013	11,113	11,213
FTE's Subject to PSE Act	1,006	1,100	1,110	1,120

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Protection from violent and youth crime

Alternatives to the traditional justice system

Policing services in support of safe homes and safe communities

B. Business Line Objective

Contract Policing Services business line objective is to ensure safe homes and safe communities by providing police services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Quebec and Ontario) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, territorial, municipal, and aboriginal governments.

Services Lines within Contract Policing Services:

Provincial and Municipal service line objective is to improve the protection to Canadians from violent and youth crime. This is accomplished by delivering quality service through community policing. Initiatives such as crime prevention, order maintenance (e.g., resolving minor disputes without invoking the law; lost or missing persons; service in civil processes), traffic enforcement, *Criminal Code* enforcement and emergency services support the service delivery.

Aboriginal Policing Service line objective is to initiate, develop and evaluate a practical and culturally sensitive Aboriginal Policing Service that is delivered in a manner which is acceptable to Aboriginal communities. This is accomplished through the delivery of policing services to aboriginal peoples through federal, provincial and First Nations Community Tripartite Agreements or through contracts between the federal government and the RCMP.

Contract Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

CONTRACT POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	366.3	365.7	371.0	373.5
FTE's Subject to RCMP Act	9,957	11,013	11,113	11,213
FTE's Subject to PSE Act	1,006	1,100	1,110	1,120

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Protection from violent and youth crime

Alternatives to the traditional justice system

Policing services in support of safe homes and safe communities

B. Business Line Objective

Contract Policing Services business line objective is to ensure safe homes and safe communities by providing police services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Quebec and Ontario) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, territorial, municipal, and aboriginal governments.

Services Lines within Contract Policing Services:

Provincial and Municipal service line objective is to improve the protection to Canadians from violent and youth crime. This is accomplished by delivering quality service through community policing. Initiatives such as crime prevention, order maintenance (e.g., resolving minor disputes without invoking the law; lost or missing persons; service in civil processes), traffic enforcement, *Criminal Code* enforcement and emergency services support the service delivery.

Aboriginal Policing Service line objective is to initiate, develop and evaluate a practical and culturally sensitive Aboriginal Policing Service that is delivered in a manner which is acceptable to Aboriginal communities. This is accomplished through the delivery of policing services to aboriginal peoples through federal, provincial and First Nations Community Tripartite Agreements or through contracts between the federal government and the RCMP.

Government on Line

The National Youth Strategy Team, via Contract Policing Services, submitted a proposal for public funding of the *Delivering Education and Awareness for Life (DEAL)* program. This ongoing youth engagement and problem-solving initiative works on using the Internet as a customized program and information source to reach and empower youth, as well as community stakeholders, at the local, provincial and national levels.

The DEAL program has received funding in the past through corporate sponsorships as well as public funds for limited student employment through Industry Canada's School Net's Youth Employment Initiative.

Service Improvement Initiative

Contract Policing Services has been utilizing client satisfaction surveys as a way of indicating the quality of its service to Canadians. Improving service delivery has been an ongoing Contract Policing Services commitment and is reported in this document under "Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners".

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

C. Key Result Commitments, Expected Results, Plans and Priorities for Contract Policing Services

1. Expected Result: Contribution to a Decline in Violent Crime

Canadians are increasingly fearful of being victims of violent crime, despite recent declines in statistics, due to media portrayals of relatively few yet dramatic incidents.

Strategies:

➤ Providing a range of appropriate interventions, from law enforcement to restorative justice, in response to a zero-tolerance policy for violent crime.

➤ Delivering public education and prevention programs.

➤ Addressing family violence, including child sexual assault.

➤ Focussing on school violence.

➤ Sharing offender information (i.e. VICLAS).

➤ Improving, through a leadership role, a national law enforcement strategy that will focus and coordinate the national response to the needs of exploited and victimized children in Canada.

Plans and Priorities:

➤ Continuing to respond to the concerns of Canadians about violence in our homes, streets, and communities as well as our schools.

➤ Encouraging the use of law enforcement guidelines pertaining to exploited and victimized children, recently developed jointly with Criminal Intelligence Service Canada (CISC), the Federal Departments of Justice and the Solicitor General of Canada in support of the Federal Government's priority to protect youth and children.

➤ Providing educational workshops and seminars to front-line peace officers to ensure they have the tools to conduct timely, thorough investigations of exploited and victimized children in Canada.

Performance Indicators:

➤ Trends in police-reported crime statistics.

➤ Trends in results from surveys of crime victims.

➤ Partnerships and agencies engaged in reducing violent crime.

Partners:

SGC, Health Canada, CSC, provincial agencies, communities, prevention organizations, services to victims organizations, other police agencies.

2. Expected Result: Contribution to a Decline in Youth Crime

Despite declining crime rates, a great deal of concern has been expressed in the media and by some opinion leaders about criminal activity by youth.

Strategies:

Problem-solving with our partners uses a variety of alternatives to traditional criminal justice measures and strategies:

➤ Diverting (not charging) first time young offenders from the formal justice system.

➤ Using restorative justice for both victims and offenders.

➤ Making early interventions in the lives of at-risk-youth.

➤ Delivering crime prevention programs.

➤ Consulting and engaging youth regarding the development of new policies and programs designed to contribute to a reduction of youth involvement in crime.

Plans and Priorities:

➤ Building on the five-year youth strategic plan, looking at adopting a new approach for dealing with youth issues by following a crime prevention through social development model.

➤ Developing education resources and programs to enhance safety measures within communities, with a focus on schools, including materials on police liaison in schools, a crime prevention curriculum and further investment in the BC Youth-Police Network.

➤ Implementing restorative justice initiatives, such as Community Justice Forums (CJF) to reduce recidivism, especially when targeting the 55 per cent of young offenders responsible for non-serious assaults.

➤ Exploring alternative justice options such as youth diversion programs as ways of reducing the impact of the formal system on youth at risk.

➤ Continuing community-based crime prevention programs such as liaison programs and drug awareness programs.

➤ Examining the reasons why official crime rates are dropping and whether this is due in part to youths not being charged by police (e.g. due to diversion or because of insufficient evidence).

➤ Conducting consultation and engaging youth and developing new policies and programs designed to prevent youth from becoming involved in criminal behaviour.

Performance Indicators:

➤ Trends in police statistics for crime rates.

➤ Trends in enforcement of *Criminal Code* offences.

➤ Trends in results from police and community surveys of crime victims.

➤ Trends in perceptions of public safety and fear of crime.

Partners:

SGC, Communities, youth organizations, Scouts Canada, prevention organizations, other police agencies, schools, victims groups, Commissioner's Youth Forum, non-governmental organizations, voluntary sector, private sector, Federal, Provincial, Regional and Municipal Governments.

National Youth Strategy

www.rcmp-grc.gc.ca/youth/index_e.htm

Delivering Education and Awareness for Life (DEAL)

www.deal.org

3. Expected Result: Contribution to People's Increased Sense of Safety

Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable, including the elderly, young urban females and disabled people.

Strategies:

➤ Working to ensure that people have accurate information about the likelihood of victimization in a variety of situations to reduce unnecessary fear.

➤ Providing public education and advice about risk factors and how to adjust behaviour when appropriate.

➤ Continuing to provide sensitive police responses to victims and information that will reduce the fear and risk of re-victimization.

Plans and Priorities:

➤ Encouraging local surveys of victimization and fear of victimization, drawing upon the results of the 1999 General Social Survey.

➤ Reviewing and revising current public education and information strategies regarding victimization.

Performance Indicators:

➤ Trends through surveys with respect to personal safety concerns of Canadians.

Partners:

SGC, HRDC, Justice Canada, provincial, territorial and municipal crime prevention organizations, community crime prevention and safety organizations.

4. Expected Result: Policing Approaches that are Responsive to the Needs and Cultures of Canadians

Traditional criminal justice and policing responses are recognized as not meeting all the needs of aboriginal peoples. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with aboriginal communities, and address underlying social conditions.

Strategies:

➤ Adopting restorative justice approaches.

➤ Implementing Community Justice Forums (CJFs).

➤ Fostering cultural awareness.

➤ Supporting the recruitment of more Aboriginal persons into the RCMP.

➤ Creating and strengthening partnerships with aboriginal leaders and communities.

➤ Assisting in the creation of stand alone aboriginal policing services, when requested by aboriginal communities.

Plans and Priorities:

➤ Providing additional, systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities.

➤ Working with Aboriginal people, communities and other government departments to initiate ongoing strategic responses to social and justice issues affecting Aboriginal communities.

➤ In partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada, developing a comprehensive, collaborative and culturally based response that addresses family violence in a way that looks at health as a state of balance between the individual, the community, the environment and the spiritual world.

➤ Exploring the possibility of decentralizing the Aboriginal Cadet Development Program in partnership with our contract partners and other Federal Departments to improve its long-term sustainability.

Performance Indicators:

➤ Trends in the number of CJFs used by the RCMP and aboriginal community members.

➤ Satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers.

➤ Reduction of the Aboriginal population in federal/provincial correctional facilities.

Partners:

Aboriginal communities and leaders, Justice Canada, SGC, DIAND, CIC, HRDC, CSC, and NPB.

Aboriginal Youth Training Program and Aboriginal Cadet Development Program

www.rcmp-grc.gc.ca/html/aborig.htm

5. Expected Result: Contribution to a Decline in Overall Crime

Crime reported to the police continues to be a concern for Canadians, despite declining crime rates in recent years.

Strategies:

➤ Preventing and solving crime and responding to client needs, in partnership with the communities we serve.

➤ Enhancing police role in crime reduction through the social development approach.

➤ Encouraging collaboration with other governmental and non-governmental agencies to address the development of sustainable communities.

Plans and Priorities:

➤ Continuing to encourage and lead the community policing philosophy.

➤ Implementing alternative justice, youth, and crime prevention initiatives.

➤ Exploring the impact of demographic and socio-economic changes in crime.

➤ Continuing to improve the RCMP operation statistical reporting (OSR) system to ensure accurate crime data.

➤ Reviewing crime prevention programs and enforcement initiatives to ensure they remain relevant and effective.

Performance Indicators:

➤ Statistical trends in the enforcement of *Criminal Code* and other offences.

➤ Trends in crime rates.

Partners:

Community and neighbourhood organizations, religious organizations, local businesses, the voluntary sector, SGC, local governments, concerned citizens, social agencies and the media.

6. Expected Result: Contribution to a Decline in Property Crime

Canadians continue to be victimized by property crimes.

Strategies:

➤ Delivering public education and awareness programs.

➤ Implementing police-community joint crime prevention and problem-solving efforts to reduce theft and vandalism.

➤ Conducting alternative justice forums for young offenders.

Plans and Priorities:

➤ With declining property crime and rapidly expanding economic crime such as telemarketing fraud, shifting greater attention toward these new forms of property crime, especially where they are committed by organized crime.

➤ Increased emphasis on crime prevention and education programs for at-risk youth.

Performance Indicators:

➤ Trends in crime statistics on theft or vandalism.

Partners:

SGC, Private sector businesses, including the insurance industry, community groups and associations.

7. Expected Result: Contribution to Increased Road Safety

The free and safe movement of people, their vehicles and their goods on our roads is of concern to Canadians.

Strategies:

➤ Utilizing problem solving techniques and intelligence gathering, to identify the major factors impacting the delivery of quality traffic services.

➤ Developing a quality service delivery system for traffic designed to increase public safety.

Plans and Priorities:

➤ Completing work on the traffic service pilot project in Alberta, and roll out of the program across Canada.

➤ Developing and delivering traffic enforcement and education programs designed to increase the use of occupant restraint systems and to decrease impaired driving and other high risk driving behaviours.

➤ Examining human resourcing issues and developing a new organizational structure, audit system and functional job descriptions for traffic services.

Performance Indicators:

➤ Trends in Motor Vehicle Collisions.

➤ Trends in seat belt use.

➤ Trends in impaired driving.

➤ Reduction in motor vehicle accidents resulting in death and serious injury.

Partners:

SGC, Transport Canada, CACP, federal provincial, territorial ministers and departments responsible for road safety, Canadian Council of Motor Transport.

8. Expected Result: Reduction in the Level of Public Complaints Found Justified

To promote public trust and confidence in its services, the RCMP responds to all public complaints of actual or perceived misconduct by RCMP employees. This is done to satisfy the complainant and demonstrate accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies:

➤ Responding to all complaints in a transparent and timely manner.

➤ Where appropriate, resolving complaints by informal meetings between the complainant and implicated employee(s).

➤ Promoting improved communication between all parties.

Plans and Priorities:

➤ Further implementing an automated public complaints information system throughout the RCMP.

➤ Updating the existing system and reviewing the possibility of implementing a more user-friendly, flexible and affordable Public Complaints Reporting System.

Performance Indicators:

➤ Trends in the ratio of complaints found justified to the number of RCMP employees.

Partners:

RCMP Division Staff Relations Representatives (DSRR), RCMP Public Complaints Commission (PCC), Solicitor General Department (SGC).

9. Expected Result: Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners

While coming into contact with the police may be a negative event for those in conflict with the law, the public and those who meet the police as partners, volunteers, victims, witnesses, offenders and other clients should be satisfied that the level and quality of services are appropriate and are consistent with the Charter of Rights and Freedoms and other standards for human rights enjoyed by Canadians.

Strategies:

➤ Improving service quality.

➤ Fostering continuous learning and development.

➤ Improving accountability.

➤ Participating in public complaints processes, both formal and informal.

➤ Surveying client satisfaction through quality assurance.

Plans and Priorities:

➤ Developing and encouraging the use of systematic management of the quality of service provided to clients, partners and stakeholders.

➤ Continuing to work with contract partners to implement more efficient and effective service delivery models.

➤ Designing a national strategy to encourage all RCMP divisions to develop and implement a systematic methodology to measure client satisfaction in the communities where the RCMP provides policing services under contract.

➤ Responding to the report on aboriginal policing which will benefit those communities and all Canadians.

Performance Indicators:

➤ Satisfaction expressed by clients and contract partners.

➤ Reduction in public complaints.

Partners:

SGC, all clients and stakeholders.

National Police Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents

NATIONAL POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	236.4	329.6	307.1	328.1
FTE's Subject to RCMP Act	980	1,183	1,183	1,156
FTE's Subject to PSE Act	341	355	355	351

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Law enforcement investigative tools and information

B. Business Line Objective

The objective of the National Police Services (NPS) is to provide specialized leading edge technical services to the law enforcement community. These services improve law enforcement investigative tools and the nature, scope and quality of shared law enforcement information which is used by the Canadian policing community, including the RCMP, federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol. These services are used by the RCMP's federal and contract policing business lines and, to a limited extent, Peacekeeping Services business line.

RCMP specialized technical services provided to the law enforcement community include forensic laboratory (e.g., DNA analysis), identification (e.g., fingerprints), computerized police information (e.g. CPIC, Missing Children's Registry, criminal records, communications), intelligence (e.g., organized crime), and advanced law enforcement training services to the Canadian and international police community and some departmental law enforcement agencies.

Missing Children's Registry

www.ourmissingchildren.ca

Subsequent to the Office of the Auditor General Report of April 2000 on National Police Services this business line:

➤ Will improve its reporting to Parliament by providing an annual report from the Commissioner to the Solicitor General on the operations of the DNA data bank which would be tabled by the Minister and further, to the Standing Committee on Public Accounts the RCMP will modernize its CPIC system and will report on the availability, the plans to modernize and the costs involved.

National Police Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents

NATIONAL POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	236.4	329.6	307.1	328.1
FTE's Subject to RCMP Act	980	1,183	1,183	1,156
FTE's Subject to PSE Act	341	355	355	351

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Law enforcement investigative tools and information

B. Business Line Objective

The objective of the National Police Services (NPS) is to provide specialized leading edge technical services to the law enforcement community. These services improve law enforcement investigative tools and the nature, scope and quality of shared law enforcement information which is used by the Canadian policing community, including the RCMP, federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol. These services are used by the RCMP's federal and contract policing business lines and, to a limited extent, Peacekeeping Services business line.

RCMP specialized technical services provided to the law enforcement community include forensic laboratory (e.g., DNA analysis), identification (e.g., fingerprints), computerized police information (e.g. CPIC, Missing Children's Registry, criminal records, communications), intelligence (e.g., organized crime), and advanced law enforcement training services to the Canadian and international police community and some departmental law enforcement agencies.

Missing Children's Registry

www.ourmissingchildren.ca

Subsequent to the Office of the Auditor General Report of April 2000 on National Police Services this business line:

➤ Will improve its reporting to Parliament by providing an annual report from the Commissioner to the Solicitor General on the operations of the DNA data bank which would be tabled by the Minister and further, to the Standing Committee on Public Accounts the RCMP will modernize its CPIC system and will report on the availability, the plans to modernize and the costs involved.

➤ will form an advisory committee consisting of senior representatives from the private and public sectors by July 1, 2001, to enhance governance, accountability, creative thinking, support, facilitation of change, priority setting, advice and guidance.

➤ will take management action to eliminate backlog and improve efficiency in service delivery.

➤ has a new reporting structure which will better support operational priorities and create a more seamless better integrated intelligence-led police organization. This is achieved by the National Police Services being maintained as an integral business line. While all the units remain in the National Police Services business line, the Canadian Police College has line responsibility to the Chief Human Resources Officer, and Technical Operations and Criminal Intelligence Services Canada have line responsibility to the Deputy Commissioner Operations.

Service Lines within National Police Services:

Informatics service line objective is to provide communication and information systems in support of RCMP business lines and the means by which information is shared across the criminal justice system.

Forensic Laboratory Services service line objective is to continually improve scientific and technical assistance provided to Canadian law enforcement agencies, including police, federal and provincial government departments and agencies, and courts of criminal jurisdiction. Services include the analysis and examination of exhibits, reporting of results, making conclusions and interpretations, and providing expert testimony.

In addressing the RCMP's strategic priorities, this service line examines evidence associated with organized crime, such as excise seals, fraudulent travel documents, Canadian and foreign bank notes, coins and credit cards and other negotiable instruments.

To combat violent and youth crime, biological materials (e.g., bodily fluids and hair) and non-biological physical materials (e.g., fibres, glass, car paints, bullets) are examined using DNA and other types of analysis.

Information and Identification Services operates the Canadian Police Information Centre (CPIC) on behalf of the Canadian police community. In doing so, this service line objective is to remain the national leader in the development, implementation and maintenance of criminal information systems that can deliver critical information essential for crime detection. Records for this information encompass criminal histories, fingerprints, and firearms.

Canadian Police College (CPC) objective is to deliver advanced training to Canadian police personnel in areas covering middle management and executive development, and specialized technical areas, such as investigation and intelligence, and workshops or seminars on emerging issues. It also includes the maintenance of a police research library, conducting research to identify trends in the police environment, distribution of timely information on topical issues, identification of training requirements associated with these issues, and coordination of research activities with research partners.

Criminal Intelligence Services Canada (CISC) objective is to gather criminal intelligence on organized crime and to ensure tactical intelligence is submitted through the nine provincial bureaus where facilities for the collection, analysis and dissemination of criminal intelligence are provided and are accessible to its membership.

Canadian Firearms Registry, in partnership with DOJ, is dedicated to the enhancement of public safety through the accurate identification and registration of firearms in partnership with all Canadians. The Registry is responsible for the issuing of all firearm registration certificates, as well as maintaining and supporting this collection of data.

Technical Operations objective is to provide specialized technical support services (such as high technology crime forensics) and the research and development of technical investigative tools for front line RCMP officers; and to provide physical and information technology security services, explosives research and development, and criminal behaviour investigative analysis, to front line RCMP officers, federal departments, law and regulatory enforcement agencies and selected domestic and international police organizations.

Government on Line

National Police Services Business Line submitted and received approval for funding of a project identified as *Electronic Forms (E-Forms)*. The objective is to design, develop and implement a secure, standards based, interoperable, end-to-end E-Form workflow application.

The Canadian Police College Electronic Service Transformation project submission has yet to be approved. This project proposes to provide an interactive end-to-end electronic service delivery of Canadian Police College courses and services, to all clients. These services would also include the abilities to search the library's catalogue and order material via the Internet, to register and pay for courses electronically, and to access selected distance education courses online.

The On-Line Access to Security Awareness and Design Services project submission has also yet to be approved. The objective of this project would be to provide access to security awareness and design services online, initially to secure clients in the RCMP and federal government and later to industry as appropriate.

Service Improvement Initiative

National Police Services is committed to improving quality in the many services it provides to Canadians through its support of the law enforcement community. Client satisfaction surveys are being developed and certification by the national standards authority for forensic laboratory services has been received in one region and is being sought for all locations. As well, the challenges to service quality, raised by the Auditor General's April 2000 Report on National Police Services, are being addressed through RCMP service improvement efforts.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

C. Key Result Commitments, Expected Results, Plans and Priorities for National Police Services

1. Expected Result: Enhanced Client Access to Advanced Forensic Analysis

Crucial evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, expensive and rapidly changing technology.

Strategies:

➤ Building the National DNA Data Bank which commenced operations on June 30, 2000 with an objective to populate expeditiously the Crime Scene Index and Convicted Offender Index with samples received so as to facilitate resolution of criminal investigations.

➤ Preparing for implementing the diamond fingerprinting technology as a partner in the RCMP's effort against the incursion of organized crime in diamond mining.

➤ Providing timely conclusions from forensic examinations, including an average five day turnaround target for initial screening of Biology cases; DNA warrant cases are being assigned a Priority I, with an average 30 day turnaround time for all Priority I DNA cases.

Plans and Priorities:

➤ Accreditating all remaining laboratories by the Standards Council of Canada to be completed within 2001. One laboratory has been accredited, four have been audited and the remaining laboratory will be audited within the first quarter of the new year.

➤ Continuing to reduce DNA Backlogs with a continuous triage of cases.

➤ Continuing to develop Performance Standards and Service Standards in consultation with clients; organizational capacity will be determined and resources will be reallocated according to client needs.

➤ Continuing to pursue Private Sector Laboratory Assistance with the potential writing of a contract with a service provider who has been successful in a competitive process and is finalizing service delivery requirements.

➤ Continuing to seek input of Client Advisory Committee, and counsel on ongoing issues.

➤ Pursuing Casework Process Improvements from the conceptual to implementation of newly designed processes.

➤ Continuing to compile Client Satisfaction Information through use of the Quality of Service Questionnaires with follow-up contact with individual clients to determine the level of satisfaction resulting from service requests.

➤ Exploring the feasibility of consolidating some services as a means to provide efficiency in resource requirement and increased effectiveness in service delivery.

Performance Indicators:

➤ Analysis Reporting in a timely manner based on defined priority standards.

➤ Service standards designed in consultation with clients and published.

➤ Client Satisfaction and the determination of the contribution of forensic examinations to the resolution of criminal investigations.

Partners:

SGC, Canadian police investigators, Crown prosecutors, federal departments and agencies, provincial governments, international law enforcement agencies and private sector suppliers and service providers.

Forensic Laboratories

www.rcmp-grc.gc.ca/html/labs.htm

2. Expected Result: Enhanced Client Access to Criminal, Fingerprint and Firearms Records

Police personnel across Canada require accurate and timely police information to support efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer homes and communities for Canadians.

Strategies:

Strategies of the RCMP's Information and Identification Service include:

➤ Ensuring a rapid turnaround time for information requests.

➤ Ensuring the reliability, validity and quality of information provided.

➤ Enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services.

➤ Maintaining the availability of the CPIC system to police services.

Plans and Priorities:

➤ Concentrating on quality police information management to provide the right tools to improve our investigative, decision support and networking capacity with our criminal justice partners (moving to implement the Integrated Police Information Reporting System-IPIRS).

➤ Modernizing the Canadian Police Information Centre system to include system monitoring tools that will provide ongoing detailed system performance information. The preliminary planning of this phase of the renewal of the system estimates a cost of $4.7 million and is to be completed during FY 2002-2003.

Canadian Police Information Centre

www.nps.ca

➤ Continuing to develop the preliminary project planning phase for Real Time Identification (RTID), a technological program to submit fingerprints electronically from the contributing agency to the central data base; finalizing RTID will ensure the elimination of backlogs and lengthy delays in maintaining current criminal records.

➤ Continuing to adopt the National Institute Standards for the electronic international exchange of fingerprint information.

➤ Completing the organizing and staffing of the Office of the Chief Information Officer to coordinate, consolidate and manage the various means and technologies used in the gathering, storage and utilization of information. This will be in the form of an Integrated Business Technology Strategy, which addresses the effective use of the additional resources provided under Program Integrity Funding.

Technology

www.rcmp-grc.gc.ca/technology/index_e.htm

➤ Streamlining the criminal record verification process through the implementation of an integrated data entry system that will reduce its turn-around time for request.

➤ Participating with the Solicitor General Ministry (Correctional Services Canada, National Parole Board) and other government agencies on the development of a Strategic Action Plan to address issues of public safety based on access to, and use of offender and crime-related information by federal criminal agencies.

➤ Improving the computer and telecommunications infrastructures supporting the operations of the RCMP and the services supplied to its partners. These plans cover the National Police Services Network (NPSN) and the RCMP's internal Office Support System (ROSS).

➤ Participating in shared radio systems with other public safety organizations such as the Greater Vancouver area of British Columbia (E-COMM) and the Ottawa Carleton Regional Voice Radio Communications System (OCRVRCS), these being examples of opportunities to partner for reduced costs and improved inter-operability.

➤ Conducting a process mapping and process review project to determine re-engineering implementation strategies focussed on streamlining work flow, enriching the work environment and cultivating a more resource efficient delivery of timely and quality services to the Citizens of Canada and the Canadian Law Enforcement Community.

➤ In partnership with the Department of Justice, implementing strategies to encourage Canadians to register their firearms within the four year time frame provided by the Bill C-68, an Act Respecting Firearms and Other Weapons, effective December 1, 1998.

➤ Modernizing of various aging radio telecommunications systems to reduce telecommunications costs.

Performance Indicators:

➤ Increased satisfaction by users of CPIC databases and services.

➤ Data quality (timeliness, accuracy, completeness).

➤ Percentage of time CPIC system is available to clients.

Partners:

Over 400 police agencies, federal and provincial departments and agencies through the 2,800 links of "NPS Net".

3. Expected Result: Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

The complex nature and threat posed by organized crime requires more than ever that the police and law enforcement community respond to this threat through partnerships, seamlessness and the sharing of intelligence. Effective responses must be based on sharing timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups.

Strategies:

The strategies of Criminal Intelligence Service Canada include:

➤ Together with nine provincial bureaus, gathering and sharing high quality criminal intelligence and information through strong partnerships with Canadian and international police and law enforcement agencies.

➤ Facilitating cooperation among the partners and a better response to the problem of organized crime, through presentations, workshops and training focussed on the needs of analysts and investigators of organized crime.

➤ Enabling the sharing of criminal intelligence and information on organized crime members and groups through the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS).

Plans and Priorities:

➤ Providing criminal intelligence support for mandated national priorities and other identified organized crime issues.

➤ Actively promoting ACIIS as the national database for criminal intelligence on organized crime groups.

➤ Explaining, through the CISC Annual Report on Organized Crime, the changing nature and threat of organized crime and inviting support from the Canadian public.

➤ Reviewing the efforts of all partners in light of the overall strategy for dealing with organized crime.

➤ Monitoring new organized crime issues and ensuring a level of information and intelligence support for these issues.

Performance Indicators:

Satisfaction of partners with the quality of criminal intelligence shared.

Partners:

Over 370 police and law enforcement partners throughout Canada, counterparts in the U.K., Australia, the US, the Canadian Association of Chiefs of Police, CCRA, DND CFNIS, SGC, CSIS and Interpol.

CISC 2000 Annual Report – Organized Crime in Canada

www.cisc.gc.ca/Cisc2000/2000frontpage.html

RCMP Organized Crime Initiative

www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm

4. Expected Result: Advanced Training, Research and Information Services

To help the Canadian police community protect Canadians from crime and disorder through effective and efficient policing, they need: state of the art research and tools; specialized operational training, as well as management and executive continuous learning, delivered at a national level.

Strategies:

Strategies of the Canadian Police College (CPC) include:

➤ Acquiring and applying new knowledge and expertise to prepare police officers to deal with new crime challenges.

➤ Developing new approaches to meet the needs of police executives facing rapid social, technological and organizational change.

➤ Leading the partnership with other police training academies, universities, colleges and other sources of police learning.

➤ Developing training standards for Canadian police, including First Nations police.

➤ Developing and applying new delivery systems for education and training.

➤ Implementing new methods of business management within the CPC to enable us to make a better use of our limited funding and to reach our cost recovery target.

Strategies of Technical Operations include:

➤ Researching and developing technical tools and expertise to prevent and investigate crime.

Plans and Priorities:

At the CPC

➤ Continuing to develop partnerships with private industry, other police training institutions and with universities.

➤ Continuing to modify investigative techniques courses to ensure that timely organized crime issues and elements are incorporated.

➤ Expanding high-technology crime and cybercrime training to keep up with emerging crime trends.

➤ Integrating emerging information technology into existing and new distance learning programs and making a wider use of e-business in delivering and managing courses.

➤ Hiring a Business Manager to provide expert accounting knowledge and best practices approaches.

At Technical Operations

➤ Exploring and enhancing partnerships within the police community and the private sector for the development of technical tools and expertise.

➤ Targeting of dedicated resources to research and development projects based on client needs.

➤ Developing technical expertise in the areas of High Tech Crime and Criminal and Geographic Profiling.

➤ Replacing outdated technology based systems.

Performance Indicators:

At the CPC:

➤ Trends in client demand and satisfaction via client surveys.

➤ Improved operational effectiveness and level of expertise of police officers in organized crime and cyber-crime investigations.

➤ Increased competence of police managers and police executives.

➤ Increased availability of knowledge and access to reference materials.

➤ Improved cooperation with other police training institutions so as to eliminate the duplication of services.

➤ Improved quality of educational services and increased number of students trained.

➤ Reduction of the average unit cost of student training and elimination of shortfalls in achieving the $3.5 million cost recovery target.

At Technical Operations

➤ Private sector and law enforcement community partnerships in the development of technical tools and expertise.

➤ Client satisfaction with the development of technical tools and expertise.

Partners:

Police training academies, major police services, community colleges, chiefs of police associations, private suppliers and service providers, international law enforcement agencies, SGC and other federal government departments and agencies.

Peacekeeping Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

PEACEKEEPING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	0.0	0.0	0.0	0.0
FTE's Subject to RCMP Act	0	0	0	0
FTE's Subject to PSE Act	0	0	0	0

Note: While there are Program costs incurred in this Business Line, all such costs are recovered from CIDA under agreement.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Canadian Police for international peace support operations

B. Business Line Objective

Peacekeeping Services manage the effective and timely participation of Canadian police in international peacekeeping activities. These services are provided in accordance with Canada's foreign policy requirements and are undertaken on a full cost-recovery basis with other governmental agencies such as the Canadian International Development Agency (CIDA) and the Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT).

Government on Line

Peacekeeping Services Business Line proposes the creation of *A Human Resources Directory*. It is intended that this directory, with supporting material would provide the name, location and contact information of Canadian police officers with recent overseas experience who volunteer to undertake talks, discussions or presentations to the general public concerning their own experiences and Canada's role in international peacekeeping. Partner police departments would also be invited to participate in the initiative. This proposal is still in development stages.

Service Improvement Initiative

Peacekeeping Services is committed to improving service quality to Canadians through its partner departments and agencies. A research instrument to measure client satisfaction and establish baseline data will be developed to survey partners and clients.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

Peacekeeping Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

PEACEKEEPING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	0.0	0.0	0.0	0.0
FTE's Subject to RCMP Act	0	0	0	0
FTE's Subject to PSE Act	0	0	0	0

Note: While there are Program costs incurred in this Business Line, all such costs are recovered from CIDA under agreement.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Canadian Police for international peace support operations

B. Business Line Objective

Peacekeeping Services manage the effective and timely participation of Canadian police in international peacekeeping activities. These services are provided in accordance with Canada's foreign policy requirements and are undertaken on a full cost-recovery basis with other governmental agencies such as the Canadian International Development Agency (CIDA) and the Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT).

Government on Line

Peacekeeping Services Business Line proposes the creation of *A Human Resources Directory*. It is intended that this directory, with supporting material would provide the name, location and contact information of Canadian police officers with recent overseas experience who volunteer to undertake talks, discussions or presentations to the general public concerning their own experiences and Canada's role in international peacekeeping. Partner police departments would also be invited to participate in the initiative. This proposal is still in development stages.

Service Improvement Initiative

Peacekeeping Services is committed to improving service quality to Canadians through its partner departments and agencies. A research instrument to measure client satisfaction and establish baseline data will be developed to survey partners and clients.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

C. Key Results Commitment, Expected Results, Plans and Priorities for Peacekeeping Services

1. Expected Result: Timely and Cost-Effective Provision of Canadian Police Personnel for Peace Support Operations

Internal conflicts overseas, for which the international community has invited Canadian participation in police peace support operations, requires the timely and cost-effective selection, training delivery and management of Canadian police personnel with the necessary knowledge, skills, abilities and language profiles.

Strategies:

➤ Anticipating possible peacekeeping missions.

➤ Ensuring a readily available pool of suitable personnel.

➤ Ensuring adequate resourcing for the effective and efficient management of the program.

Plans and Priorities:

➤ Improving information provided to Canadians and partner agencies on the activities and human resource requirements for law enforcement personnel's involvement in peace support operations through the implementation of a national marketing and communications strategy.

➤ Addressing the capacity-building problem through strengthened cooperation with our partners.

➤ Improving the response time, once Canada has agreed to take part in a police mission, by establishing a rapid deployment team.

Performance Indicators:

➤ Appropriate police personnel deployed in a timely manner in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate.

➤ Satisfaction with RCMP management of Canadian peace-building program, as expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacebuilding.

Partners:

SGC, DFAIT, CIDA, DND, United Nations, Organization for Security and Cooperation in Europe, participating Canadian police agencies.

Peacekeeping

www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping/index_e.htm

2. Expected Result: Increase the Quality of the Services Offered by Canadian Police in International Peace Support Operations

Increasing the quality of the services provided by Canadian police personnel abroad helps improve the odds in favour of a return to normality in war-torn countries and promotes Canada's human security agenda.

Strategies:

➤ Selecting and deploying Canadian police officers and other personnel who are highly qualified, experienced and focussed on quality service.

➤ Providing appropriate training prior to deployment.

Plans and Priorities:

➤ Ensuring the continuous improvement of service quality by evaluating the program.

Performance Indicators:

➤ RCMP continued participation in international missions.

Partners:

SGC, DFAIT, CIDA, DND, United Nations, Organization for Security and Cooperation in Europe, participating Canadian police agencies.

3. Expected Result: Enhancement of Canada's International Reputation

The high profile of peacekeeping means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategy:

➤ Selecting and deploying RCMP senior officers and other police personnel who are of the highest calibre in terms of experience, expertise and leadership.

Plans and Priorities:

➤ Ensuring the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development.

➤ Implementing a strategic approach to the identification and training of Canadian police managers to fill future leadership roles on international peace support operations.

➤ Building on the successes of Canadian regional training and support programs in the Balkans to assist in the locals' efforts to recover from the war that raged in the area during the past decade.

Performance Indicators:

➤ RCMP continued participation in international police peace-building missions.

➤ RCMP leadership of international police peace-building missions.

Partners:

SGC, DFAIT, CIDA, DND, United Nations, Organization for Security and Cooperation in Europe, participating Canadian police agencies.

Protective Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

PROTECTIVE POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	0.0	106.9	96.1	96.1
FTE's Subject to RCMP Act	0	566	566	566
FTE's Subject to PSE Act	0	24	24	24

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Protection and Security for Canadians and foreign dignitaries

B. Business Line Objective

Protective Policing Services objective is to safeguard Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons, by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

Certain challenges exist in delivering protective services. Owing to its very nature, Protective Policing is largely reactive, which contributes to the rising costs of doing business. Its activities are exposed to political terrorism and organized crime as well as to the emerging trend of civil disobedience. Also, among cost-drivers are the unpredictability of trips in and outside Canada by Canadian Executives, visits to Canada by foreign dignitaries, major events hosted by Canada and events occurring on the international scene and having repercussions in Canada.

Service Improvement Initiative

Protective Policing Services is committed to improve the quality of services it provides indirectly to Canadians while safeguarding Canadian and foreign dignitaries as well as visiting Internationally Protected Persons. Ways in which we can gather meaningful information to measure client satisfaction will be explored.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

Protective Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

PROTECTIVE POLICING SERVICES	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	0.0	106.9	96.1	96.1
FTE's Subject to RCMP Act	0	566	566	566
FTE's Subject to PSE Act	0	24	24	24

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Protection and Security for Canadians and foreign dignitaries

B. Business Line Objective

Protective Policing Services objective is to safeguard Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons, by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

Certain challenges exist in delivering protective services. Owing to its very nature, Protective Policing is largely reactive, which contributes to the rising costs of doing business. Its activities are exposed to political terrorism and organized crime as well as to the emerging trend of civil disobedience. Also, among cost-drivers are the unpredictability of trips in and outside Canada by Canadian Executives, visits to Canada by foreign dignitaries, major events hosted by Canada and events occurring on the international scene and having repercussions in Canada.

Service Improvement Initiative

Protective Policing Services is committed to improve the quality of services it provides indirectly to Canadians while safeguarding Canadian and foreign dignitaries as well as visiting Internationally Protected Persons. Ways in which we can gather meaningful information to measure client satisfaction will be explored.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

C. Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities for Protective Policing Services

1. Expected Result: Effective Safeguarding of Designated Protected Persons, Sites and Events

Canadian and foreign dignitaries are at risk of being targets of violence for political, criminal or personal motives or as targets of organized crime. Dignitaries include the Governor General, the Prime Minister, certain other Canadian officials, foreign diplomats residing in Canada, visiting Internationally Protected Persons, and others designated by the Solicitor General of Canada.

Strategy:

Providing Canadian and foreign dignitaries with protection and security services.

Plans and Priorities:

Canada hosts various international events and the RCMP is responsible for the security arrangements to ensure the safety of all sites and participants. Upcoming major events include:

Fiscal Year 2001-2002

- Third Summit of the Americas
- Organization of the Americas Inter-American Conference of Ministers of Labour
- G-8 Summit
- The Queen's visit
- Pope Jean Paul II's visit

Fiscal Year 2002-2003

- Visit to Canada of the President of the United States of America.

Plans and priorities also include:

- Tackling the problem posed by the ever-increasing costs of providing protection for international summits.
- Close monitoring of costs for protective services to ensure accountability and optimal use of funding.
- Refinement of performance indicators.

Performance Indicators:

- A record of visits and events occurring without incidents.
- Client satisfaction.

Partners:

PCO, SGC, DFAIT, Canadian Heritage, CSIS, National Capital Commission, other federal departments and local police services.

CORPORATE INFRASTRUCTURE

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

CORPORATE INFRASTRUCTURE	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	258.4	228.2	226.2	225.7
FTE's Subject to RCMP Act	1,102	1,127	1,127	1,127
FTE's Subject to PSE Act	1,491	1,510	1,510	1,510

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Provide Canadians with an effective, well managed department

B. Business Line Objective

The Corporate Infrastructure Business Line supports the internal management of the organization.

Human Resource Management maintains an internal administrative policy function for three categories of employees as it relates to organizational design and job evaluation, recruitment and staffing, learning and career development, diversity management, compensation and benefits, health services, employee/management relations, employee wellness and organizational performance management. In partnership with RCMP business lines, it ensures the delivery of strategic, client-focussed, business-driven and results-oriented support, services and systems.

Corporate Management and Comptrollership provides expert functional policies, systems, services and advice to ensure the financial viability and stability of the RCMP, and the sound stewardship of all RCMP resources in the areas of financial management, real property, materiel, contracting, procurement and audit and evaluation. It also ensures the strategic and practical national and regional implementation of Modern Comptrollership and the Financial Information Strategy, two major, long-term government initiatives focussed on improved decision-making, organizational performance and accountability for results.

CORPORATE INFRASTRUCTURE

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

CORPORATE INFRASTRUCTURE	Forecast Spending 2000-2001*	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Program Spending	258.4	228.2	226.2	225.7
FTE's Subject to RCMP Act	1,102	1,127	1,127	1,127
FTE's Subject to PSE Act	1,491	1,510	1,510	1,510

*Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

RCMP OBJECTIVE

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY

Provide Canadians with an effective, well managed department

B. Business Line Objective

The Corporate Infrastructure Business Line supports the internal management of the organization.

Human Resource Management maintains an internal administrative policy function for three categories of employees as it relates to organizational design and job evaluation, recruitment and staffing, learning and career development, diversity management, compensation and benefits, health services, employee/management relations, employee wellness and organizational performance management. In partnership with RCMP business lines, it ensures the delivery of strategic, client-focussed, business-driven and results-oriented support, services and systems.

Corporate Management and Comptrollership provides expert functional policies, systems, services and advice to ensure the financial viability and stability of the RCMP, and the sound stewardship of all RCMP resources in the areas of financial management, real property, materiel, contracting, procurement and audit and evaluation. It also ensures the strategic and practical national and regional implementation of Modern Comptrollership and the Financial Information Strategy, two major, long-term government initiatives focussed on improved decision-making, organizational performance and accountability for results.

Strategic Direction develops and implements an overall RCMP policy and planning framework and provides support and advice to senior management in setting the strategic direction of the organization through a strategic framework. It provides a policy research and development capacity to improve RCMP input to emerging policy, an environmental scanning capability to assist in the identification of emerging threats and opportunities, and an organizational strategy function to identify alternative organizational responses to future challenges.

Strategic Direction promotes the development of strategic alliances with other departments and policy-oriented organizations, and includes internal and external communications, sponsorships, liaison and public affairs components critical in developing, communicating and achieving the RCMP's strategic framework. This sector is also responsible for supporting the Senior Executive Committee (SEC) and its internal decision-making process.

Organizational Strategy is also within Strategic Direction and is responsible for planning, developing and recommending strategic organizational responses to changes in the Canadian and international environment that could affect law in general or the RCMP in particular.

Executive Services provides the main liaison and communications link between the RCMP and the Solicitor General's staff and departmental officials on all matters relating to the RCMP.

Government on Line:

Corporate Infrastructure Business Line submitted two proposals for participation in this initiative, neither of which has been approved.

The Public Information Centre and Organizational Internet Presence project objective would be to integrate the Internet, telephone and faxback systems for public enquiry and provide efficient routing as appropriate.

The Organizational Internet Presence proposal would coordinate and integrate the RCMP Internet Process.

Service Improvement Initiative

The Corporate Infrastructure business line recognizes the importance of continually improving the quality of RCMP services to Canadians.

This business line will ensure its approach to determining client satisfaction and quality of service delivery is measured in accordance with a Force-wide performance management program currently being developed using the Balanced Scorecard methodology.

C. Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities for Corporate Infrastructure

1. Expected Result: Strategic and Integrated Policies, Priorities and Plans

The RCMP continues to refine its planning capabilities to develop a stronger strategic focus, and ensure planning at all levels is integrated and consistent with modern management principles.

Strategies:

➤ Focussing Senior Management Team discussions at a strategic level.

➤ Improving internal and external linkages in policy development and planning.

Plans and Priorities:

➤ Redesigning the structure and management approach of the Senior Executive Committee to ensure more effective and strategic decision making, focussed on the strategic agenda of the RCMP, by developing a subcommittee structure along functional lines, but operating on a horizontal axis.

➤ Strengthening RCMP strategic policy capacity by improving linkages within the federal policy community, enhancing the RCMP's internal management of and input to Memoranda to Cabinet, and identifying opportunities for participation in external policy-related forums.

➤ Refining strategic planning by enhancing environmental scanning and focussing senior management team discussions on developing a longer-term strategic agenda to guide decision making, resource allocation and business planning throughout the organization.

➤ Ensuring that all planning within the organization - human resource planning, operational planning, financial planning, capital investment and business planning - is integrated and fully supportive of the RCMP strategic agenda.

➤ Improving employee, public, media and government support for RCMP policies, priorities and plans through the development of a comprehensive internal/external communications strategy to support the RCMP strategic agenda.

➤ Continuing to adopt modern management principles and address gaps identified during the RCMP's capacity check for modern comptrollership.

Performance Indicators:

➤ Feedback from Senior Executive Committee and senior management throughout RCMP on quality of submissions and discussions at senior level.

➤ Quality of RCMP response/input to emerging policy initiatives; frequency of policy initiatives developed in full consideration of policing implications; feedback from department of the Solicitor General, other federal departments and central agencies on quality of RCMP input to emerging policy issues; quality of RCMP working relationship within the policy community.

➤ Effectiveness response to environmental trends.

➤ Degree of employee, public, media and government support for RCMP policies, priorities and plans.

Partners:

SGC and other federal and provincial government departments, central agencies, law enforcement bodies, in Canada and abroad, and other organizations whose programs, policies or research may impact on law enforcement.

2. Expected Result: A Well-Performing Organization Supported by Efficient and Innovative Services and Initiatives

Corporate Infrastructure will continue to support the adoption of modern management practices throughout the organization to improve the efficiency and effectiveness of RCMP operations and support functions.

Strategies:

➤ Adopting the principles of modern management as a pilot department for the Treasury Board Modern Comptrollership initiative, while ensuring a strong linkage to the RCMP strategic framework.

➤ Developing management strategies to address issues arising from the RCMP Resource and Management Review, the Modern Comptrollership capacity check, and the annual strategic planning forum.

Plans and Priorities:

➤ Enhancing current leadership capability and addressing new skill requirements to meet changing organizational needs, e.g. management of people and modern comptrollership. Priority will be placed on finding and building the next generation of leaders for the RCMP.

➤ Identifying and developing new career streams to provide the organization with the capability to attract, recruit and retain qualified candidates into highly specialized fields. Our learning strategy will be aligned to address key competency needs and reduce performance gaps within each business line. Priority will be placed on the development of integrated career counselling services, as well as support programs and career planning tools and resources for our employees to ensure better alignment between employee and organizational needs.

➤ Reengineering and streamlining Human Resource business processes in order to fully take advantage of PeopleSoft and web-based technology. The development of an integrated technology-enabled competency-based approach to managing our people will significantly enhance our human resource planning, development and performance management capability. Priority will be placed on moving HR services and learning capabilities on line and on time to meet performance requirements within each line of business.

➤ Continuing efforts to attract and train approximately 1200 cadets every year for the next few years. Increased recruitment will also be achieved through lateral entry and re-engagement of ex-members. Systems will be put in place to project future human resource supply and mobility and improve current resourcing strategies and practices.

➤ Addressing workplace well-being issues identified through the Public Service survey and the RCMP Wellness survey. Attention will continue to be given to the inequities which exist within the tripartite category of employees in the RCMP in order to enhance the career opportunities and work environment for all three groups i.e. regular members, civilian members and public service employees. A priority of Human Resources this year will be to address the employee category issue and make the business case for having only one category of non-uniformed "civilian" personnel.

➤ Enhancing financial management through improved revenue estimation and management, upgraded technological support, implementation of the Financial Information Strategy (FIS) by April 1, 2001, professionalization of skill sets throughout the business line, business line budgeting, and introduction of a stronger challenge function to analyse variances between budget and expenditures.

➤ Enhancing contracting, procurement and materiel capabilities through improved pre and post contract reviews, greater clarity of authorities and accountabilities for contracting, implementation of new government asset disposal policy and framework, standardization of new police vehicle packages to achieve greater consistency and efficiency, and e-procurement.

➤ Conducting a comprehensive review of the RCMP sponsorship program to ensure that RCMP sponsorship/partnership activities support RCMP priorities, are consistent with federal government directives, and continue to better serve the public.

➤ Conducting a comprehensive review of RCMP intellectual property assets, policy and procedures to ensure the best use of RCMP assets in support of broader RCMP and government priorities and objectives.

➤ Developing and implementing other management strategies identified throughout the annual strategic planning cycle, to support the RCMP strategic agenda.

➤ Continuing efforts to identify areas for Alternative Service Delivery. Several reviews are expected to be completed during the 2001-2002 planning period, including services within the Forensic Laboratory Services, Informatics and Technical Operations. An Alternative Service Delivery information package is being revised to guide the reviews and reflect new government policy and direction. The package includes information on the RCMP Alternative Service Delivery framework, principles, business case template, and post-evaluation/monitoring criteria.

➤ Continuing efforts to ensure good stewardship of resources through cost-sharing/service agreements, partnerships, alliances with industry, co-location/sharing of infrastructures, and sharing of transport fuel and vessel costs.

Performance Indicators:

➤ Quality of leadership within the RCMP as identified through performance reviews.

➤ Feedback from RCMP business lines and central agencies on organizational success in bridging competency gaps, attracting, recruiting and retaining employees with needed skills, and responsiveness of HR systems and programs.

➤ Feedback from employees on the extent to which the organization is addressing identified workplace well-being issues and concerns.

➤ Achieving targets for implementing improvements to financial information systems, budgeting, forecasting, and contracting.

➤ Fully aligned sponsorship/partnership program; support for programs by media, public, employees, central agencies, and clients.

➤ Effective management of intellectual property assets and revenues; feedback from central agencies.

Partners:

SGC, central agencies, private sector consultants, and other departments/organizations who may demonstrate a best practice.

Section IV

Joint Initiatives

Joint Initiatives

1. Horizontal Initiatives

Modernization of Comptrollership

Comptrollership Modernization is a government-wide initiative being piloted under the guidance of Treasury Board Secretariat (TBS). The approach is based on the principles set out in the Report of the Independent Review Panel on Modernization of Comptrollership in the Government of Canada. The initiative is essentially a management reform which is about the sound management of resources, effective decision making and reporting on results. It involves a shift in emphasis from controls and compliance to results and values. Modernizing Comptrollership means shifting from a primarily financial focus to a broader management perspective.

The Office of Modern Comptrollership Secretariat became fully operational in the spring of 2000. A strong and varied team, fully supported by the Senior Executive of the RCMP, has acted quickly since that time. This progression can be closely linked to the commitment and interest shown by the RCMP in being part of this TBS-led initiative. In 2001-02, the main task of the Office will be active monitoring of the RCMP Management Improvement Plan with regular reporting back to the Senior Executive Committee.

In August 2000 the RCMP completed a baseline assessment of RCMP management processes, systems and practices, using the KPMG "Capacity Check", a self diagnostic tool based upon interviews with managers and stakeholders.

The RCMP is sensitive to greater demands to demonstrate its "value for money." Modern Comptrollership, along with the Financial Information Strategy implementation, will advance the RCMP towards its ultimate goal of being more accountable to Canadians.

The Modern Comptrollership Initiative is closely linked to the RCMP's strategic framework.

Plans and Priorities:

➤ Continuing to make presentations on management improvement plans and implementation progress to other key partners and with the other pilots agencies.

➤ Regularly updating the internal RCMP Intranet site of the publication "Capacity Check" with the addition of the RCMP Management Improvement Plan and ongoing progress reports. The external Internet site will also be launched followed by the RCMP Modern Comptrollership Web Site which will include information on Modern Comptrollership progress, educational opportunities and best practices applications.

➤ Identifying Modern Comptrollership competencies within the existing RCMP core competencies and aligning them with those already identified in the Public Service Competencies.

➤ Completing a baseline assessment of the RCMP's capacity and capabilities in Human Resource Management to determine the issues for adjustment and opportunities for priority improvements.

➤ Developing work plans in support of the creation of a management control framework and the development of a complementary risk management framework for the RCMP. This management structure, in concert with work now being completed on accounting practices, will form the core of the RCMP's commitment to the Modernization pilots to demonstrate strong Stewardship and Accountability, as key results areas of the Modernization Road Map.

➤ Continuing with regularly scheduled courses on Modern Comptrollership for Implementers and Managers. These will include introductory courses tailored to the RCMP audience; FIS-related modules aimed at operational managers; self-paced, web-based assessment tools; and partnerships with post-secondary institutions of higher learning for ongoing improvement. These opportunities will be deliverable to the broader audience of managers at various levels throughout the organization to aid in closing competency gaps and in providing advanced management tools and techniques.

Through its participation as a pilot department, the RCMP has the opportunity to gain valuable insight into its own management practices and their links to the operations of the Force, and an opportunity to test out alternative solutions in a pilot environment. As a side benefit of this process, the RCMP joins with the other federal government pilots in a stronger, more collaborative role. The RCMP's senior managers participate on three TBS-led committees, which are the Modernization Task Force, the Comptrollership Council and the Director Generals' Working Group. This not only aids the participating departments in sharing information and progress toward a common government-wide objective, but also assists in the overall guidance of the initiative within the federal government by the Treasury Board Secretariat. This work enables the RCMP to build stronger bridges to our federal partners, while demonstrating our commitment to management excellence to our communities and external stakeholders.

Sustainable Development Strategy

The RCMP has completed its second Sustainable Development Strategy. To assist in the development of a new strategy, an assessment was conducted on our first SDS, tabled in 1997 and the findings addressed in the SDS 2000. With recommendations provided by the Commissioner of the Environment and Sustainable Development and the lessons learned from the original SDS, the new strategy focuses on pollution prevention, conserving natural resources and setting meaningful targets. The SDS also will address the requirements for expanded consultations and the social issues associated with the RCMP operations.

The RCMP have applied a universal framework for performance measurement to complement government-wide reporting and roll-up of the SDS.

The Office of the Auditor General (OAG) recommendation that targets be established for each priority area of the SDS has been actioned and reflected in the RCMP SDS. To set targets, consultations have been conducted internally Force-wide, and our SDS 2000 includes measurable and time bound targets.

The RCMP is also one of the 11 major departments involved in the Federal House in Order (FHIO) initiative and fully expect to meet their commitment to the reduction of Green House Gases. Our SDS is aligned with the FHIO objectives for target setting and reporting.

Plans and Priorities:

➤ Continuing to develop National RCMP Objectives for each region supporting Environmental Action Plans (EAPs). The focus of our EAPs is directed to the RCMP's major buildings in order to maximize resources and take full advantage of opportunities for achieving sustainability. An emphasis has also been placed on training, awareness and communication to assist and support the implementation of our SDS.

➤ Evaluating and adjusting the Environmental Management System (EMS) to ensure continuity of our programs. Our EMS reflects the principles and contains the key elements of the ISO14001 standard. The next phase of the EMS development will be a Regional component to be undertaken in fiscal year 2001/02. A database system for the integrated management of environmental information is expected to be in place in 2001. The RCMP is currently involved in a partnership with NRCan which will result the development of an SDS electronic reporting system. Further, in order to enhance the SDS delivery, the RCMP will also develop an environmental audit program with a pilot audit scheduled for 2001.

The RCMP SDS will align itself with the principles of modern comptrollership focusing on leadership, accountability and stewardship, in support of a management framework to deliver effective decision making in SDS services and programs. The department is focusing on providing a strong policy centre for SDS programs and policies and to support the development, implementation and reporting of the SDS.

The strategic direction of the SDS will encompass all Business Lines of the RCMP and necessitate environmental assessments of the departments policies, procedures and operations in order to ensure maximum effectiveness of our environmental and SDS objectives.

Government On-Line (GOL)

In the Speech from the Throne, the Government made the following commitment:

"By 2004, our goal is to be known around the world as the government most connected to its citizens, Canadians able to access all government information and services on-line at the time and place of their choosing."

The vision is to continually improve the quality of interaction between Canadians and their government by enabling Canadians to request and receive services and information when and where it is most convenient for them, wherever they live. Government On-Line will make it easier for citizens and businesses to find what they need through one-stop access points with services and information organized by theme, such as "the environment", or by type of activity, for example "services for seniors".

Treasury Board Secretariat (TBS) is managing the initiative, which has three Tiers or phases. Tier I, to establish a consistent Federal on-line (Internet) presence, was due for completion by December 2000. Tier II, to implement the electronic delivery of key federal programs and services on-line, has commenced implementation and is scheduled for completion by December 2004. Tier III is ongoing and builds on existing inter-jurisdictional service delivery initiatives, to provide for electronic service delivery with provinces, territories, municipalities, businesses, volunteer organizations and international partners in addition to further engaging the Canadian public in the democratic process of governance. The RCMP Office of the CIO is the focal point for the RCMP's role in GOL, with participation from directorates and divisions across the organization.

Plans and Priorities:

➤ Continuing to align the Force's many web sites with the common look and feel standards and guidelines of Tier I.

➤ Implementing the funded "Pathfinder" project to "Streamline Service Delivery Using e-forms".

➤ Preparing additional Tier II initiatives for submission to Treasury Board and begin work on those that are approved.

➤ Working towards meeting the Tier III objectives, which will include inter-governmental activities within Integrated Clusters, as well as establishing electronic connections to other police and justice organizations throughout Canada.

➤ Continuing to provide information, forms and services online, the RCMP will be looking at the online technologies for opportunities to enhance its present policing operations and service delivery.

Voluntary Sector Initiative

The Voluntary Sector Initiative (VSI) is a renewed partnership between the Government of Canada and the voluntary sector that builds on a long history of joining forces to achieve common goals. It represents a significant effort to strengthen the relationship between government and voluntary organizations (or civil society).

Seven *Joint Tables* (with representation from the voluntary sector and government) are now developing and implementing detailed workplans around specific themes areas, including: the development of an Accord (to define the relationship of the sector with government); the regulatory environment; an improved support infrastructure; policy capacity; information management and technology; communications and public information; and coordination.

Over 75,000 volunteers help deliver RCMP programs and services across the country, including drug awareness, search and rescue, victims' services, etc. RCMP volunteers outnumber the membership of the RCMP by more than three to one and make the RCMP the leader among federal departments and agencies in the use of volunteers. Although the relationship between the RCMP and its volunteers is primarily based on associations with individuals rather than organizations, the RCMP continues to be committed to active participation in the VSI.

Directly related to the VSI, are the celebrations for the International Year of Volunteers (2001) (IYV). It represents an important communications opportunity for the Government of Canada to promote volunteerism as a citizenship value and to celebrate the contribution of volunteers to federal programs and of federal employees to their communities. It also represents the first "public" face of the VSI and the efforts to strengthen the sector's capacity to assist Canadians.

Plans and Priorities:

The RCMP will continue to actively participate in the work of the National Voluntary Initiative's (NVI) Joint Table, which is seeking to develop creative means for government to support and facilitate voluntarism on a permanent basis.

➤ The RCMP will continue with its participation in the VSI ADM Steering Committee.

➤ The RCMP will continue to work with SGC and agency partners to assist voluntary sector organizations with an interest in the portfolio in developing and implementing projects to improve their capacity to participate in policy processes.

➤ The RCMP is currently championing proposals by the *Block Parent Program* and *The Network: Interaction for Conflict Resolution*, and if approved by Ministers, will assist these organizations in managing projects to achieve intended results.

➤ The RCMP is developing a comprehensive strategy and workplan to celebrate the International Year of Volunteers (2001) to honour Canadians who assist with the delivery of RCMP programs and employees who volunteer in their communities.

Financial Information Strategy

The Financial Information Strategy (FIS) is a government-wide initiative that forms the basis for upgrading financial and management accounting in departments and agencies, based on accrual accounting, with a target implementation date of April 1, 2001. 2001-2002 will be a transition year.

The RCMP established a FIS Secretariat responsible for the overall coordination of the various initiatives that led to FIS Implementation and implemented basic FIS requirements in the RCMP on April 1, 2001. Work is proceeding to build upon the foundation created by FIS.

Plans and Priorities:

➤ FIS implementation required the development of financial, accounting and systems policies that reflected this environment. Specific policies were developed in areas such as capital assets, inventory, accounts receivable, and other types of assets and liabilities to reflect accrual accounting using Generally Accepted Accounting Principles (GAAP). Procedures to support these policies will now be developed and promulgated.

➤ Accounting for capital assets constitutes a significant element of FIS. The assets verification project produced opening balances used in accounting for capital assets and in calculating annual amortization in the financial records of the department. Detailed procedures for maintaining this information and for evaluating inventories and intellectual property will be developed and implemented.

➤ The reconciliation process related to the requirements for reconciling information between the department's financial system and the various central systems has changed. The RCMP has determined the requirements for reconciliation under FIS and will implement automated processes that meet both the central agency and departmental requirements during the year.

➤ The current financial system (TEAM) used by the RCMP has been adjusted to accommodate accrual accounting. Double-entry accounting transactions and interfaces have been built with PWGSC to provide linkages with central reporting systems. The RCMP will produce financial statements and reports using this new accounting basis and managers must be trained to use the new information.

➤ The RCMP's Chart of Accounts must satisfy internal departmental reporting needs and has been aligned and mapped to the coding structure used by the central systems. This will come into usage in 2001-2002.

2. Collective Initiatives

The increasing focus on collective initiatives and results over the past few years is in response to the growing interest of Canadians and Parliamentarians who wish to understand and appreciate how departments contribute in a collective manner to achieving results. Collective results are defined as initiatives that involve more than one jurisdiction, department / agency or partner in working towards shared objectives.

In its day to day operations, the RCMP relies a great deal on its multiple partners to deliver the best possible services to Canadians. The RCMP is engaged in an array of multi-jurisdictional, and interdepartmental collective initiatives and is committed to improve the quality of the performance information in relation to these collective results. The information provided below is a step towards this commitment.

(1) Customs and Excise Branch

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Anti-Smuggling Initiative	To protect Canadian society and at risk industry sectors	Lead: SGC RCMP CCRA DOJ	$83.1	*Reduction in contraband smuggling *Reduction in organized crime

(2) Economic Crime Branch

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Fraudulent Telemarketing	To reduce the extent of fraudulent telemarketing activities based in Canada	Lead: RCMP FBI OPP Industry Canada US Customs US Postal	$0.10 Not Available Not Available Not Available Unknown Not Available	*Reduction in number of fraudulent telemarketing victims *A raised awareness of telemarketing risks *A confidence in e-commerce

(3) Immigration and Federal Branch

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Immigration Task Force (ITF)	To Prevent dangerous criminals from entering Canada	Lead: RCMP (12 dedicated RCMP I&P Positions) CIC (6 Immigration Officers) Metro Toronto Police Service (MTPS) (1 Police Officer)	RCMP: $1.6	*Increased confidence in the Immigration system *Reducing the potential for criminals to affiliate with organized crime

(4) Proceeds of Crime Branch

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Integrated Proceeds of Crime Initiative	To combat organized crime by seizing and forfeiting the assets of criminal groups in partnership with our clients and partners	Lead: RCMP SGC DOJ PWGSC (SPMD), CCRA (Invest and Tax), Forensic Accountants, other Provincial and Municipal police agencies	$42.6	*Seizure and forfeiture of assets from groups and individuals involved in criminal activity, thereby reducing the incentive for crime and undercutting organized crime and its harmful impact on Canadian Society

(5) Information and Identification Services

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Canadian Firearms Program	Persons legally possessing firearms to be licensed by 2001-01-01. New gun owners to be licensed and review the eligibility of existing license holders	Lead: DOJ RCMP All Canadian policy agencies	$400	*Increased public safety through the licensing of all gun owners

(6) Community Contract and Aboriginal Policing Services

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Traffic Services pilot project in Southern Alberta	Effective traffic service delivery	Lead: RCMP CACP, Transport Canada, OPP, Sureté du Québec, University of Alberta (ACICR), Mission Possible (Alberta Motor Association), Alberta Health (Regional Health Units), Alberta Infrastructure	3.5 FTE's at a cost of $0.79	*Increased public safety on the nation's roadways through education and enforcement *The reduction of deaths and serious injuries resulting from motor vehicle collisions

(7) Community, Contract and Aboriginal Policing Services

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
Family Violence Initiative	The objective of the Family Violence Initiative is to reduce family violence in Canada, particularly as it relates to women and children. Its contribution involves: promoting continued public awareness of the risk factors of family violence and the need for public involvement in responding to the problem.	Leader: Health Canada Canada Mortgage & Housing Corporation, Justice Canada, Canadian Heritage, RCMP, Statistics Canada, Status of Women, Indian Affairs and Northern Development Canada, HRDC, CIC	$7 million (RCMP receives 0.45M annually)	*Improves information and knowledge to identify effective interventions. *Horizontal management to maintain an integrated government and community response to family violence issues. *Strengthens the ability of the criminal justice and housing systems to respond to the problem. *Supports data collection, research and evaluation efforts to identify effective interventions

(8) Peacekeeping Services

Collective Initiative	Key Result Commitment	List of Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
United Nations Mission in Kosovo	Timely and cost-effective provision of Canadian police personnel for peace support operations. Enhancement of Canada's international reputation. Increase in the quality of the services offered by police in international peace support operations	Lead: DFAIT/CIDA SGC, UN Peacekeeping Operations, The Organization for Security and Cooperation in Europe and other 28 Canadian police services	$20.3	*Protection and promotion of human rights

Section V

Financial Information

Summary of Transfer Payments

($ dollars)	Forecast Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Grants				
Corporate Infrastructure				
❑ RCMP Veterans Association	1,900	1,900	1,900	1,900
❑ International Association of Chiefs of Police	1,900	1,900	1,900	1,900
❑ Survivors of members killed on duty	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Statutory				
Pensions and Other Employee Benefits				
Pensions under the *RCMP Pension Continuation Act*	30,000,000	28,000,000	28,000,000	28,000,000
To compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of duty	9,000,000	11,000,000	11,000,000	11,000,000
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	100,000	100,000	100,000	100,000
Total Grants	**40,103,800**	**40,103,800**	**40,103,800**	**40,103,800**
Contributions				
National Police Services				
❑ Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	386,080	386,080	386,080	386,080
Total Contributions	**386,080**	**386,080**	**386,080**	**386,080**
Total Grants and Contributions	**40,489,880**	**40,489,880**	**40,489,880**	**40,489,880**

Details on Transfer Payments Programs

Table 5.5

In the Corporate Infrastructure Business Line, the RCMP reports $40,103,800 in grants, of which $39,100,000 is statutory.

There are two small grants totaling $3,800 which are token payments of support to the Veterans' Association of the RCMP and to the International Association of Chiefs of Police.

The objective of the balance of the grants is to provide additional payments, in the form of pension, to a small number of serving RCMP members, retired RCMP members and/or their survivors under extraordinary circumstances. These circumstances include duty related injury as assessed by the Veterans Affairs Canada, death on duty and supplement to the *Pension Continuation Act* which was the predecessor to the *RCMP Superannuation Act.*

The planned results ensure that these recipients are adequately compensated for service within the Force. The *Pension Continuation Act* provides for on-going pensions for RCMP members who were participants in a non-contributory pension fund, payments for which have always come from the statutory vote by virtue of the legislative stipulations. Active and retired Members who have been assessed as having been injured on duty receive supplementary pension benefits in accordance with the

provisions of the *Pension Act* administered by the Veterans Affairs Canada, and equivalent to those received by serving and retired members of the Canadian Armed Forces. Families and survivors of members killed on duty are ensured that their income will not be less than if the member had survived until pensionable age and includes a supplement to pension after deemed pensionable age of the deceased member.

These payments are made monthly to the recipients at the same time as other pension payments are made to retired RCMP members. The payment in and of itself is the achievement of the planned result, as compensation is being provided.

Net Cost of Program for the Estimates Year

($ millions)	Total
Net Planned Spending	2,424.2
Plus: Services Received without Charge	
Accommodations provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	9.0
Contribution covering employees' share of insurance premiums and expenditures paid by TBS	63.0
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Canada	0.4
Salary and associated costs of legal services provided by Justice Canada	0.6
	73.0
	2,497.2
Less: Respendable Revenue	916.2
Less: Non-respendable Revenue	11.6
2001-2002 Net Program Cost	**1,569.4**

Summary of Transfer Payments

($ dollars)	Forecast Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Grants				
Corporate Infrastructure				
❑ RCMP Veterans Association	1,900	1,900	1,900	1,900
❑ International Association of Chiefs of Police	1,900	1,900	1,900	1,900
❑ Survivors of members killed on duty	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Statutory				
Pensions and Other Employee Benefits				
Pensions under the *RCMP Pension Continuation Act*	30,000,000	28,000,000	28,000,000	28,000,000
To compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of duty	9,000,000	11,000,000	11,000,000	11,000,000
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	100,000	100,000	100,000	100,000
Total Grants	**40,103,800**	**40,103,800**	**40,103,800**	**40,103,800**
Contributions				
National Police Services				
❑ Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	386,080	386,080	386,080	386,080
Total Contributions	386,080	386,080	386,080	386,080
Total Grants and Contributions	40,489,880	40,489,880	40,489,880	40,489,880

Details on Transfer Payments Programs

Table 5.5

In the Corporate Infrastructure Business Line, the RCMP reports $40,103,800 in grants, of which $39,100,000 is statutory.

There are two small grants totaling $3,800 which are token payments of support to the Veterans' Association of the RCMP and to the International Association of Chiefs of Police.

The objective of the balance of the grants is to provide additional payments, in the form of pension, to a small number of serving RCMP members, retired RCMP members and/or their survivors under extraordinary circumstances. These circumstances include duty related injury as assessed by the Veterans Affairs Canada, death on duty and supplement to the *Pension Continuation Act* which was the predecessor to the *RCMP Superannuation Act*.

The planned results ensure that these recipients are adequately compensated for service within the Force. The *Pension Continuation Act* provides for on-going pensions for RCMP members who were participants in a non-contributory pension fund, payments for which have always come from the statutory vote by virtue of the legislative stipulations. Active and retired Members who have been assessed as having been injured on duty receive supplementary pension benefits in accordance with the

provisions of the *Pension Act* administered by the Veterans Affairs Canada, and equivalent to those received by serving and retired members of the Canadian Armed Forces. Families and survivors of members killed on duty are ensured that their income will not be less than if the member had survived until pensionable age and includes a supplement to pension after deemed pensionable age of the deceased member.

These payments are made monthly to the recipients at the same time as other pension payments are made to retired RCMP members. The payment in and of itself is the achievement of the planned result, as compensation is being provided.

Net Cost of Program for the Estimates Year

($ millions)	**Total**
Net Planned Spending	2,424.2
Plus: Services Received without Charge	
Accommodations provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	9.0
Contribution covering employees' share of insurance premiums and expenditures paid by TBS	63.0
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Canada	0.4
Salary and associated costs of legal services provided by Justice Canada	0.6
	73.0
	2,497.2
Less: Respendable Revenue	916.2
Less: Non-respendable Revenue	11.6
2001-2002 Net Program Cost	1,569.4

Source of Respendable and Non-Respendable Revenue

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2000-2001	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004
❑ Services	886.9	903.6	913.7	923.7
❑ Service Fees	7.0	12.6	12.6	7.0
Total Respendable Revenue	893.9	916.2	926.2	930.6

Non-Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2000-2001	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004
❑ Privileges, Licences and Permits	5.0	5.0	5.0	5.0
❑ Refunds of Prior Years' Expenditures	0.6	0.6	0.6	0.6
❑ Miscellaneous	0.1	0.1	0.1	0.1
❑ Proceeds from Sales	1.3	1.3	1.3	1.3
❑ Disposal of Crown Assets	4.6	4.6	4.6	4.6
Total Non-Respendable Revenues	11.6	11.6	11.6	11.6
Total Respendable and Non-Respendable Revenue	905.5	927.8	937.8	942.2

Summary of Capital Spending by Programs and Business Lines

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Law Enforcement Business Lines				
❑ Federal Policing Services	25.4	27.2	27.1	27.1
❑ Protective Policing Services	N/A	0.5	0.5	0.5
❑ Contract Policing Services	65.6	64.9	65.3	65.6
❑ National Police Services	52.9	77.4	76.1	97.1
❑ Corporate Infrastructure	9.8	11.0	11.0	11.0
❑ Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Departmental Total	153.7	181.0	180.0	201.3

Note: Protective Policing Services is a new Business Line commencing 2001/2002. The resources were formerly included in Federal Policing Services Business Line.

Source of Respendable and Non-Respendable Revenue

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2000-2001	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004
❑ Services	886.9	903.6	913.7	923.7
❑ Service Fees	7.0	12.6	12.6	7.0
Total Respendable Revenue	**893.9**	**916.2**	**926.2**	**930.6**

Non-Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2000-2001	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004
❑ Privileges, Licences and Permits	5.0	5.0	5.0	5.0
❑ Refunds of Prior Years' Expenditures	0.6	0.6	0.6	0.6
❑ Miscellaneous	0.1	0.1	0.1	0.1
❑ Proceeds from Sales	1.3	1.3	1.3	1.3
❑ Disposal of Crown Assets	4.6	4.6	4.6	4.6
Total Non-Respendable Revenues	**11.6**	**11.6**	**11.6**	**11.6**
Total Respendable and Non-Respendable Revenue	905.5	927.8	937.8	942.2

Summary of Capital Spending by Programs and Business Lines

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Law Enforcement Business Lines				
❑ Federal Policing Services	25.4	27.2	27.1	27.1
❑ Protective Policing Services	N/A	0.5	0.5	0.5
❑ Contract Policing Services	65.6	64.9	65.3	65.6
❑ National Police Services	52.9	77.4	76.1	97.1
❑ Corporate Infrastructure	9.8	11.0	11.0	11.0
❑ Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Departmental Total	**153.7**	**181.0**	**180.0**	**201.3**

Note: Protective Policing Services is a new Business Line commencing 2001/2002. The resources were formerly included in Federal Policing Services Business Line.

Details on Major Capital Project Spending

($ millions)	Current Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004	Future Year Spending Requirements
A. FEDERAL POLICING SERVICES						
1 Cornwall Detachment, Cornwall ON (PPA)	8.3	0.1	0.6	1.9	5.7	0.0
B. CONTRACT POLICING SERVICES						
1 Prince George, BC - Northern District (EPA)	7.7	6.3	0.1	0.0	0.0	0.0
2 Saskatoon, SK - Sub-Division (DA)	9.9	1.1	5.5	3.3	0.0	0.0
3 Calgary, AL - Southern District Office (seeking PPA)	23.0	0.1	1.3	1.1	11.2	9.4
4 Iqaluit, Nunavut - V Division HQ & Detachment (seeking PPA)	10.3	0.0	0.5	3.7	4.8	1.2
5 Selkirk, MA - Detachment	4.6	0.2	3.0	1.2	0.0	0.0
6 Peace River, AL - Detachment	3.9	0.3	2.8	0.8	0.0	0.0
7 Newfoundland Modernization Telecom System (DA)	19.8	0.0	3.8	5.1	5.0	5.9
8 Telecoms Equipment/System Replacement and Upgrades	139.2	0.0	14.2	25.0	25.0	75.0
9 CIIDS Implementation (EPA)	10.8	0.7	2.7	4.2	3.2	0.0
10 IPIRS	103.2	0.0	3.5	21.4	26.7	51.6
C. NATIONAL POLICE SERVICES						
1 Ottawa Forensic Lab Addition, Ottawa, ON (Project complete)	20.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
2 Automated Fingerprint Index Section (AFIS)(DA)	9.1	1.5	1.9	1.9	1.9	1.9
3 Real Time Identification (RTID)	50.0	0.0	0.5	20.0	25.0	4.5
4 Regional Automated Fingerprint Identification Access System (RAFIAS)	3.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0
5 DNA Data Bank (EPA)	41.5	7.8	8.5	8.8	8.2	8.2
6 Lab Information Management Services (LIMS)	6.5	0.1	4.3	1.3	0.4	0.5
7 Diamond Profiling	3.1	0.3	0.8	0.7	0.7	0.6
8 CPIC Renewal	172.7	25.7	21.9	46.3	31.0	47.8
D. CORPORATE INFRASTRUCTURE						
1 Ottawa Headquarters Renovations, Ottawa, ON (PPA)	80.0	0.3	2.7	3.5	11.5	60.5
2 Ottawa Central Cooling Plant, Ottawa, ON (seeking revised EPA)	4.5	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0
3 Pacific Region Support Services Centre, Chilliwack, BC	14.5	6.0	6.0	2.4	0.0	0.0
4 Halifax Division Headquarters, Halifax, NS (PPA)	47.1	0.2	2.2	1.8	6.1	36.5
5 Edmonton Division Headquarters, Edmonton, AB (Project complete)	42.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 50 Meter Range, Centralized Training Facility, Regina, SK	3.7	0.2	1.5	2.0	0.0	0.0
7 New Mess, Centralized Training Facility, Regina, SK (seeking PPA/EPA)	6.4	0.0	0.7	5.6	0.0	0.0
8 Whitehorse Division Headquarters, Whithorse, YK (PPA)	9.7	0.1	0.3	4.0	5.0	0.0
9 Ottawa CPIC Expansion, Ottawa, ON (seeking PPA)	15.0	0.4	10.9	3.6	0.0	0.0
10 Ottawa CPIC Renewal 2001, Ottawa, ON	3.3	0.9	0.1	0.5	0.0	0.0
Other						
Other controlled capital projects between $400,000 and $3,000,000	147.2	25.1	24.6	17.3	15.2	45.1

Section VI

Other Information

Contacts for Further Information on this Report:

Performance Information:

Eva Kmiecic, Deputy Commissioner
Strategic Direction
Royal Canadian Mounted Police
NHQ Building - Rm. G303
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-3540
Facsimile: (613) 993-0309

Financial Information:

Paul Gauvin, Deputy Commissioner,
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
NHQ Building - Rm. G308
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-1712
Facsimile: (613) 993-3770

For Publications Referred to in this Report:

Public Affairs and Information Directorate

Telephone: (613) 993-1085
Facsimile: (613) 993-5894

Suggested Internet (World Wide Web) Sites:

RCMP: www.rcmp.ca
RCMP Community Policing: www.rcmp-ccaps.com
RCMP Learning: www.rcmp-learning.org
Department of the Solicitor General of Canada: www.sgc.gc.ca
Treasury Board Secretariat: www.tbs-sct.gc.ca

Major Federal Statutes and Agreements Administered

The only federal statute solely administered by the RCMP is the *RCMP Act and Regulations*. There are no federal statutes for which the RCMP has sole enforcement responsibility. In the absence of the designation of specific powers to enforce any federal statute, the *RCMP Act and Regulations* provides the authority for RCMP members to enforce any Act of Parliament.

A complete list of the major Federal Statutes enforced by the RCMP may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/fedstats-e.htm

The RCMP has signed over 1,100 Memoranda of Understanding with federal government departments, agencies and Crown Corporations. These reflect the nature and scope of partnerships formed for the more effective and efficient delivery of services to Canadians.

Some of the partners with whom the RCMP has signed formal agreements may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/mou-e.htm

The RCMP has also signed formal agreements with nine Provincial Governments (excepting Quebec) designating the RCMP as having the primary responsibility to investigate under the *Security Offences Act* within the province.

Index

A
Aboriginal, 46
Accountability framework, 19
Acronyms, 4
Anti-Smuggling Initiative, 34

B
Business lines
  chart, 21
  description, 20
  Federal Policing Services, 31
  Contract Policing Services, 41
  Corporate Infrastructure,67
  National Police Services, 51
  Peacekeeping Services, 61
  Protective Services, 65

C
Canadian Police College (CPC), 58
Canadian Police Information Centre (CPIC), 55
Chart of Key Results Commitments, 30
Collective initiatives, 81
Commissioner's Message, 13
Community Policing, 20
Complaints, public, 48
Contacts for further information, 93
Contract Policing, 20, 41
Corporate Infrastructure, 20, 67
Crime
  cyber, 37, 58
  economic, 37
  overall, 47
  property, 47
  violent, 43
  youth, 44
Criminal intelligence, 39, 57
Criminal Intelligence Service Canada, 57

D
Departmental Planned Spending, 27
DNA, 54
Drugs, 36

E
Environmental Scan, 23
Expected Results
  Contract Policing Service, 41-49
  Corporate Infrastructure, 67-71
  Federal Policing Services, 31-40
  National Police Services, 51-59
  Peacekeeping Services, 61-63
  Protective Policing Services, 65-66

F
Factors Influencing the RCMP, 23
Federal Policing Services, 20, 41
Federal Statutes and Agreements, 94
Financial information, 86
Financial Information Strategy, 80
Financial tables, 27, 31, 41, 51, 61, 65, 67, 86-89
Firearms, 55
Forensic Laboratory Services, 54

G
Government on Line, 32, 42, 53, 61, 68, 78

H
Horizontal Initiatives, 75
Human Resources, 20, 67, 70

I
Internal Factors, 25
Interpol, 40

K
Key Results Commitments, 30

L
Legislative Changes, 25
Liaison Officers, 40

M
Management Representation, 11
Mandate, 19
Minister's Message, 9
Mission, 19
Modernization of Comptrollership, 75

N
National Police Services, 20, 51-59

O
Organizational chart, 9
Organized crime, 13, 31-40, 57

P
Partners, 31-71
Peacekeeping Services, 61-63
Planned Spending, 27
Planning Context, 23
Planning, Reporting, Accountability Structure (PRAS), 17, 22
Plans and Priorities, 31-71
Priorities, RCMP, 13, 17, 22
Proceeds of Crime, 33
Program Objectives, 22

R
RCMP Act, 19
Restorative Justice, 25, 43, 44, 46
Road Safety, 48

S
Satisfaction of clients, 49
Service Improvement Initiative, 32, 42, 53, 61, 65, 68
Service Lines, 21
Smuggling
  Contraband, 34
  Migrants, 35
Strategic Direction, 67
Strategic Framework, 13, 17
Strategic Priorities, 13
Sustainable Development, 77

T
Technical Operations, 58

V
Vision, 19
Voluntary Sector Initiative, 79

W
Web sites, 23, 32, 39, 44, 46, 51, 54, 55, 57, 62, 93-94

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Budget des dépenses
2001-2002

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

Dans le cadre des efforts qu'il déploie continuellement pour simplifier les exigences liées aux rapports, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada a demandé que Gendarmerie royale du Canada et treize autres ministères examinent d'autres structures de rapport en remplacement de leur *Rapport sur les plans et les priorités* de cette année. Il a donc exempté le ministère de se conformer aux lignes directrices prescrites pour la préparation de ce rapport.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2001

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2002-III-67

ISBN 0-660-61495-2

Le Rapport sur

Les plans et les priorités 2001-2002

La Gendarmerie royale du Canada

L'honorable Lawrence MacAuley, P.C., député
Solliciteur général du Canada

Table des matières

Acronymes utilisés 4

Section I : Messages

Message du Ministre 9
Déclaration de la direction 11
Message du Commissaire 13

Section II : Bue d'ensemble de la GRC

Quoi de neuf 17
Mandat, rôles et responsabilités 19
Objectifs du programme 22
Contexte de la planification 23
Dépenses prévues de la GRC 27

Section III : Plans, résultats, activités et ressources

Services de police fédérale 31
Services de police contractuelle 41
Services nationaux de police 51
Services de maintien de la paix 61
Services de police de protection 65
Structure organisationnelle 67

Section IV : Initiatives conjointes

Initiatives horizontales 75
Initiatives collectives 81

Section V : Renseignements financiers 85

Section VI : Autre renseignements

Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements et sites Web 93
Principales lois appliquées et ententes relevant de la GRC 94
Index 95

Acronymes utilisés

ACCP	Association canadienne des chefs de police
ACICR	Alberta Centre for Injury Control and Research
ACDI	Agence canadienne de développement international
ADN	Acide désoxyribonucléique
ADRC	Agence des douanes et du revenu Canada
AIV	Année internationale des volontaires
AL	Agent de liaison
BCP	Bureau du Conseil privé
BNDC	Banque nationale de données criminelles
CADTFC	Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CCP	Collège canadien de police
CIC	Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD	Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
CIPC	Centre d'information de la police canadienne
CNLC	Commission nationale des libérations conditionnelles
CPP	Commission des plaintes du public contre la GRC
DGBS	Direction de la gestion des biens saisis
DPI	Dirigeants principal de l'Information
DRHC	Développement des ressources humaines Canada
FJC	Forums de justice communautaire
GED	Gouvernement en direct
GEI	Groupe d'étude sur l'immigration
GRC	Gendarmerie royale du Canada
ILAC	Initiative de lutte anticontrebande
IP	Immigration et passeport
ISB	Initiative du secteur bénévole
ITR	Identification en temps réel
MAECI	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
MAINC	Ministère des Affaires indiennes et du Nord Canada
MDN	Ministère de la Défense nationale
MJ	Ministère de la Justice
ONU	Organisation des Nations Unies
OPP	Police provinciale de l'Ontario
PC	Produits de la criminalité
PPM	Peloton de protection du Premier ministre
RDRF	Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles
RMR	Rapport ministériel sur le rendement
ROSS	Système de bureautique de la GRC
ROTS	Rapports obligatoires sur les transactions suspectes
RPP	Rapport sur les plans et les priorités
RSNP	Réseau des Services nationaux de police
RSO	Rapports statistiques sur les opérations

SALCV	Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
SARC	Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SCA	Stratégie canadienne antidrogue
SCC	Service correctionnel Canada
SCRC	Service canadien de renseignements criminels
SCRMOC	Système de communication de la municipalité régionale d'Ottawa-Carleton
SCRS	Service canadien de renseignements de sécurité
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD	Stratégie de développement durable
SGC	Solliciteur général du Canada
SIRRJ	Système intégré de rapports sur les renseignements judiciaires
SNEFC	Service national des enquêtes des Forces canadiennes
SPCUT	Service de police de la communauté urbaine de Toronto
SPPCAD	Services de protection des personnalités canadiennes et des agents diplomatiques
SPRR	Structure de planification, de rapports et de responsabilisation
SRPC	Système de renseignements protégés sur la criminalité
STO	Station de transmissions opérationnelles
TEAM	Système de gestion des dépenses globales et des actifs
TPSGC	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
UMPC	Unité mixte des produits de la criminalité
USINS	United States Immigration and Naturalization Service
VGC	Vérificateur général du Canada

Section I :

Messages

MESSAGE DU MINISTRE

Je suis heureux de présenter le *Rapport sur les plans et les priorités de la Gendarmerie royale du Canada* (GRC), qui regroupe les principaux plans, priorités et résultats escomptés pour la période de 2001-2002 à 2002-2003.

La GRC fait partie du portefeuille du Solliciteur général, lequel englobe aussi le ministère du Solliciteur général, le Service correctionnel Canada (SCC), le Service canadien de renseignement de sécurité (SCRS), la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC) et trois organes d'examen.

La GRC a pour mission de protéger le public et d'assurer le maintien d'une société juste, paisible et sûre. À cette fin, elle contribue à bâtir des communautés fortes et sûres en misant sur une approche équilibrée de la criminalité qui est adaptée aux valeurs canadiennes, inspire la confiance à l'égard des institutions et raffermit les liens qu'elle entretient avec les communautés.

La GRC a pris l'engagement d'améliorer la qualité des services qu'elle offre aux Canadiens. Pour ce faire, elle entend travailler en partenariat avec les provinces, les territoires et les municipalités, ainsi qu'avec le secteur privé et les nombreux bénévoles grâce auxquels elle peut accomplir son mandat dans les communautés.

En cette *Année internationale des volontaires*, je tiens particulièrement à remercier et à féliciter les quelque 70 000 personnes qui travaillent bénévolement pour la GRC partout au pays.

En tant qu'organisation, la GRC veut faire la preuve de son leadership par la quête de l'excellence. Dans ce rapport, elle dévoile les plans et les résultats qui lui permettront de devenir plus stratégique et responsable. Pour atteindre ses objectifs, la GRC misera sur cinq secteurs auxquels elle accordera priorité à l'échelle nationale. Ces secteurs sont :

- le crime organisé;
- les enfants et les adolescents;
- les services de police internationale, y compris le maintien de la paix;
- les services de police intégrés;
- la justice alternative.

La GRC est fière d'être au service de tous les Canadiens et de contribuer à la sécurité publique et à la qualité de vie des communautés de toute taille.

Les Canadiens accordent une grande importance à la sécurité publique et y voient un élément essentiel de leur qualité de vie. C'est pourquoi, en ma qualité de solliciteur général, j'entends travailler avec mes collègues à améliorer sans cesse cette qualité de vie.

Laurence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Rapport sur les plans et les priorités de 2001-2002

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) de 2001-2002 de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

À ma connaissance, les renseignements contenus dans ce rapport :

- décrivent fidèlement le mandat, les priorités et les stratégies de l'organisation, ainsi que les résultats escomptés par celle-ci;
- sont conformes aux principes de divulgation de l'information énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités*;
- sont complets et exacts;
- sont fondés sur de bons systèmes d'information et de gestion.

Je suis satisfait des méthodes et procédures d'assurance de la qualité qui ont été utilisées pour produire le RPP.

Les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé la Structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR) sur laquelle s'appuie le présent document et qui sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

G. Zaccardelli, commissaire

Date: 01-02-23

MESSAGE DU COMMISSAIRE

En sa qualité de service de police national du Canada, la GRC demeure déterminée à concrétiser la sécurité des foyers et des collectivités. Je suis heureux de présenter ce rapport qui décrit les plans et les priorités que nous avons établis pour atteindre ce but.

Au cours de la dernière décennie, la GRC a subi d'importantes transformations, certaines attribuables à des facteurs externes et d'autres, à des facteurs internes. Nous avons ainsi appris à réussir dans un monde en constante évolution. Si nous voulons poursuivre sur cette lancée, nous devons à présent assumer notre avenir en regardant au-delà du moment présent, en anticipant les pressions et les menaces et en adoptant un mode de pensée et de planification plus stratégique.

Pour devenir plus stratégique, nous devons canaliser nos efforts vers deux buts interreliés :

- le but qui relève de notre mandat : contribuer à assurer la sécurité des Canadiens dans leurs foyers et leurs collectivités;

- notre but ou défi comme organisation : devenir une organisation d'excellence à l'échelle nationale et internationale. Pour ce faire, nous concentrerons nos efforts sur quatre éléments clés : axer nos démarches sur le renseignement, agir en accord avec nos valeurs, définir clairement nos responsabilités et établir des liens plus solides avec la communauté policière et d'application de la loi, ainsi qu'avec d'autres partenaires.

En novembre 2000, notre Équipe de gestion supérieure a adopté un nouveau cadre stratégique visant à définir l'orientation générale de l'organisation à moyen et à long termes. Ce cadre, qui est décrit ci-après, sera repris dans les rapports au Parlement (RPP et RMR) qui seront déposés au cours du prochain cycle de planification.

Le cadre de travail définit clairement ce que nous voulons accomplir (but stratégique), les secteurs vers lesquels nous concentrerons nos efforts pour atteindre notre but (priorités stratégiques), les fonctions dans lesquelles nous devons exceller et que nous devons continuellement améliorer pour atteindre notre but et respecter nos priorités (objectifs stratégiques) et la façon dont nous mettrons en oeuvre nos stratégies de gestion pour atteindre notre but.

Voici nos priorités stratégiques :

Crime organisé - Le crime organisé représente la plus grave menace contre la société, les institutions, l'économie et la qualité de vie du Canada;

Jeunes - Les jeunes constituent l'avenir du Canada, mais aussi les criminels potentiels de demain.

Justice alternative - Nous devons trouver des solutions qui découragent la récidive, qui profitent à la fois aux victimes et aux contrevenants, et qui atténuent la pression exercée sur un appareil de justice pénale déjà surchargé.

Services de police internationale - En collaboration avec nos partenaires au pays et à l'étranger, nous devons promouvoir la paix et la stabilité, ainsi qu'accroître la sécurité humaine dans les pays déchirés par la guerre et les conflits ethniques. Ce secteur permettra de prévenir l'infiltration et la prolifération du crime organisé.

Services de police intégrés - Cette fonction a une dimension à la fois nationale et internationale. À l'échelle nationale, elle permet de coordonner, de faciliter et d'intégrer la répression et l'application de la loi, les outils et les techniques employés par la collectivité policière dans la mise à exécution des priorités clés en matière de criminalité. À l'échelle internationale, elle renvoie à notre rôle de leader en matière de gestion des problèmes transnationaux.

La mise à exécution de ces priorités stratégiques et l'atteinte de notre but stratégique dépendent de notre capacité de nous améliorer continuellement, notamment dans l'exécution de nos fonctions principales que sont la *prévention, le renseignement, les enquêtes,* la répression et la protection.

À chaque cycle de planification, la gestion supérieure réitère son engagement à l'égard du mandat, du but, des priorités et des objectifs stratégiques de l'organisation en arrêtant des stratégies de gestion clés à court et à moyen termes. Pour 2001-2002 et les exercices suivants, six stratégies de gestion seront employées. Ces stratégies nous permettrons :

- de donner suite à l'engagement du gouvernement à l'égard de la sécurité publique et des politiques sociales et d'application de la loi;
- d'harmoniser nos multiples rôles avec les priorités actuelles du gouvernement;
- de fournir aux communautés qui sont nos clients, des services intégrés et homogènes;
- d'assurer, pour les Canadiens, la saine gestion de notre organisation.

Les six stratégies de gestion sont les suivantes :

- mise à exécution du modèle opérationnel (comportements/stratégies);
- amélioration des communications;
- mise en oeuvre de la fonction de contrôleur moderne;
- amélioration de l'infrastructure technologique;
- amélioration des fonctions et capacités en matière de ressources humaines;
- amélioration de la planification et mise en oeuvre de la gestion du rendement.

Grâce à ce cadre et à des processus plus stratégiques, nous espérons mieux servir les Canadiens et réaliser pleinement notre mandat, notre mission et notre vision. Par ailleurs, en définissant précisément notre but, nos priorités et nos objectifs stratégiques, nous contribuerons à une meilleure harmonisation et orientation des opérations sur le terrain.

La GRC ne saurait être mieux placée pour connaître le Canada et sa population, étant présente dans tous les coins du pays aussi bien dans les villes qu'à la campagne, du nord au sud, d'est en ouest. Notre détermination à préserver le Canada tel qu'il est - une société pacifique, sûre et démocratique - et le rôle que nous jouons pour ce faire sont reconnus dans le monde entier. Nous nous devons donc de viser l'excellence afin de toujours faire honneur à cette réputation.

G. Zaccardelli
commissaire

Section II :

Vue d'ensemble de la GRC

A. Quoi de neuf

En septembre 2000, Giuliano Zaccardelli est devenu le 20e commissaire de la GRC.

Suivant cette nomination, un certain nombre de changements ont été apportés au cadre stratégique et à la structure de fonctionnement de l'organisation.

Cadre stratégique

En novembre 2000, l'Équipe de gestion supérieure a adopté un cadre stratégique qui, combiné au mandat, à la mission et aux valeurs, définit plus précisément notre but stratégique, nos priorités et nos objectifs, en plus d'orienter les opérations sur le terrain. Ce nouveau cadre, dont il est question dans le message du Commissaire (page 13), fera partie intégrante de nos documents de planification, du Rapport sur les plans et les priorités (RPP) et du Rapport ministériel sur le rendement (RMR) qui seront déposés au cours du prochain cycle de planification.

Le RPP de 2001-2002, conformément à la Structure de planification, de rapports et de responsabilisation (SPRR) approuvée, englobe les priorités stratégiques suivantes :

- mieux protéger les Canadiens contre le crime organisé;
- mieux protéger les Canadiens contre les crimes violent et la criminalité juvénile;
- fournir des solutions de rechange au système de justice pénale traditionnel;
- fournir des services de police afin d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités;
- fournir aux Canadiens des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières;
- assurer au nom du gouvernement canadien la participation de police canadien aux missions de maintien de la paix à l'étranger;
- assurer la protection des dignitaires canadiens et étrangers;
- assurer la gestion efficace de l'organisation.

Structure de fonctionnement

Cette année, nous avons six secteurs d'activité, dont deux nouveaux :

➤ *Services de police de protection :* Ce secteur fait suite à la hausse de la demande au Canada et à l'étranger. Il englobe les événements majeurs, les visites de dignitaires étrangers et de personnes jouissant d'une protection internationale, les personnalités canadiennes, la police des aéroports et les missions étrangères, ainsi que les fonctions de soutien connexes.

➤ *Structure organisationnelle* : Ce secteur regroupe les services appuyant la gestion interne de l'organisation, à savoir la Gestion des ressources humaines, la Gestion générale et le Contrôle, et l'Orientation stratégique.

Étude sur le changement

Dernièrement, la GRC a chargé le Conference Board du Canada de réaliser une étude de cas sur l'expérience de la GRC à l'égard du changement. Le rapport, qui couvre une période de dix ans, fait un survol objectif du passé de l'organisation, de ses réussites, de certaines difficultés qu'elle a connues ainsi que des perspectives d'avenir. Cette étude jouera un rôle important dans l'histoire de la GRC, qui s'apprête à devenir plus stratégique et réceptive. Le rapport sera disponible sur l'InfoWeb de la GRC ainsi que sur Internet au début de 2001.

B. Mandat, rôle et responsabilités

Notre mission

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités qu'elle sert.

Notre vision

Nous voulons être une organisation progressiste, proactive et innovatrice, fournir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons, être responsables et efficaces grâce au partage du processus décisionnel, assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel, promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence.

La Gendarmerie royale du Canada, le service de police national, relève du ministère du Solliciteur général du Canada.

Son mandat est fondé sur l'autorité et les responsabilités qui lui sont conférées par l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*, à savoir :

Appliquer la loi, prévenir le crime, maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Le mandat de la GRC comporte plusieurs facettes :

- prévenir la criminalité, mener des enquêtes et maintenir l'ordre;
- faire respecter les lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État;
- contribuer à la sécurité nationale;
- protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères;
- fournir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi.

La GRC est unique au monde puisqu'elle est un service de police municipal, provincial et national. Elle agit à contrat dans trois territoires et huit provinces (exception faite du Québec et de l'Ontario), ainsi que dans de nombreuses municipalités et collectivités des Premières nations.

Figure 1 : Structure de la GRC

Les pouvoirs d'exécution des dispositions de la *Loi sur la GRC* et la responsabilité en matière de reddition de comptes sont conférés au Commissaire, qui relève du Solliciteur général du Canada. Il est appuyé par quatre sous-commissaires dans les régions, et trois sous-commissaires à la Direction générale. Ces derniers sont respectivement responsables de la Police opérationnelle, de la Gestion générale et du Contrôle, ainsi que de l'Orientation stratégique. De plus, un commissaire adjoint est responsable des Services nationaux de police. Le Commissaire compte sur un dirigeant principal de l'Information, un dirigeant principal des Ressources humaines et un conseiller en matière d'éthique, lesquels relèvent directement de lui.

De plus, il y a 14 commandants divisionnaires, un commandant à la Division Dépôt [où sont situées les installations de formation à Regina (Saskatchewan)], et 17 directeurs de programme à la Direction générale.

La GRC compte six secteurs d'activité : Services de police fédérale, Services de police contractuelle, Services nationaux de police, Services de maintien de la paix, Services de police de protection et Structure organisationnelle. Les cinq premiers offrent des services aux Canadiens, directement ou indirectement, et englobent chacun un certain nombre de secteurs de service.

Services de police fédérale

Les Services de police fédérale offrent des services de protection, d'enquête, d'application de la loi et de police au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et aux Canadiens dans les 13 provinces et territoires.

Services de police contractuelle

Les Services de police contractuelle offrent des services de police à contrat, selon une formule de partage des coûts, aux trois territoires et à toutes les provinces (à l'exception du Québec et de l'Ontario), en vertu d'ententes d'une durée de 20 ans entre le gouvernement fédéral et les provinces, territoires et municipalités (les ententes actuelles prennent fin en 2012). À chaque compétence à contrat correspond une division, et les services sont offerts au niveau local ou du détachement. Quelque 200 municipalités bénéficient de ces services, de même que 192 collectivités des Premières nations en vertu de 170 ententes distinctes.

Organisés selon les principes de la police communautaire, ces services englobent la prévention du crime, le maintien de l'ordre, l'application du code de la route et du *Code criminel*, ainsi que des services d'urgence.

Services nationaux de police

Les Services nationaux de police assurent un soutien opérationnel essentiel au système canadien de justice pénale, notamment à plus de 400 organismes policiers et gouvernementaux canadiens ainsi qu'à certains organismes internationaux d'application de la loi. Les secteurs de service englobent la formation supérieure, les renseignements criminels, les dossiers automatisés d'antécédents judiciaires, une base de données d'empreintes digitales, des analyses judiciaires, l'analyse des crimes de violence et les dossiers sur les armes à feu.

Services de maintien de la paix

Les Services de maintien de la paix offrent de l'aide et une formation en matière de police pour des missions de maintien de la paix, ainsi que des services de police internationaux connexes à des pays aux prises avec des conflits internes. Ces services sont offerts conformément à la politique étrangère du Canada et au nom du gouvernement canadien, habituellement en vertu d'un mandat des Nations Unies.

Services de police de protection

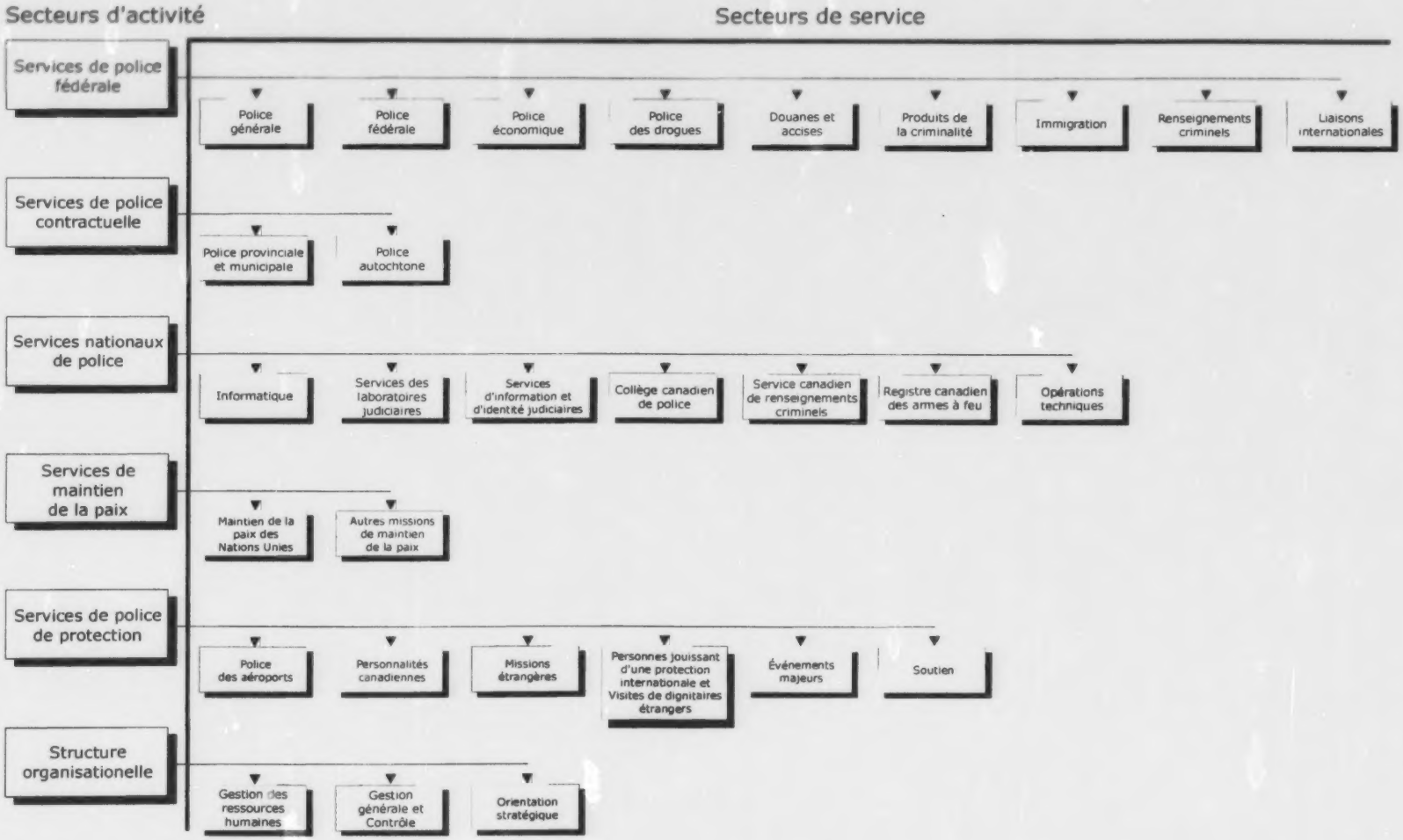
Les Services de police de protection assurent la sécurité des dignitaires canadiens, des dignitaires étrangers et de leur résidence, ainsi que des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ils sont assurés par des membres hautement compétents qui utilisent pour ce faire des technologies de pointe.

Structure organisationnelle

La Structure organisationnelle appuie la gestion interne de l'organisation et englobe la gestion des Ressources humaines, la Gestion générale et le contrôle, ainsi que l'Orientation stratégique.

La mise en oeuvre des priorités stratégiques peut nécessiter l'intervention d'un seul ou de plusieurs secteurs d'activités en raison du lien d'interdépendance qui unit l'application de la loi et la prévention du crime. Par exemple, la criminalité organisée transnationale fait appel à quatre secteurs d'activités : Police fédérale, Police contractuelle, Services nationaux de police et Services de maintien de la paix. Les services aux Autochtones, le maintien de l'ordre et la répression des crimes de violence et de la criminalité juvénile sont accomplis en grande partie par le biais des services contractuels. L'enregistrement des armes à feu et les services d'information relèvent des Services nationaux de police, qui assurent le soutien essentiel opérationnel et technique de la communauté canadienne d'application de la loi.

Figure 2: Structure des secteurs d'activité et des secteurs de service



C. Objectifs du programme

L'objectif principal de la GRC est de contribuer à la sécurité des foyers et des collectivités partout au pays. Ses objectifs secondaires sont : aider à susciter un sentiment de sécurité, répondre aux besoins des victimes de crime, favoriser la prévention du crime et employer des alternatives au système de justice pénale.

Les activités de la GRC sont guidées par les huit priorités stratégiques énoncées dans la SPRR. Ces priorités :

- font état des politiques du gouvernement précisées dans le discours du Trône de janvier 2001, en particulier celle de « bâtir des collectivités plus fortes et plus sûres »;
- sont harmonisées aux priorités en matière de sécurité publique du Solliciteur général;
- sont interdépendantes au niveau opérationnel dans la prestation des services par nos cinq principaux secteurs d'activités;
- sont mises à exécution par le biais de partenariats avec des ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, avec d'autres organismes d'application de la loi, ainsi qu'avec des communautés, des groupes et des organisations locaux et en collaboration avec tous les Canadiens.

Nos priorités stratégiques définissent notre orientation globale qui fait état de notre contribution à l'unité nationale et à la cohésion sociale du Canada. Nous suivons cette orientation stratégique :

- en remplissant notre mandat à plusieurs facettes, soit prévenir la criminalité et mener des enquêtes, maintenir l'ordre, faire respecter les lois, contribuer à la sécurité nationale, protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères et fournir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi;
- en mettant de l'avant les engagements du gouvernement fédéral en matière de sécurité publique et les priorités connexes en matière d'application de la loi et de politique sociale;
- en équilibrant, dans le contexte du cadre constitutionnel du Canada et des priorités courantes du gouvernement, notre rôle fédéral (qui est non discrétionnaire en vertu de la *Loi sur la GRC*) et notre rôle contractuel, notre infrastructure nationale et nos services nationaux de police, et notre rôle au chapitre du maintien de la paix internationale et les autres rôles qui nous sont confiés;
- en fournissant des services intégrés et uniformes à nos clients par l'intermédiaire de nos cinq principaux secteurs d'activités.

D. Contexte de la planification - facteurs de changement

La GRC, comme toute organisation moderne, subit l'influence d'une foule de facteurs sociaux, aussi bien à l'échelle locale que mondiale. En évaluant notre environnement, nous avons défini un certain nombre de ces facteurs.

Voir le site suivant pour accéder à l'Analyse de l'environnement, mise à jour quatre fois l'an

www.rcmp-grc.gc.ca/html/resources-f.htm

Facteurs externes

➤ ***Facteurs de déstabilisation***

Des pressions mondiales influent sur la stabilité des régions, des pays et de continents entiers.

Selon les prévisions, les missions de consolidation de la paix augmenteront en nombre et en complexité, ce qui rendra nécessaire l'affectation d'un personnel civil plus important et mettra à point la capacité des organisations gouvernementales et non gouvernementales pour rétablir les institutions fondamentales. L'an dernier, le Canada a presque doublé son effectif policier en mission en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada.

➤ ***Un monde branché***

La nouvelle économie mondiale se caractérise par la libéralisation des échanges commerciaux, l'internationalisation des institutions financières, la mondialisation du système financier, la participation directe des consommateurs et la rationalisation et l'uniformisation des politiques économiques et de la réglementation. L'intégration économique contribuera à la perméabilité des frontières, ce qui se traduira par un marché mondial et une infrastructure commerciale favorisant la circulation de marchandises légales et illégales.

Les progrès technologiques, l'internationalisation de l'activité bancaire et l'accès direct des consommateurs sont autant de possibilités pour la criminalité en col blanc, le terrorisme économique et l'intégration d'institutions financières dirigées par des criminels. Partout dans le monde, on relève la vulnérabilité des entreprises et des consommateurs face aux attaques les plus simples.

➤ ***Les défis et possibilités de la technologie***

Le progrès prend le pas sur notre capacité d'examiner les conséquences éthiques et juridiques des découvertes scientifiques, particulièrement dans le domaine de la génétique. Des questions encore mal comprises comme la protection de la vie privée et l'utilisation de cellules humaines ou de formes de vie humaine n'ont été abordées qu'en surface seulement. Elles doivent faire l'objet de débats publics.

La haute technologie est accessible aux groupes, organisations et particuliers, sans tenir compte des idéologies et motivations, de l'éthique, de l'emplacement et du discernement de ceux qui l'utilisent. Grâce au sans-fil, il sera possible de communiquer avec des endroits auparavant inaccessibles, ce qui créera d'énormes possibilités pour les entreprises, l'éducation, la communication et la participation. La démocratisation de la technologie donne toutefois lieu aux abus, à la manipulation et à l'exploitation.

Dans le cyberespace, les crimes anciens font peau neuve. L'interconnectivité des systèmes et la distribution répandue de logiciels de piratage augmentent les possibilités d'interruption ou de destruction de réseaux entiers.

➤ ***Pouvoir et gérance***

La mondialisation et les facteurs qui l'accompagnent engendrent des changements au chapitre du pouvoir politique à l'échelle nationale, supranationale et infranationale. Ainsi, le pouvoir peut passer aux mains d'organisations non gouvernementales, d'entreprises multinationales et d'associations internationales présentes de part et d'autre des frontières. Les villes-États qui détiennent un certain pouvoir économique et politique veulent accroître leur influence et mettent à l'épreuve les rapports traditionnels au sein des gouvernements, de même qu'entre les institutions fédérales et les gouvernements. La GRC est en rapport direct avec plus de 200 partenaires municipaux à contrat, dont certains demandent une réceptivité accrue à leurs besoins ainsi qu'une représentation plus importante à Ottawa.

La confiance du public envers le gouvernement et ses institutions démocratiques traditionnelles s'érode graduellement, comme en témoigne la défiance accrue de l'autorité. Résultat, les comportements visant à mettre au défi l'élite sociale, comme les manifestations contre la mondialisation, sont de plus en plus nombreux. Les Canadiens se disent méfiants face à leurs élus et aux institutions publiques, et ils s'inquiètent de l'abaissement des normes d'éthique commerciale. Ils sont plus portés à remettre en l'autorité question et à réagir par des modes d'action politique non traditionnels.

L'adoption des principes de démocratie participative et l'évolution des valeurs à l'égard des institutions où s'exerce le pouvoir donne lieu à un mouvement axé sur la transparence, l'ouverture, la globalité et la responsabilité de la gestion. Partout dans le monde, on voit des exemples de processus décisionnel faisant appel à la consultation des citoyens et à l'engagement de ces derniers. Le rapport sur le rendement devient le moyen par excellence de démontrer la valeur d'une organisation.

➤ ***Le Canada en Amérique du Nord et dans le monde***

Le Canada joue un rôle de plus en plus important dans les affaires internationales. Les rencontres internationales sont plus nombreuses que jamais, et les élus voyagent de plus en plus à l'étranger, ce qui exige des programmes de sécurité rigoureux. Par ailleurs, ces rencontres sont des aimants pour les manifestants, qui y voient un point de convergence pour une foule de causes.

L'intégration nord-américaine offre au Canada des possibilités, mais aussi des défis, notamment au chapitre de l'intégration économique, de l'environnement, des questions territoriales et des frontières. En Amérique du Nord, la pression relative au crime, à la sécurité et à la perméabilité des frontières est énorme. De toute évidence, la sécurité intérieure figurera au premier rang des priorités d'un gouvernement et d'un congrès républicain.

➤ ***La transformation du Canada***

Depuis 1996, le taux d'immigration a dépassé celui des naissances naturelles. En pourcentage, le Canada compte le plus de ressortissants étrangers de tous les grands pays industrialisés. La diversité est plus flagrante dans les villes du Canada, les trois-quarts des immigrants élisant domicile dans les grands centres urbains.

Plus de 70 % des Canadiens vivent en région urbaine - proportion qui augmentera avec la migration continue des populations rurales vers la ville et de l'immigration. Par ailleurs, la population du Canada vieillit : en 1999, on estimait à plus de 3,8 millions les personnes âgées de plus de 65 ans. Ce chiffre devrait s'accroître de 13 % d'ici 2005. Les personnes âgées sont celles qui craignent le plus le crime; elles ont des besoins distincts et nécessitent des services spécialisés.

En comparaison, la population autochtone rajeunit sans cesse et devrait s'accroître de 135 900 d'ici la prochaine décennie, les Prairies connaissant la plus forte croissance. Malgré les nombreux exemples de communautés autochtones florissantes, de nombreuses autres communautés autochtones sont encore isolées, peu éduquées, démunies devant l'économie du savoir, pauvres et en mauvaise santé. Analphabètes, elles affichent des taux élevé de chômage et de suicide, soit plus de six à huit fois la moyenne nationale.

La pauvreté au Canada est plus consentrée dans les centres urbains (hausse de 33,8 % de 1990 à 1995). Les quartiers les plus pauvres se sont étendus et ont vu leur population s'accroître. La pauvreté chez les enfants s'est accrue de 50 % depuis dix ans. La pauvreté serait une cause profonde de la criminalité.

➤ ***Crime***

Le crime et la justice pénale prennent une ampleur transnationale et figurent dans les programmes internationaux comme des problèmes horizontaux critiques. Les tribunes visant à encourager et à faciliter la justice et l'application coopérative de la loi se multiplient, reconnaissant l'importance des liens internationaux et de la mise en commun des renseignements.

Les groupes criminels font fi des frontières et des cultures. Ils utilisent avec habileté la technologie et les communications et forment des « alliances d'intérêt » avec des organisations qui partagent un but commun, mais des intérêts différents. Les organismes d'application de la loi - traditionnellement hiérarchisés, territoriaux et opaques - reconnaissent à présent la nécessité d'une ouverture. Ils sont disposés à former des partenariats et des alliances et à adopter de nouvelles méthodes pour lutter contre le crime, en mettant sur pied, notamment des équipes multidisciplinaires interorganismes.

La prévention du crime, qui s'attaque aux causes profondes de la criminalité, connaît un essor partout dans le monde. En raison des coûts socio-économiques élevés de la criminalité et des liens qui unissent la criminalité dans la collectivité et le crime organisé, on se penche davantage sur les causes de la criminalité et l'efficacité des méthodes de prévention.

Dans certains pays industrialisés, comme le Canada, les États-Unis, l'Australie, l'Allemagne et l'Espagne, les taux de criminalité révélés par les statistiques policières ont chuté, ce qui, en partie, peut être attribuable à la prévention du crime. Toutefois, les facteurs démographiques, le signalement des incidents à la police et les changements législatifs jouent aussi un rôle dans cette diminution. Au Canada, le taux de crimes signalés à la police a chuté pour la huitième année consécutive en 1999, pour atteindre son niveau le plus bas en 20 ans. Si les crimes de violence ont diminué, ils demeurent encore 5 % plus élevés qu'il y a dix ans. La criminalité juvénile a baissé de 7 %, mais les crimes de violence causés par des jeunes sont 40 % plus nombreux qu'il y a dix ans.

Les statistiques actuelles révèlent des taux semblables dans les régions urbaines, les petits centres et les régions rurales. Toutefois, les régions urbaines connaissent un taux de crimes contre les biens plus élevé. Les taux de crime semblent à la hausse dans les villes de l'Ouest, mais à la baisse ailleurs au pays.

Dans le secteur privé, où la concurrence est très forte, on fait de plus en plus appel à des entreprises de sécurité privées plutôt qu'aux services publics d'application de la loi. De 1991 à 1996, le nombre d'agents de sécurité s'est accru de 49 % et en 1996, ils étaient plus nombreux que les agents de la paix, soit 82 010 contre 57 090. L'établissement de liens entre les secteurs public et privé sera donc un élément important de la sécurité publique.

Des alternatives comme la justice réparatrice connaissent un essor sans précédent au pays et à l'étranger. Elles visent à réduire la récidive, à accroître l'efficacité et à soulager les systèmes de justice traditionnels. Leur mise en oeuvre exige l'acquisition de nouvelles compétences, une bonne compréhension des communautés visées et la formation de solides partenariats communautaires.

➤ ***Conclusion***

Ces importants facteurs d'influence ont joué un rôle dans l'examen des priorités mené récemment par la GRC. Cet exercice nous a permis d'élaborer un cadre stratégique et de réharmoniser nos priorités. Nous nous affairons maintenant à mettre en oeuvre un nouveau système de gestion du rendement (voir le message du Commissaire).

Facteurs internes

Un certain nombre de facteurs au sein de notre environnement interne ont aussi une incidence sur le changement.

➤ Participation active à l'appui des enjeux horizontaux au gouvernement et au sein du portefeuille du Solliciteur général.

➤ Accroissement des efforts visant « la sécurité des foyers et des collectivités » par l'élaboration d'un nouveau cadre stratégique, la réharmonisation des priorités et l'adoption d'un système de gestion du rendement plus complexe, fortement axé sur la responsabilisation.

➤ Participation à l'étude pilote sur la modernisation de la fonction de contrôleur en collaboration avec d'autres organismes. La GRC visera particulièrement sur les éléments du plan modernisation que constituent le leadership, la responsabilisation et la gérance à l'appui d'un cadre de gestion favorisant la prise des décisions relatives aux programmes et aux services de police. Ces démarches seront harmonisées au cadre stratégique susmentionné.

➤ Détermination de sources de financement futures en vue de l'intégration des systèmes de rapports sur les statistiques policières.

➤ Recherche de moyens efficaces et innovateurs pour lutter contre le crime, en s'inspirant - d'initiatives telles que l'analyse génétique, l'enregistrement des armes à feu et le contrôle des produits de la criminalité.

➤ Poursuite des préparatifs en vue du prochain examen du coût de base des contrats en 2002 (voir la partie sur les services de police contractuelle).

➤ Utilisation du financement de l'intégrité des programmes pour la lutte au crime organisé, la portion fédérale des postes supplémentaires à la police contractuelle, les missions de protection, les besoins pressants en matière de radio-communication et la structure organisationnelle. Sont inclus dans ces fonds les hausses salariales des membres civils et des membres réguliers ainsi que la modernisation des cellules de détention.

➤ Nomination d'un employé civil au poste de dirigeant principal des Ressources humaines pour diriger la stratégie de modernisation des systèmes et pratiques de ressources humaines à la GRC.

➤ Recrutement et formation de nouveaux cadets, dont des agents d'autres corps policiers du Canada, pour répondre à la demande croissante de services.

➤ Participation à l'Initiative de justice réparatrice comme alternative au système rétributif traditionnel pour juger les contrevenants et déterminer les peines à infliger.

Les nouvelles dispositions législatives et jurisprudence engendrent des changements pour l'application de la loi.

➤ La décision de la Cour suprême dans l'affaire *R. c. Shirose et Campbell* a des répercussions sur certaines techniques d'enquête et nécessite le recours à d'autres moyens pour enquêter sur les infractions telles que la contrebande; la loi ne permet actuellement le recours à ces techniques que dans les enquêtes en matière de drogue.

➤ L'article 67.1 de la *Loi sur l'accès à l'information* qui prévoit des peines à imposer à quiconque détruit, modifie, falsifie ou cache un document ajoutera aux exigences d'application de la loi et d'enquête.

➤ La *Loi sur la corruption d'agents publics étrangers*, édictée en 1999, pourrait amener la GRC à enquêter dans des affaires de corruption.

➤ Les modifications apportées à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité*, édictée en 1998, qui obligent les institutions financières à signaler les transactions douteuses, encourageront le signalement des affaires à la police, ce qui se traduira par une augmentation de la demande au chapitre des enquêtes.

Évaluation et vérifications influant sur le rendement

La GRC s'affaire à réviser ses calendriers pluriannuels d'examen. Cet exercice nous permettra de mieux planifier et d'améliorer la qualité de notre information sur le rendement en ce qui touche les priorités stratégiques. Au moment d'élaborer notre nouveau calendrier, nous insisterons particulièrement sur les priorités stratégiques, les principaux engagements à l'égard des résultats et les processus de planification des activités. Les constatations découlant de ces examens seront intégrées à nos prochains documents de planification et rapports sur le rendement.

Stations de transmissions opérationnelles

Les stations de transmissions opérationnelles (STO) sont au coeur de la prestation de services de police de qualité. Souvent le premier point de contact avec la population, elles jouent un rôle de soutien important en prêtant assistance aux policiers sur le terrain. Un examen est en cours pour déterminer la gamme de modèles et de processus structuraux utilisés pour la prestation des services de STO à la GRC, ainsi que ceux utilisés par d'autres services de police et organismes d'application de la loi. Il s'agit de déterminer les meilleures pratiques ou d'adopter de nouvelles méthodes innovatrices ouvrant la voie à des améliorations d'efficacité et d'efficience. Des meilleures pratiques de recrutement et de formation sont également à l'étude.

Modèle des districts policiers

Depuis quelques années, la GRC a subi un certain nombre de restructurations, dont la mise en oeuvre des modèles de districts policiers est une alternative aux sous-divisions, dans les divisions. Un examen indépendant est actuellement en cours afin d'étudier les avantages et les insuffisances des différentes formes et structures de ce modèle dans l'ensemble de la Gendarmerie. Cet examen devrait se révéler d'une grande utilité pour la détermination des meilleures pratiques qui seront soumises aux divisions.

Services de protection

Échéance : mené à l'automne 2000; rapport à déposer au printemps 2001.

La GRC en est à établir un secteur d'activité distinct pour ses responsabilités en matière de protection. Pour ce faire, elle examine actuellement l'efficacité et l'efficience de l'utilisation des ressources du programme, la mesure dans laquelle le cadre de responsabilité permet de satisfaire aux besoins en gestion des ressources de l'organisation et des partenaires, et les possibilités d'amélioration des partenariats et des relations de travail entre le programme et les intervenants clés internes et externes.

E. Plan des dépenses de la GRC

(En millions de dollars)	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Budgétaire du Budget des dépenses principal	2 325,8	2 420,0	2 400,6	2 421,0
Non-budgétaire du Budget des dépenses principal	0,0	0,0	0,0	0,0
Moins : Recettes disponibles	(893,9)	(916,2)	(926,2)	(930,6)
Total du Budget des dépenses principal	**1 431,9**	**1 503,8**	**1 474,4**	**1 490,4**
Rajustement aux dépenses prévues	53,9	4,2	3,5	3,5
Intégrité du programme				
Dépenses prévues nettes	**1 485,8**	**1 508,0**	**1 477,9**	**1 493,9**
Moins : recette non disponibles	11,6	11,6	11,6	11,6
Plus : Coût des services reçus sans frais	73,0	73,0	73,0	73,0
Coût net du programme	**1 547,2**	**1 569,4**	**1 539,3**	**1 555,3**
Équivalents temps plein	**19 793**	**21 290**	**21 400**	**21 380**

*Ce montant reflète les provisions les plus justes du total de dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

E. Plan des dépenses de la GRC

(En millions de dollars)	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Budgétaire du Budget des dépenses principal	2 325,8	2 420,0	2 400,6	2 421,0
Non-budgétaire du Budget des dépenses principal	0,0	0,0	0,0	0,0
Moins : Recettes disponibles	(893,9)	(916,2)	(926,2)	(930,6)
Total du Budget des dépenses principal	**1 431,9**	**1 503,8**	**1 474,4**	**1 490,4**
Rajustement aux dépenses prévues	53,9	4,2	3,5	3,5
Intégrité du programme				
Dépenses prévues nettes	**1 485,8**	**1 508,0**	**1 477,9**	**1 493,9**
Moins : recette non disponibles	11,6	11,6	11,6	11,6
Plus : Coût des services reçus sans frais	73,0	73,0	73,0	73,0
Coût net du programme	**1 547,2**	**1 569,4**	**1 539,3**	**1 555,3**
Équivalents temps plein	19 793	21 290	21 400	21 380

*Ce montant reflète les provisions les plus justes du total de dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

Section III :

Plans, Résultats, Activités et Ressources

Les plans et les priorités de 2001-2002 sont résumés dans le tableau des principaux engagements en matière de résultats (figure 3). Ce tableau est organisé selon les huit priorités stratégiques (colonne de gauche). Les résultats escomptés connexes (colonne de droite) sont définis en fonction des attentes.

Figure 3 : Principaux engagements en matière de résultats

La Gendarmerie royale du Canada prend l'engagement de :	
fournir aux Canadiens et aux Canadiennes :	qui se manifeste par : Page...
Police fédérale : une protection contre le crime organisé	1. Une réduction de l'incitatif économique pour le crime ..... 33 2. Une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande ..... 34 3. Une réduction de la contrebande de migrants ..... 35 4. Une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites ..... 36 5. Une réduction des délits économiques ..... 37 6. L'applicaton efficace d'autres lois fédérales ..... 38 7. L'amélioration de la qualité des renseignements criminels ..... 39 8. L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer 40
Police contractuelle Une protection contre le crime violent et la criminalité juvénile	1. Une contribution à la baisse des crimes de violence ..... 43 2. Une contribution à la baisse de la criminalité juvénile ..... 44 3. Une contribution au sentiment accru de sécurité de la population 45
Des alternatives au système de justice pénale traditionnel	4. Des méthodes policières adaptées aux besoins des Canadiens et qui font état de leurs cultures 46
Des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités	5. Une contribution à la baisse du taux de criminalité globale ..... 47 6. Une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens ..... 47 7. Une contribution à l'augmentation de la sécurité routière ..... 48 8. Une réduction des plaintes du public justifiées ..... 48 9. Une satisfaction accrue des clients et des partenaires 49
Services nationaux de police D'outils d'enquête et de renseignements en matière d'enquêtes policières	1. L'accès accru par les clients à un service amélioré d'analyses judiciaires ..... 54 2. L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu ..... 55 3. Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels ..... 57 4. L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et d'information 58
Services de maintien de la paix Des services de police Canadien pour les missions de maintien de la paix	1. L'offre de services de police Canadien opportuns et rentables à l'appui des missions de maintien de la paix ..... 62 2. Le rehaussement de la qualité des services offerts par la police Canadien à l'appui des missions internationales de maintien de la paix ..... 63 3. Le rehaussement de la réputation internationale du Canada 63
Services de police de protection La protection des dignitaires canadiens et étrangers	1. La protection efficace des personnes et des lieux désignés lors d'événements déterminés 66
Structure organisationnelle La gestion saine et efficace de l'organisation	1. L'intégration des politiques, des priorités et des plans stratégiques ..... 69 2. Une organisation efficace appuyée par des initiatives et des services efficients et novateurs 70

Services de police fédérale

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	624,6	477,6	477,4	470,4
ETP régis par la GRC	4 447	3 974	3 974	3 884
ETP régis par la LEFP	469	438	438	429

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La protection contre le crime organisé

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de police fédérale est de contribuer à la sécurité des foyers et des collectivités en offrant au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et aux Canadiens de toutes les provinces et de tous les territoires, des services d'application de la loi, d'enquête et de prévention pour aider à protéger le public, l'environnement, le commerce, la perception des recettes et la sécurité nationale.

Secteurs de service

La *Police générale* offre une gamme de services de police fédérale englobant la protection lors d'événements majeurs, des services de télécommunication, les enquêtes spéciales et l'identification locale.

L'*Exécution des lois fédérales* enquête ou participe aux enquêtes menées en vertu de 268 lois fédérales dans les domaines suivants : police des aéroports, faune et environnement, sécurité publique, protection des consommateurs et pertes financières du gouvernement. Ce secteur s'occupe également d'améliorer l'exécution des lois et d'examiner certains aspects de l'application de la loi qui bénéficieraient d'une meilleure coordination et uniformisation.

La *Police économique* a pour objectif de réduire les incitatifs économiques de la criminalité érigée en entreprise. Ce secteur mène des enquêtes et élabore des programmes de formation dans les domaines de la fraude, du vol, de l'abus de confiance, des infractions liées à la faillite et à l'insolvabilité, des fraudes en matière de valeurs, de la criminalité technologique, de la contrefaçon de devises et de cartes de crédit, de la fraude en matière de télécommunication, du piratage et de la corruption de fonctionnaires ainsi que de la fraude à l'endroit du gouvernement fédéral.

Services de police fédérale

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	624,6	477,6	477,4	470,4
ETP régis par la GRC	4 447	3 974	3 974	3 884
ETP régis par la LEFP	469	438	438	429

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La protection contre le crime organisé

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de police fédérale est de contribuer à la sécurité des foyers et des collectivités en offrant au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et aux Canadiens de toutes les provinces et de tous les territoires, des services d'application de la loi, d'enquête et de prévention pour aider à protéger le public, l'environnement, le commerce, la perception des recettes et la sécurité nationale.

Secteurs de service

La *Police générale* offre une gamme de services de police fédérale englobant la protection lors d'événements majeurs, des services de télécommunication, les enquêtes spéciales et l'identification locale.

L'*Exécution des lois fédérales* enquête ou participe aux enquêtes menées en vertu de 268 lois fédérales dans les domaines suivants : police des aéroports, faune et environnement, sécurité publique, protection des consommateurs et pertes financières du gouvernement. Ce secteur s'occupe également d'améliorer l'exécution des lois et d'examiner certains aspects de l'application de la loi qui bénéficieraient d'une meilleure coordination et uniformisation.

La *Police économique* a pour objectif de réduire les incitatifs économiques de la criminalité érigée en entreprise. Ce secteur mène des enquêtes et élabore des programmes de formation dans les domaines de la fraude, du vol, de l'abus de confiance, des infractions liées à la faillite et à l'insolvabilité, des fraudes en matière de valeurs, de la criminalité technologique, de la contrefaçon de devises et de cartes de crédit, de la fraude en matière de télécommunication, du piratage et de la corruption de fonctionnaires ainsi que de la fraude à l'endroit du gouvernement fédéral.

La *Police des drogues* contribue à la réduction de l'offre et de la demande de drogues illicites. Pour ce faire, elle enquête sur les infractions liées à l'importation, à l'exportation, à la production, au trafic et à la possession de certaines drogues et autres substances, et élabore des programmes de sensibilisation. La police des drogues fait partie du mandat de la GRC dans les ententes provinciales et municipales.

Les *Douanes et accise* réduisent la disponibilité des marchandises illicites en limitant leur entrée au Canada (p. ex. au moyen de saisies) et en appliquant les lois au Canada et à la frontière canado-américaine. Leurs activités visent entre autres le déplacement international des produits passibles de droits de douane imposables, controlés, et interdits; la fabrication, la distribution ou la possession de produits de contrebande, y compris le tabac et l'alcool; le trafic de matériel essentiel de haute technologie et de produits stratégiques; l'application des lois et règlements imposant des contrôles non tarifaires (permis) sur le déplacement international de biens.

Les *Produits de la criminalité* dépistent, limitent et confisquent les biens illicites non signalés acquis par des méthodes criminelles en faisant des enquêtes et en poursuivant les contrevenants. Ils appliquent les lois sur le blanchiment d'argent en collaboration avec des partenaires.

L'*Immigration* prévient les entrées illégales et indésirables au Canada. Ses activités englobent la mise sur pied d'initiatives proactives de prestation de services aux ministères clients et au grand public qui font appel à l'exécution de la *Loi sur l'immigration* et de la *Loi sur la citoyenneté*, ainsi que la tenue d'enquêtes sur les infractions liées au passeport en vertu du *Code criminel*.

Les *Renseignements criminels* fournissent des informations et des renseignements précis et opportuns sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels aux organismes canadiens d'application de la loi dans le but de lutter contre les principales menaces pour la société canadienne, notamment le crime organisé et la criminalité technologique. Pour ce faire, ils définissent les tendances de la criminalité transnationale et les structures de dépistage, les réseaux, les modes de fonctionnement et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes.

La *Liaison internationale* fournit des conseils et coordonne les enquêtes internationales par le biais du réseau Interpol et d'agents de liaison affectés à l'étranger, pour les organismes d'application de la loi canadiens et étrangers. De plus, elle offre des services de formation, de consultation et d'assistance aux enquêtes à des organismes d'application de la loi étrangers.

Services de police fédérale

www.rcmp-grc.ca/html/loisfédérales.htm

Gouvernement en direct

Le secteur d'activité des Services de police fédérale a proposé la mise sur pied d'un *centre canadien de rapports sur les fraudes par Internet*. L'objectif est d'offrir aux citoyens un point d'accès unique par téléphone, télécopieur ou ordinateur pour signaler les fraudes et les crimes liés à Internet. Des membres de la GRC examineraient les plaintes et les transmettraient rapidement aux organismes d'application de la loi compétents.

Initiative d'amélioration des services

L'engagement de fournir aux Canadiens des services de police fédérale de qualité et la nécessité de garantir que ces services reposent sur les principes de la police communautaire exigent l'élaboration d'une stratégie visant à obtenir une rétroaction systématique sur le degré de satisfaction et la qualité des services. En 1999, on a mené un sondage général auprès des clients et des partenaires afin d'évaluer leur degré de satisfaction et la qualité des services reçus. Les améliorations à venir seront fondées sur les résultats de ce sondage.

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode d'évaluation de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage équilibré en voie d'élaboration.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de police fédérale

1. Résultat escompté : Une réduction de l'incitatif économique pour le crime

La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain, et à moins que leurs biens ne leur soient enlevés légalement, les criminels continueront de se livrer à leurs activités, en particulier sous forme de crime organisé. Au Canada, le recyclage d'argent serait de l'ordre de 5 à 17 milliards de dollars par année.

Stratégies :

➤ Ôter les produits illicites de la criminalité en trouvant, en saisissant et en bloquant les biens des criminels pour qu'ils soient susceptibles d'être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral.

➤ Faire enquête sur les contrevenants et aider à les poursuivre au moyen d'équipes multi-disciplinaires constituées dans l'ensemble du Canada, avec nos partenaires clés (13 unités mixtes des produits de la criminalité (UMPC) et 7 groupes des produits de la criminalité).

Plans et priorités :

➤ Collaborer avec nos partenaires en vue de mettre en oeuvre le nouveau régime de rapports obligatoires sur les transactions suspectes et celui des rapports obligatoires à la frontière. Cela inclut les enquêtes sur les renvois en provenance du nouveau Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada qui recueillera, réunira et confiera les transactions suspectes à la police locale.

➤ Élargir les mesures pour réduire les coûts liés à l'obligation juridique de communiquer tous les renseignements aux avocats de la défense et accroître l'utilisation des méthodes électroniques de divulgation.

➤ Concevoir et mettre en oeuvre des initiatives de formation pour le personnel des Produits de la criminalité et des UMPC, ainsi que d'autres partenaires à l'échelle nationale et internationale.

➤ Renouveler l'initiative des UMPC.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans la valeur des biens saisis.

➤ Les répercussions sur la communauté.

➤ Les répercussions sur les groupes du crime organisé.

Partenaires :

SGC, ADRC, ministère des Finances, Justice Canada, industrie privée (p. ex. Association des banquiers canadiens, centrale de caisse de crédit), TPSGC, autres services de police.

2. Résultat escompté : Une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande

Nos longues frontières, largement incontrôlées et au volume élevé de circulation de biens et de personnes, offrent des possibilités de contrebande de marchandises et de biens prohibés. Les taxes sur l'alcool et les produits du tabac contribuent à la fabrication illégale de ces produits, une façon de ne pas les payer. Les pertes annuelles du gouvernement s'élèveraient à 2,5 milliards de dollars.

Stratégies :

➤ Réduire la disponibilité des biens illicites en limitant leur entrée au Canada (par des saisies matérielles) et en inculpant les contrebandiers.

➤ Réduire la disponibilité des marchandises de contrebande en menant des enquêtes sur la fabrication illégale de marchandises contrôlées (tabac et alcool) et en poursuivant ceux qui en sont responsables.

➤ Déterminer les droits et taxes dus sur les marchandises passées en contrebande (confiscation compensatoire) et les renvoyer à l'ADRC, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ.

➤ Poursuivre les contrebandiers pour infractions substantielles en vertu de la *Loi sur les douanes* et de la *Loi sur l'accise* pour appuyer les enquêtes sur les produits de la criminalité.

Plans et priorités :

➤ Offrir de la formation en collaboration avec des partenaires nationaux et internationaux en vue d'élaborer des techniques d'enquête novatrices et de renforcer la collaboration entre les organismes d'application de la loi.

➤ Mettre en oeuvre les recommandations découlant de l'évaluation de l'ILAC.

➤ Élaborer un programme de sensibilisation du public sur le rôle pernicieux que joue le crime organisé dans la contrebande.

➤ Rédiger un énoncé d'incidence globale à utiliser dans les procédures judiciaires.

➤ Augmenter la collecte, l'analyse et la diffusion de renseignements criminels touchant les marchandises et la participation de secteurs industriels et du crime organisé dans les activités de contrebande.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans la valeur des biens illégaux saisis (argent, biens, véhicules, drogues, marchandises de contrebande de tous ordres).

➤ Les tendances dans la valeur des recettes fiscales fédérales et provinciales.

➤ Les tendances dans la disponibilité et le prix de détail des produits de contrebande.

Partenaires :

SGC, ADRC, Justice Canada, organismes canadiens et américains d'application de la loi, ministères fédéral et provinciaux des Finances.

3. Résultat escompté : Une réduction de la contrebande de migrants

Le climat économique et politique international favorise l'augmentation du nombre de migrants qui cherchent refuge en Amérique du Nord, où règnent la démocratie et la stabilité économique, et dont le filet social est généreux. Ce phénomène mondial lorsque combiné à des profits énormes et à des risques relativement faibles incite les groupes du crime organisé traditionnel à se tourner vers la contrebande de migrants.

Chaque année, plus de 15 000 personnes entrent illégalement au Canada sans documents de voyage. Certains sont transportés illégalement, d'autres sont aidés par des professionnels qui exigent jusqu'à 70 000 $ par migrant. Les profits illicites de cette activité totalisent près de 1,05 milliard de dollars par année.

Stratégies :

➤ Recueillir et mettre en commun des renseignements sur les opérations de contrebande, dont les zones de rassemblement et les routes de contrebande soupçonnées.

➤ Empêcher l'entrée illégale et indésirable au Canada par la sensibilisation, la prévention et la répression.

Plans et priorités :

➤ Améliorer les méthodes de formation afin de fournir à ceux qui participent au programme les outils nécessaires pour remplir leur mandat avec plus d'efficacité.

➤ Nouer et entretenir des partenariats au pays et à l'étranger.

➤ Poursuivre les efforts visant la détection et la confiscation des documents frauduleux aux mains des organisations criminelles impliquées dans la contrebande de migrants.

➤ Élargir le programme de prévention et de sensibilisation à l'étranger afin de refuser aux groupes du crime organisé l'accès au sol canadien.

➤ Poursuivre le contrôle et l'évaluation du programme afin d'aborder les priorités les plus pressantes et d'assurer l'utilisation optimale des ressources.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans l'entrée de migrants illégaux.

➤ Les tendances dans le nombre d'organisations de contrebande de migrants.

➤ Les tendances dans l'approvisionnement et les fournisseurs de documents de voyage contrefaits.

Partenaires :

SGC, CIC, MAECI, Justice Canada, MDN, ADRC, USINS, services de police canadiens et étrangers, autorités étrangères en matière d'immigration et lignes aériennes internationales.

4. Résultat escompté : Une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Les méfaits liés à la consommation de drogues illicites que subissent des individus, mais aussi la société canadienne dans son ensemble peuvent être sociaux, économiques, psychologiques et physiques. Les profits annuels de la vente de drogue dans la rue se chiffreraient à 18 milliards de dollars.

Stratégies :

➤ Réduire l'approvisionnement de drogues illicites en fixant des priorités régionales et nationales.

➤ Réduire la demande de drogues illicites par des initiatives de prévention et de sensibilisation du public.

➤ Améliorer le rendement en offrant une formation ciblée et spécialisée.

➤ Accroître la coopération internationale en matière de lutte antidrogue.

Plans et priorités :

➤ Assurer une compréhension globale et la mise en oeuvre du modèle opérationnel dans l'établissement des priorités locales, régionales et nationales de lutte antidrogue par le recours aux renseignements criminels.

➤ Élaborer des indicateurs de rendement et des modèles de répartition des ressources améliorés pour toutes les initiatives liées aux drogues, en recourant à la technologie de l'information.

➤ Centrer les efforts sur la mise sur pied d'un processus judiciaire, social et de santé concerté, en misant sur la prestation, par les agents de première ligne, de programmes et de services sur la toxicomanie à l'intention des jeunes, des communautés et des milieux de travail, dans le but de réduire la demande et de promouvoir l'adoption d'un mode de vie sans drogue.

➤ Continuer de centrer les efforts sur les jeunes et utiliser des indicateurs de rendement pour évaluer et améliorer la prestation des services.

➤ Accroître la formation sur le recrutement et l'exploitation des sources, l'infiltration et la protection des témoins, et adopter de nouvelles techniques d'enquête adaptées aux progrès technologiques pour appuyer les besoins des services de police fédérale et contractuelle.

➤ Promouvoir la coopération internationale en offrant de la formation, des ateliers, des séjours d'étude et de l'aide sous d'autres formes aux pays producteurs et aux pays de transit.

Indicateurs de rendement :

➤ Le niveau de consommation de drogues illicites.

➤ Les prévisions sur la disponibilité des drogues illicites.

➤ Les tendances dans la valeur au détail totale des drogues saisies.

➤ Les tendances dans la valeur au détail et la pureté des différentes catégories de drogues.

➤ L'efficacité des programmes de prévention antidrogue.

➤ Les tendances dans le nombre d'enquêtes menées au pays et à l'étranger en collaboration avec les services d'application de la loi des pays producteurs et des pays de transit.

Partenaires :

SGC, Santé Canada, ADRC, Justice Canada, SCC, MAECI, MDN, tous les services canadiens d'application de la loi, organismes municipaux, provinciaux et territoriaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

5. Résultat escompté : Une réduction des délits économiques

Les délits économiques demeurent un secteur de croissance de prédilection pour le crime organisé, en raison de leur énorme potentiel de profits et du faible risque d'arrestation. Ils sont facilités par la participation d'individus hautement compétents, le développement rapide et constant des nouvelles technologies et l'économie sans frontière en devenir. La croissance rapide du télémarketing frauduleux et l'apparition de « bourses virtuelles » sur Internet sont particulièrement dignes de mention. Ces crimes rapporteraient quelque 3 milliards de dollars par année.

Stratégies :

➤ Prévenir le crime par l'éducation et la sensibilisation du public, notamment la formation de partenariats multicompétences, la liaison d'information et la mise en commun de renseignements criminels.

➤ Dépister les criminels organisés, faire enquête sur leurs activités et les traduire en justice.

➤ Améliorer les relations existantes et la prestation des services avec d'autres ministères fédéraux.

➤ Élaborer une stratégie nationale coordonnée pour lutter contre le crime organisé en partenariat avec d'autres organismes d'application de la loi, ministères et organismes de réglementation, ainsi que le secteur public.

➤ Nouer des partenariats avec des sociétés nationales et internationales de développement technologique et contribuer à l'élaboration d'un cadre de réglementation international pour le cybercrime international.

Plans et priorités :

➤ Renseigner le public et distribuer des documents d'information; élaborer un site Web sur les stratagèmes réels et potentiels en matière de délits économiques.

➤ Poursuivre l'élaboration du Projet d'analyse des contrefaçons, qui vise l'analyse tactique et stratégique des billets de banque contrefaits.

➤ Améliorer les stratégies de ressources humaines afin de diminuer la perte d'expertise.

➤ Organiser un dépôt central des plaintes du public en matière de télémarketing frauduleux.

➤ Réprimer le faux-monnayage par le biais de stratégies conjointes avec la Banque du Canada et l'Association des banquiers canadiens.

➤ Maintenir la participation au groupe de travail du G8 sur le crime organisé international et les cartes de paiement, qui vise la coopération internationale.

➤ Conclure des accords formels avec des ministères fédéraux et divers organismes provinciaux de réglementation pour accroître le rôle de la GRC dans la répression de la fraude sur les titres à l'échelle nationale et internationale, surtout en présence de bourses virtuelles et de stratagèmes de manipulation frauduleuse dont l'origine dans le cyberespace est inconnue.

➤ Poursuivre les travaux du comité du G8 sur les crimes informatiques transnationaux et du Groupe de travail d'Interpol sur les crimes informatiques, afin de renforcer notre réaction face au cybercrime international.

➤ Élaborer une intervention de prévention et de répression pour accroître la sécurité de l'infrastructure d'information névralgique du Canada.

➤ Élaborer une intervention face à l'exploitation des progrès technologiques par les groupes du crime organisé au chapitre du paiement et du commerce électroniques, des transactions bancaires virtuelles, de la cryptographie, de l'espionnage et du vol de renseignements exclusifs.

Indicateurs de rendement

➤ Les tendances dans la réussite des enquêtes et les arrestations relatives à la criminalité en col blanc, la criminalité des entreprises, la corruption, le télémarketing frauduleux, la fraude en valeurs mobilières et la manipulation du marché boursier, les délits informatiques, le faux-monnayage et la contrefaçon de cartes de paiement ainsi que la fraude dans les télécommunications.

Partenaires :

SGC, Banque du Canada, Industrie Canada, Surintendant des institutions financières, Surintendant des faillites, DRHC, service des douanes des É.-U., association des procureurs généraux des É.-U., service de vérification postale des É.-U., ministère de la Justice des É.-U., Association canadienne des fournisseurs Internet, Association des banquiers canadiens, Direct Marketing Association, offices provinciaux de la protection du consommateur, MAECI, Forum sur la prévention du télémarketing trompeur et les commissions des valeurs mobilières. Les principales initiatives de partenariat englobent le Forum sur la criminalité transfrontalière, les initiatives du SGC concernant le crime organisé et le groupe de stratégie national sur la fraude par télémarketing.

6. Résultat escompté : L'application efficace d'autres lois fédérales

Les possibilités de délits dans les domaines de la sécurité publique, de la protection du consommateur, des pertes financières pour le gouvernement du Canada et de l'environnement sont à la hausse. Toutefois, de nombreuses responsabilités en matière d'application des lois fédérales dans ces domaines se chevauchent.

Stratégies :

➤ Recueillir des renseignements criminels plus complets sur la participation du crime organisé au transport des déchets dangereux et des espèces en voie de disparition.

➤ Recueillir des renseignements criminels sur la participation du crime organisé à la contrefaçon de produits.

➤ Améliorer les méthodes de prestation des services par la GRC à des ministères fédéraux.

➤ Poursuivre l'intensification de la répression des infractions en matière de droit d'auteur, de marques de commerce et de radio-communications.

➤ Améliorer la coopération et la coordination du rôle répressif de la GRC avec celui de ministères, d'organismes et de partenaires internationaux.

Plans et priorités :

➤ Poursuivre l'étude de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales* concernant la rentabilité de la saisie des passeports des personnes dont le versement de la pension alimentaire est en retard.

➤ Examiner certains secteurs d'application de la loi qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement.

➤ Établir de nouveaux rapports et renforcer les liens existants avec le secteur privé.

➤ Revoir les ententes afin de réduire le double emploi et d'assurer la coordination des efforts de répression.

➤ Établir de nouveaux partenariats internationaux dans des secteurs comme la criminalité de l'environnement et le droit d'auteur.

➤ Suivre et améliorer les nouveaux postes d'application de la loi aux aéroports de Montréal, de Toronto et de Vancouver.

➤ En collaboration avec l'ADRC, intensifier la répression à la frontière des infractions à la *Loi sur le droit d'auteur* et à d'autres lois fédérales.

Indicateurs de rendement :

➤ La diminution des activités illégales relatives aux lois fédérales, notamment celles sur le droit d'auteur et l'environnement (déchets dangereux et espèces en voie de disparition).

➤ La réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Partenaires :

SGC, Justice Canada, Environnement Canada, ADRC, Industrie Canada, organismes canadiens et étrangers d'application de la loi.

7. Résultat escompté : L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Des renseignements exacts et opportuns sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels sont essentiels pour permettre aux organismes canadiens d'application de la loi de lutter collectivement contre les menaces graves que représente particulièrement le crime organisé pour la société canadienne.

Stratégies :

Les stratégies du Programme de renseignements criminels de la GRC englobent les suivantes :

➤ Lutter à la source contre le crime et le terrorisme de portée transnationale.

➤ Dégager les tendances dans la criminalité transnationale et suivre les structures, les réseaux, les méthodes et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes.

➤ Adopter une méthode novatrice pour la mise en ordre de priorité des groupes cibles du crime organisé aux fins de la répression pour l'ensemble de la GRC.

Plans et priorités :

➤ Organiser des ateliers de gestion des renseignements à l'intention des chefs de détachement et responsables de programme dans l'ensemble du Canada, pour veiller à ce que la fonction de renseignement réponde aux besoins de toute l'organisation et atteigne les territoires de compétence et les structures hiérarchiques.

➤ Améliorer la portée et la qualité des renseignements inscrits dans le système de renseignements communs par nos partenaires.

➤ Renforcer les partenariats nationaux et internationaux et développer de nouveaux partenariats, notamment avec le secteur privé.

➤ Faire le suivi des priorités nationales d'application de la loi fixées en 1999 et assurer le soutien en renseignements criminels des opérations destinées à les mettre à exécution.

➤ Faire le suivi des plans nationaux de collecte de renseignements criminels prioritaires élaborés en 1999.

➤ Promouvoir la Banque nationale de données criminelles (BNDC) et le Système de renseignements protégés sur la criminalité (SRPC) comme dépôts exclusifs de tous les renseignements criminels de la GRC; utiliser et faire la promotion du Système automatisé de renseignements sur la criminalité (SARC), le système de renseignements sur le crime organisé du SCRC.

➤ Surveiller les nouvelles tendances dans l'activité criminelle et les menaces à la sécurité nationale.

➤ Examiner la capacité d'intervention de la GRC face aux troubles majeurs en appliquant le Programme d'intervention consécutive à un incident critique.

Indicateurs de rendement :

➤ La satisfaction des principaux partenaires et clients.

Partenaires :

SGC, BCP, SCRC, CIC, ACCP, SCRS, MAECI, provinces et territoires, Interpol, Europol, Groupe d'experts à haut niveau sur la criminalité transnationale du P8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues qui relève de l'Organisation des États américains, Association internationale des chefs de police, International Association of Intelligence Analysts et homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Programmes des renseignements criminels

www.rcmp-grc.gc.ca/index_f.htm

8. Résultat escompté : L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services de part et d'autre des frontières, la criminalité prend de plus en plus une envergure transnationale. L'efficacité de l'application de la loi au pays repose donc sur des partenariats et des liaisons internationales solides, notamment si elle vise le crime organisé transnational.

Stratégies :

➤ Maintenir un programme d'agents de liaison affectés à divers endroits stratégiques dans le monde afin d'offrir aux communautés policières canadiennes et étrangères de l'aide et des renseignements, et d'assurer la coordination du soutien nécessaire, en particulier dans le cas des enquêtes en matière de drogue, d'immigration et d'autres secteurs du crime organisé.

➤ Gérer l'adhésion du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, en sa qualité de premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant des organismes d'application de la loi engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Plans et priorités :

➤ Rendre plus efficiente l'affectation des ressources humaines en veillant à ce que tous les bureaux de liaison à l'étranger soient dotés de deux membres.

➤ Améliorer la collecte des données afin de mieux rendre compte de la charge de travail des agents de liaison.

Indicateurs de rendement :

➤ L'amélioration de la collaboration internationale avec les services de police et États étrangers.

➤ La satisfaction à l'égard de l'aide apportée par les agents de liaison.

➤ La participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Partenaires :

SGC, MAECI, Justice Canada, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, autres bureaux centraux nationaux d'Interpol.

Services de police contractuelle

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	366,3	365,7	371,0	373,5
ETP régis par la GRC	9 957	11 013	11 113	11 213
ETP régis par le LEFP	1 006	1 100	1 110	1 120

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Une protection contre le crime violent et la criminalité juvénile

Des alternatives au système de justice traditionelle

Des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de police contractuelle est d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités en offrant des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (exception faite du Québec et de l'Ontario) et dans trois territoires, par le truchement d'ententes de partage des coûts entre le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux et les administrations municipales et autochtones.

Secteurs de service

Les *services de police provinciale et municipale* visent à accroître la protection des Canadiens contre les crimes de violence et la criminalité juvénile. Pour ce faire, ils fournissent des services de qualité fondés sur la police communautaire. La prestation des services s'appuie sur des initiatives telles que la prévention du crime, le maintien de l'ordre (p. ex. le règlement de conflits mineurs ne nécessitant pas l'invocation de la loi; les personnes disparues; les processus civils), l'application du code de la route et du *Code criminel* et les services d'urgence.

Les *Services de police autochtone* visent l'instauration, l'élaboration et l'évaluation de services pratiques tenant compte des différences culturelles et répondant aux besoins des communautés autochtones. Pour ce faire, ils fournissent des services de police aux populations autochtones dans le cadre d'ententes tripartites conclues avec le gouvernement fédéral, les provinces et les communautés des Premières nations, ou par le biais de contrats entre le gouvernement fédéral et la GRC.

Services de police contractuelle

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	366,3	365,7	371,0	373,5
ETP régis par la GRC	9 957	11 013	11 113	11 213
ETP régis par le LEFP	1 006	1 100	1 110	1 120

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Une protection contre le crime violent et la criminalité juvénile

Des alternatives au système de justice traditionelle

Des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de police contractuelle est d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités en offrant des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (exception faite du Québec et de l'Ontario) et dans trois territoires, par le truchement d'ententes de partage des coûts entre le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux et les administrations municipales et autochtones.

Secteurs de service

Les *services de police provinciale et municipale* visent à accroître la protection des Canadiens contre les crimes de violence et la criminalité juvénile. Pour ce faire, ils fournissent des services de qualité fondés sur la police communautaire. La prestation des services s'appuie sur des initiatives telles que la prévention du crime, le maintien de l'ordre (p. ex. le règlement de conflits mineurs ne nécessitant pas l'invocation de la loi; les personnes disparues; les processus civils), l'application du code de la route et du *Code criminel* et les services d'urgence.

Les *Services de police autochtone* visent l'instauration, l'élaboration et l'évaluation de services pratiques tenant compte des différences culturelles et répondant aux besoins des communautés autochtones. Pour ce faire, ils fournissent des services de police aux populations autochtones dans le cadre d'ententes tripartites conclues avec le gouvernement fédéral, les provinces et les communautés des Premières nations, ou par le biais de contrats entre le gouvernement fédéral et la GRC.

Gouvernement en direct

L'équipe de la Stratégie nationale sur la jeunesse, par le biais des Services de police contractuelle, a déposé une proposition en vue du financement du programme CHOIX. Cette initiative de résolution de problèmes qui constitue un engagement envers les jeunes utilise Internet comme une source d'information personnalisée pour atteindre les jeunes et les habiliter; elle fait appel à des intervenants communautaires à l'échelle locale, provinciale et nationale.

Le programme CHOIX a reçu des commandites du secteur privé ainsi que des subventions pour l'emploi d'étudiants durant une période limitée, par l'intermédiaire de l'initiative d'emploi des jeunes du programme RESCOL d'Industrie Canada.

Initiative d'amélioration des services

Les Services de police contractuelle utilisent des sondages sur la satisfaction de la clientèle pour déterminer la qualité des services offerts aux Canadiens. L'amélioration de la prestation des services constitue un engagement et est abordée dans le présent document sous la rubrique « Une satisfaction accrue des clients et des partenaires ».

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode d'évaluation de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage équilibré en voie d'élaboration.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de police contractuelle

1. Résultat escompté : Une contribution à la baisse des crimes de violence

Les Canadiens craignent de plus en plus les crimes de violence, malgré les baisses récentes des taux officiels, en raison des rapportages par les médias d'incidents relativement rares, mais dramatiques.

Stratégies :

➤ Offrir une gamme d'interventions pertinentes, de la répression à la justice réparatrice, en réponse à une politique de tolérance zéro à l'égard des crimes de violence.

➤ Offrir des programmes de prévention et d'éducation du public.

➤ Examiner le problème de la violence familiale, y compris l'agression sexuelle d'enfants.

➤ Mettre l'accent sur la violence dans les écoles.

➤ Mettre en commun les renseignements sur les contrevenants (p. ex. SALCV).

➤ Exercer un leadership dans la mise sur pied d'une stratégie nationale d'application de la loi améliorée, centrée sur les besoins des enfants exploités et victimisés au Canada afin de coordonner l'intervention à l'échelle nationale.

Plans et priorités :

➤ Poursuivre les efforts visant à atténuer les craintes des Canadiens à l'égard de la violence dans les foyers, les rues et les communautés, ainsi que dans les écoles.

➤ Promouvoir l'application des lignes directrices à l'intention des organismes d'application de la loi sur les enfants exploités et victimisés, élaborées récemment de concert avec le Service canadien de renseignements criminels (SCRC), le ministère fédéral de la Justice et le Solliciteur général du Canada, pour appuyer la priorité du gouvernement fédéral qu'est la protection des jeunes et des enfants.

➤ Tenir des ateliers et des séminaires à l'intention des policiers de première ligne afin qu'ils puissent mener des enquêtes rapides et complètes sur les cas d'enfants exploités et victimisés au Canada.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans les données statistiques sur les crimes signalés par la police.

➤ Les tendances dans les sondages auprès des victimes de crime.

➤ Les partenariats avec des organismes engagés dans la réduction des crimes de violence.

Partenaires :

SGC, Santé Canada, SCC, organismes provinciaux, communautés, organismes de prévention, organismes de services aux victimes, autres services de police.

2. Résultat escompté : Une contribution à la baisse de la criminalité juvénile

En dépit de la baisse des taux de criminalité, les médias et certains leaders d'opinion expriment beaucoup de craintes sur la criminalité juvénile.

Stratégies :

Avec nos partenaires, nous employons diverses alternatives aux mesures et stratégies traditionnelles de justice pénale pour résoudre le problème:

➤ Déjudiciariser le système de justice officiel des jeunes contrevenants primaires (non inculpation).

➤ Recourir à la justice réparatrice pour les victimes et les contrevenants.

➤ Intervenir tôt dans la vie des jeunes à risques.

➤ Offrir des programmes de prévention du crime.

➤ Consulter les jeunes et les engager en ce qui a trait à l'élaboration de nouvelles politiques et de nouveaux programmes visant à réduire la criminalité juvénile.

Plans et priorités

➤ Enrichir le plan stratégique quinquennal sur les jeunes par l'adoption d'une nouvelle façon de traiter les questions relatives aux jeunes en suivant un modèle de prévention du crime par le développement social.

➤ Élaborer des ressources et des programmes éducatifs afin d'accroître les mesures de sécurité dans les communautés, notamment dans les écoles, y compris de la documentation sur les agents de liaison avec les écoles, un programme d'études sur la prévention du crime et un investissement plus important dans le *BC Youth-Police Network*.

➤ Mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice, comme les forums de justice communautaire, pour réduire la récidive, en particulier lorsqu'elles ciblent le 55 % des jeunes contrevenants responsables des voies de fait sans gravité.

➤ Étudier des solutions de rechange tels des programmes de déjudiciarisation pour les jeunes, afin de réduire l'impact de l'appareil judiciaire sur les jeunes à risques.

➤ Poursuivre des programmes communautaires de prévention du crime, tels les programmes de liaison et de sensibilisation aux drogues.

➤ Examiner les motifs de la diminution des taux de criminalité officiels pour voir si cette baisse est attribuable à la non-inculpation des jeunes par la police (p. ex. en raison du recours à la déjudiciarisation ou par manque de preuves).

➤ Consulter les jeunes et les engager en ce qui a trait à l'élaboration de politiques et de programmes destinés à empêcher les jeunes de se tourner vers la criminalité.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans les données statistiques policières sur les taux de criminalité.

➤ Les tendances concernant la répression des infractions au *Code criminel*.

➤ Les tendances dans les sondages de la police et des communautés auprès des victimes.

➤ Les tendances dans le sentiment de sécurité publique et la crainte du crime.

Partenaires :

SGC, communautés, organisations de jeunes, Scouts Canada, organisations de prévention, autres services de police, écoles, groupes de victimes, Forum de la jeunesse du Commissaire, organismes non gouvernementaux, secteur bénévole, secteur privé, gouvernements fédéral et provinciaux, administrations régionales et municipales.

La Stratégie nationale sur la jeunesse

www.rcmp-grc.gc.ca/youth/index_f.htm

CHOIX

www.choix.org

3. Résultat escompté : Une contribution au sentiment accru de sécurité de la population

La crainte entrave le style de vie des Canadiens, en particulier ceux qui se sentent le plus vulnérable, dont les personnes âgées, les jeunes citadines et les personnes handicapées.

Stratégies :

➤ Veiller à ce que les Canadiens soient informés du risque réel d'être victime dans diverses circonstances afin d'éliminer les craintes inutiles.

➤ Offrir des conseils et de l'information sur les facteurs de risque et la façon d'adapter son comportement selon les circonstances.

➤ Continuer d'assurer une intervention policière qui tient compte des victimes et de fournir des renseignements qui réduiront les craintes et les risques de revictimisation.

Plans et priorités :

➤ Encourager la tenue de sondages locaux sur la victimisation et la crainte d'être victime, en s'inspirant des résultats de l'*Enquête sociale générale* de 1999.

➤ Examiner et revoir les stratégies d'information et de sensibilisation du public au sujet de la victimisation.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans les résultats des sondages auprès des Canadiens sur leurs craintes en matière de sécurité personnelle.

Partenaires :

SGC, DRHC, Justice Canada, organisations de prévention du crime provinciales, territoriales et municipales, organisations communautaires de prévention du crime et de protection.

4. Résultat escompté : Des méthodes policières adaptées aux besoins des Canadiens et qui font état de leurs cultures

On reconnaît que les méthodes policières traditionnelles et le système traditionnel de justice pénale ne répondent pas à tous les besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, se fonder sur des partenariats solides avec les communautés autochtones et aborder les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies :

➤ Adopter des méthodes de justice réparatrice.

➤ Mettre en oeuvre des forums de justice communautaire (FJC).

➤ Promouvoir la sensibilisation culturelle.

➤ Appuyer le recrutement d'un plus grand nombre d'Autochtones à la GRC.

➤ Établir des partenariats et avec les dirigeants et les communautés autochtones et renforcer les partenariats existants.

➤ Participer à la création de services de police autochtones autonomes, lorsque les communautés autochtones en font la demande.

Plans et priorités :

➤ Offrir des preuves systématiques supplémentaires de l'effet positif des activités de justice réparatrice.

➤ Travailler avec les peuples autochtones, les collectivités et des ministères pour lancer des initiatives stratégiques permanentes abordant les problèmes sociaux et juridiques qui touchent les collectivités autochtones.

➤ En partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada (AIIAC), concevoir une intervention globale fondée sur la collaboration et la culture, pour traiter la violence familiale selon le principe que la santé est un état d'équilibre entre l'individu, la communauté, le milieu et la spiritualité.

➤ Envisager de décentraliser le Programme de valorisation des cadets autochtones en partenariat avec les partenaires à contrat et des ministères fédéraux afin d'en améliorer la viabilité à long terme.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans le nombre de FJC utilisés par la GRC et les membres des communautés autochtones.

➤ La satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les prestataires de services.

➤ La diminution de la population autochtone dans les établissements correctionnels provinciaux et fédéraux.

Partenaires :

Communautés et dirigeants autochtones, Justice Canada, SGC, MAINC, CIC, DRHC, SCC, CNLC.

Programme de formation de la GRC à l'intention des jeunes autochtones et Programme de valorisation des cadets autochtones

www.rcmp-grc.gc.ca/html/autocht.htm

5. Résultat escompté : Une contribution à la baisse du taux de criminalité globale

Le nombre de crimes signalés à la police continue d'inquiéter les Canadiens, malgré une diminution du taux de criminalité au cours des dernières années.

Stratégies :

➤ Prévenir et résoudre les crimes, répondre aux besoins des clients en partenariat avec les communautés.

➤ Rehausser le rôle de la police dans la réduction du crime par une approche de développement social.

➤ Encourager la collaboration avec d'autres organismes gouvernementaux et non gouvernementaux afin d'aborder le développement durable des communautés.

Plans et priorités :

➤ Continuer d'encourager et de diriger la mise en oeuvre de la police communautaire.

➤ Mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice et de prévention du crime, ainsi que des programmes pour les jeunes.

➤ Étudier les conséquences démographiques et socio-économiques de l'évolution de la criminalité.

➤ Continuer d'améliorer le Système des rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC afin de garantir l'exactitude des données.

➤ Examiner les programmes de prévention du crime et les initiatives de répression pour garantir leur pertinence et leur efficacité.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans les données statistiques sur la répression des infractions au *Code criminel* et d'autres infractions.

➤ Les tendances dans les taux de criminalité.

Partenaires :

Organisations communautaires et associations de quartier, organisations religieuses, entreprises locales, secteur bénévole, SGC, administrations locales, citoyens concernés, organismes sociaux et médias.

6. Résultat escompté : Une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens

Les Canadiens continuent d'être victimes de crimes contre les biens.

Stratégies :

➤ Offrir à la population des programmes de sensibilisation et d'information.

➤ Conjuguer les efforts de prévention et de résolution de problèmes de la police et de la communauté afin de réduire les vols et le vandalisme.

➤ Appliquer les forums de justice réparatrice aux jeunes contrevenants.

Plans et priorités :

➤ Compte tenu du déclin des crimes contre les biens et de l'expansion rapide des délits économiques comme la fraude par télémarketing, porter plus grande attention aux formes nouvelles de crimes contre les biens, en particulier quand ils sont l'oeuvre du crime organisé.

➤ Miser davantage sur la prévention du crime et les programmes d'éducation des jeunes à risques.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans les données statistiques sur les vols ou le vandalisme.

Partenaires :

SGC, entreprises privées, dont les assureurs, les groupes et les associations communautaires.

7. Résultat escompté : Une contribution à l'augmentation de la sécurité routière

La libre circulation des particuliers, des véhicules et des biens sur nos routes, en toute sécurité, est une préoccupation pour les Canadiens.

Stratégies :

➤ Utiliser des techniques de résolution de problèmes et recueillir des renseignements pour définir les principaux facteurs influant sur la prestation de services de circulation de qualité.

➤ Élaborer un système de prestation de services de circulation de qualité afin d'accroître la sécurité publique.

Plans et priorités :

➤ Parachever le projet pilote sur la police de la circulation en Alberta et mettre en oeuvre le programme à l'échelle du Canada.

➤ Concevoir et mettre en oeuvre des programmes d'éducation et de police de la circulation conçus pour accroître l'utilisation des dispositifs de retenue des occupants et à décourager la conduite avec facultés affaiblies ainsi que d'autres comportements à risques élevés.

➤ Examiner la question des ressources humaines et élaborer une nouvelle structure organisationnelle, un système de vérification et des descriptions de travail pour les services de la circulation.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans les accidents de la route.

➤ Les tendances dans le port de la ceinture de sécurité.

➤ Les tendances dans la conduite avec facultés affaiblies.

➤ La réduction des accidents de la route causant la mort ou des blessures graves.

Partenaires :

SGC, Transports Canada, ACCP, ministres du fédéral et des provinces et territoires et ministères responsables de la sécurité routière, Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé.

8. Résultat escompté : Une réduction des plaintes du public justifiées

Pour maintenir la confiance du public dans ses services de police, la GRC donne suite à toutes les plaintes concernant l'inconduite réelle ou perçue de ses employés. Ce faisant, elle tente de satisfaire les plaignants et d'afficher sa responsabilité à l'égard du public tout en respectant les droits de ses employés.

Stratégies :

➤ Donner suite à toutes les plaintes rapidement et avec transparence.

➤ Selon le cas, régler les plaintes à la satisfaction des deux parties par des rencontres informelles entre le plaignant et le, ou les, employé(s) visé(s).

➤ Promouvoir la communication entre toutes les parties.

Plans et priorités :

➤ Poursuivre la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes du public dans l'ensemble de la GRC.

➤ Mettre à jour le système actuel et étudier la possibilité de mettre en oeuvre un système automatisé de rapports sur les plaintes du public plus convivial, souple et abordable.

Indicateurs de rendement :

➤ Les tendances dans le rapport entre le nombre de plaintes justifiées et le nombre d'employés de la GRC.

Partenaires :

SGC, représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC (RDRF), Commission des plaintes du public de la GRC (CPP).

9. Résultat escompté : Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Bien que le contact avec la police puisse être un événement négatif pour ceux qui contreviennent à la loi, le public et les partenaires, bénévoles, victimes, témoins, contrevenants et autres « clients » devraient être convaincus que le niveau et la qualité des services sont satisfaisants et conformes à la Charte des droits et libertés et autres normes protégeant les droits des Canadiens.

Stratégies :

➤ Améliorer la qualité des services.

➤ Promouvoir l'apprentissage et le perfectionnement continus.

➤ Accroître la responsabilisation.

➤ Participer aux processus formel et informel de plaintes du public.

➤ Sonder la satisfaction des clients par le biais de l'assurance de la qualité.

Plans et priorités :

➤ Veiller à la gestion systématique de la qualité des services fournis aux clients, aux partenaires et aux intervenants.

➤ Poursuivre la mise en oeuvre de modèles de service efficaces avec l'aide des partenaires à contrat.

➤ Élaborer une stratégie nationale visant à encourager toutes les divisions à concevoir et à mettre en oeuvre une méthode systématique d'évaluation de la satisfaction des clients dans les communautés où la GRC agit à contrat.

➤ Répondre au rapport sur la police autochtone pour l'intérêt des communautés visées et de tous les Canadiens.

Indicateurs de rendement :

➤ La satisfaction exprimée par les clients et les partenaires à contrat.

➤ La réduction du nombre de plaintes du public.

Partenaires :

SGC, tous les clients et intervenants.

Services nationaux de police

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES NATIONAUX DE POLICE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	236,4	329,6	307,1	328,1
ETP régis par la GRC	980	1 183	1 183	1 156
ETP régis par le LEFP	341	355	355	351

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Les outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services nationaux de police (SNP) offrent des services techniques spécialisés de pointe à la communauté policière. Ces services améliorent les outils d'enquêtes policières et la nature, la portée et la qualité des données judiciaires mises en commun avec la communauté policière canadienne, les ministères fédéraux, les organismes d'application des règlements et des lois et certaines organisations de police étrangères, dont Interpol. Ils sont utilisés par les secteurs d'activité des services de police contractuelle et de police fédérale de la GRC et, dans une moindre mesure, par le secteur d'activité des Services de maintien de la paix. Parmi les services spécialisés offerts à la communauté policière figurent les laboratoires judiciaires (analyse génétique), l'identité judiciaire (empreintes digitales), les renseignements judiciaires automatisés (CIPC, enregistrement des enfants disparus, casiers judiciaires, communications), le renseignement (crime organisé) et des services de formation policière supérieure à la communauté policière canadienne et internationale et à certains organismes ministériels d'application de la loi.

Nos enfants disparus

www.ourmissingchildren.ca/fr/index.html

Par suite du rapport d'avril 2000 du vérificateur général, les Services nationaux de police :

➤ Amélioreront leurs rapports au Parlement en présentant un rapport annuel du Commissaire au Solliciteur général sur les activités de la banque de données génétiques qui sera présenté au Comité permanent des comptes publics. La GRC modernisera aussi le système du CIPC et fera état de sa disponibilité, des plans de modernisation et des coûts connexes.

Services nationaux de police

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES NATIONAUX DE POLICE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	236,4	329,6	307,1	328,1
ETP régis par la GRC	980	1 183	1 183	1 156
ETP régis par le LEFP	341	355	355	351

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Les outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services nationaux de police (SNP) offrent des services techniques spécialisés de pointe à la communauté policière. Ces services améliorent les outils d'enquêtes policières et la nature, la portée et la qualité des données judiciaires mises en commun avec la communauté policière canadienne, les ministères fédéraux, les organismes d'application des règlements et des lois et certaines organisations de police étrangères, dont Interpol. Ils sont utilisés par les secteurs d'activité des services de police contractuelle et de police fédérale de la GRC et, dans une moindre mesure, par le secteur d'activité des Services de maintien de la paix. Parmi les services spécialisés offerts à la communauté policière figurent les laboratoires judiciaires (analyse génétique), l'identité judiciaire (empreintes digitales), les renseignements judiciaires automatisés (CIPC, enregistrement des enfants disparus, casiers judiciaires, communications), le renseignement (crime organisé) et des services de formation policière supérieure à la communauté policière canadienne et internationale et à certains organismes ministériels d'application de la loi.

Nos enfants disparus

www.ourmissingchildren.ca/fr/index.html

Par suite du rapport d'avril 2000 du vérificateur général, les Services nationaux de police :

➤ Amélioreront leurs rapports au Parlement en présentant un rapport annuel du Commissaire au Solliciteur général sur les activités de la banque de données génétiques qui sera présenté au Comité permanent des comptes publics. La GRC modernisera aussi le système du CIPC et fera état de sa disponibilité, des plans de modernisation et des coûts connexes.

➤ Un comité consultatif auquel siégeront des hauts responsables des secteurs public et privé sera formé d'ici le 1er juillet 2001, afin d'accroître la responsabilisation et d'améliorer la gestion, la créativité, le soutien, la facilitation du changement, l'établissement des priorités, les conseils et les lignes directrices.

➤ Des mesures de gestion seront prises à fin d'éliminer les arriérés et d'améliorer l'efficience de la prestation des services.

➤ La nouvelle structure de rapports améliorera le soutien aux priorités opérationnelles et créera une organisation policière plus uniforme, intégrée et axée sur le renseignement. C'est pour mener à bien toutes ces tâches que les Services nationaux de police demeurent un secteur d'activité intégral. Bien que faisant partie de ce secteur, le Collège canadien de police relève du dirigeant principal des Ressources humaines, et les Opérations techniques et le Service canadien de renseignements criminels, du sous-commissaire à la Police opérationnelle.

Secteurs de service :

L'*Informatique* fournit des systèmes d'information et de communication aux secteurs d'activité de la GRC. C'est par son entremise que sont mis en commun les renseignements avec le système de justice pénal.

Le *Service des laboratoires judiciaires* vise à améliorer continuellement l'assistance technique et scientifique offerte aux organismes canadiens d'application de la loi, aux ministères et organismes provinciaux et fédéraux, ainsi qu'aux tribunaux ayant juridiction en matière criminelle. L'analyse et l'expertise des pièces à conviction et les rapports connexes, la présentation de conclusions et d'interprétations et les témoignages d'expert sont au nombre des services assurés par ce secteur.

Dans sa mise à exécution des priorités stratégiques de la GRC, ce secteur examine les preuves liées au crime organisé, comme les sceaux d'accise, les documents de voyage frauduleux, les billets de banque canadiens et étrangers, la monnaie et les cartes de crédit, ainsi que d'autres titres négociables.

Pour réprimer les crimes de violence et la criminalité juvénile, il examine les matières biologiques (fluides corporels, cheveux) et les matières non biologiques (fibres, verre, peinture d'auto, balles) en recourant à l'analyse génétique ou à d'autres types d'analyse.

Les *Services d'information et d'identité judiciaire* exploitent le Centre d'information de la police canadienne (CIPC) pour le compte de la communauté policière du Canada. Ce faisant, ce secteur vise à demeurer le chef de file national de la conception, de la mise en oeuvre et de la maintenance de systèmes de renseignements criminels essentiels pour la détection des crimes. Les antécédents judiciaires, les empreintes digitales et les armes à feu sont consignés dans ces systèmes.

Le *Collège canadien de police* offre une formation supérieure aux policiers canadiens dans les domaines de la gestion intermédiaire, du perfectionnement des cadres et des techniques spécialisées telles que les enquêtes et le renseignement. Il offre aussi des ateliers et des séminaires sur des questions d'actualité. Il assure la tenue d'un centre de documentation policière et effectue de la recherche afin de cerner les tendances dans l'environnement policier, distribue de l'information sur des sujets d'actualité, détermine les besoins en matière de formation sur ces sujets et coordonne les activités de recherche avec des partenaires.

Le *Service canadien de renseignements criminels* (SCRC) recueille des renseignements sur le crime organisé et veille à la diffusion de renseignements tactiques par ses neuf bureaux provinciaux, où des installations de collecte, d'analyse et de diffusion de renseignements sont mises à la disposition des membres.

Le *Registre canadien des armes à feu*, en partenariat avec le ministère de la Justice, veille à l'accroissement de la sécurité publique par l'identification et l'enregistrement des armes à feu, en collaboration avec tous les Canadiens. Il est responsable de l'émission de tous les certificats d'enregistrement ainsi que de la tenue à jour et du soutien de la base de données connexe.

Les *Opérations techniques* offrent des services de soutien spécialisés (p. ex. expertise de crimes technologiques) ainsi que de recherche et de mise au point d'outils d'enquête techniques pour les policiers de première ligne de la GRC. Ce secteur assure des services de sécurité physique et des technologies de l'information, fait de la recherche dans le domaine des explosifs ainsi que des mises au point, et analyse des comportements criminels aux fins d'enquête pour les policiers de la GRC, des ministères fédéraux, des organismes d'application de la loi et de réglementation et certaines organisations policières canadiennes et étrangères.

Gouvernement en direct

Les Services nationaux de police ont reçu des fonds pour la mise sur pied d'un projet de formules électroniques. Le but de ce projet est de concevoir et de mettre en oeuvre un collecticiel de formules de bout en bout interopérable, sécuritaire et normalisé. Le projet de *transformation des services électroniques du Collège canadien de police* n'a pas encore été approuvé. Ce projet vise à fournir un service électronique de bout en bout interactif pour la prestation de cours et de services à tous les clients. Ce service engloberait la consultation du catalogue de la bibliothèque et d'autres documents par Internet, l'inscription aux cours et le paiement des frais par voie électronique, ainsi que l'accès en ligne à certains cours d'enseignement à distance.

Le projet *d'accès en direct aux services de sensibilisation en matière de sécurité et de conception* n'est pas encore approuvé. Il vise à permettre l'accès en ligne à ces services aux clients protégés à la GRC, en premier lieu, puis au gouvernement fédéral et à l'industrie, selon le besoin.

Initiative d'amélioration des services

Les Services nationaux de police entendent améliorer la qualité de bon nombre des services qu'ils offrent aux Canadiens par le biais du soutien de la communauté d'application de la loi. Des sondages sur la satisfaction des clients sont en voie d'élaboration, et l'accréditation par l'autorité responsable des normes nationales pour le service des laboratoires judiciaires a été accordée à une région. Cette accréditation a été demandée pour tous les laboratoires. De plus, dans ses efforts d'amélioration des services, la GRC tient compte des défis soulevés par le vérificateur général dans son rapport d'avril 2000 sur les Services nationaux de police.

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode de détermination de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage d'équilibre en voie d'élaboration.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services nationaux de police

1. Résultat escompté : L'accès accru par les clients à un service amélioré d'analyses judiciaires

Les éléments de preuve décisifs à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus le recours à des outils technologiques perfectionnés et coûteux, qui évoluent rapidement.

Stratégies :

➤ Constituer la Banque nationale de données génétiques, qui est entrée en activité le 30 juin 2000, l'objectif étant de verser aux fichiers de criminalistique et des condamnés les échantillons recueillis jusqu'à présent pour faciliter la résolution des enquêtes criminelles.

➤ Préparer la mise en oeuvre de la technologie de prise d'empreintes des diamants, qui aidera la GRC dans ses efforts contre l'incursion du crime organisé dans les mines de diamants.

➤ Fournir rapidement les conclusions des expertises judiciaires, notamment respecter un délai moyen de cinq jours pour le tri préliminaire des dossiers d'analyse biologique; les mandats relatifs aux analyses génétiques sont classés Priorité I et le délai moyen de traitement de toutes les analyses génétiques de Priorité I est de 30 jours.

Plans et priorités :

➤ Terminer l'accréditation de tous les laboratoires par le Conseil canadien des normes en 2001. À ce jour, un seul laboratoire a été accrédité, quatre ont fait l'objet d'une vérification et le dernier la subira au cours du premier trimestre de la prochaine année.

➤ Poursuivre la réduction de l'arriéré des analyses génétiques et assurer le tri permanent des dossiers.

➤ Poursuivre l'élaboration des normes de rendement et de service en consultation avec les clients; la capacité organisationnelle sera déterminée et les ressources réparties selon les besoins des clients.

➤ Continuer de demander l'aide des laboratoires du secteur privé et envisager la possibilité de conclure un marché avec un fournisseur de service choisi par voie de concours et qui saura répondre aux exigences en matière de prestation des services.

➤ Demander la participation du comité consultatif des clients ainsi que des conseils sur des questions d'actualité.

➤ Poursuivre l'amélioration des processus d'expertise, depuis l'élaboration à la mise en oeuvre de nouveaux processus.

➤ Poursuivre la compilation des données sur la satisfaction des clients obtenues par le biais de questionnaires sur la qualité des services, et réaliser un suivi auprès des clients pour déterminer leur niveau de satisfaction par rapport aux services reçus.

➤ Envisager la possibilité de regrouper certains services afin d'assurer l'efficience des besoins en ressources et d'accroître l'efficacité de la prestation des services.

Indicateurs de rendement :

➤ Les rapports d'analyse fournis en temps opportun dans le respect des normes de priorité.

➤ Les normes de service élaborées et publiées en consultation avec les clients.

➤ La satisfaction des clients et la détermination de la contribution des analyses judiciaires à l'élucidation des enquêtes criminelles.

Partenaires :

SGC, enquêteurs de police canadiens, avocats de la Couronne, ministères et organismes fédéraux, gouvernements provinciaux, organismes internationaux d'application de la loi et fournisseurs de services du secteur privé.

Laboratoires judiciaires

www.rcmp-grc.gc.ca/html/labs_f.htm

2. Résultat escompté : L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Le personnel policier dans l'ensemble du Canada a besoin de renseignements exacts et opportuns pour soutenir une application efficace de la loi et d'autres services de police qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens.

Stratégies :

Les stratégies des Services d'information et d'identité judiciaire englobent les suivantes :

➤ Assurer un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements.

➤ Assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis.

➤ Améliorer la capacité des services de répondre à la demande croissante de services d'information.

➤ Assurer la disponibilité du système du CIPC pour les services de police.

Plans et priorités :

➤ Axer les efforts sur la gestion de renseignements judiciaires de qualité afin d'avoir des outils qui permettront d'améliorer notre capacité d'enquête, de soutien décisionnel et de réseautage avec les partenaires de la justice pénale [progresser vers la mise en oeuvre du Système intégré de rapports sur les renseignements judiciaires (SIRRJ)].

➤ Moderniser le Centre d'information de la police canadienne et y intégrer des outils de contrôle permettant d'obtenir des renseignements précis sur le rendement du système. La planification préliminaire de cette étape du renouvellement du CIPC coûtera quelque 4,7 millions de dollars et se terminera en 2002-2003.

Centre d'information de la police canadienne

http://nps.ca/french/index.html

➤ Poursuivre l'élaboration de la phase préliminaire de planification du projet d'identification en temps réel (ITR), un programme de transmission électronique d'empreintes digitales de l'organisme contributeur à la base de données centrale. L'ITR favorisera l'élimination des arriérés et des longs délais qu'implique la tenue à jour des casiers judiciaires.

➤ Poursuivre l'adoption des normes du National Institute of Standards pour l'échange électronique international des empreintes digitales.

➤ Parachever l'organisation et la dotation du bureau du dirigeant principal de l'Information, qui sera chargé de coordonner, de regrouper et de gérer les divers moyens et technologies utilisés pour la collecte, le stockage et l'utilisation des données. Ces démarches constitueront l'essentiel d'une stratégie technologique d'intégration des activités, qui abordera l'utilisation efficace des ressources supplémentaires allouées dans le cadre du financement de l'intégrité des programmes.

Technologie

www.rcmp-grc.gc.ca/priorities/index_f.htm

➤ Rationaliser la procédure de vérification des dossiers criminels par la mise en service d'un système intégré de saisie de données qui réduira le délai de réponse.

➤ Participer avec le ministère du Solliciteur général (Service correctionnel Canada, Commission nationale des libérations conditionnelles) et d'autres organismes gouvernementaux à l'élaboration d'un plan d'action stratégique sur la sécurité publique abordant l'utilisation de renseignements sur les contrevenants et leurs crimes par les organismes fédéraux de la justice pénale.

➤ Améliorer l'infrastructure informatique et de télécommunication appuyant les opérations de la GRC et les services fournis aux partenaires. On vise entre autres le réseau des Services nationaux de police (RSNP) et le Système de bureautique de la GRC (ROSS).

➤ Participer à des systèmes radio communs avec d'autres organismes de sécurité publique, comme dans la région métropolitaine de Vancouver en Colombie-Britannique (E-COMM) et dans la région d'Ottawa-Carleton (OCRVRCS); il s'agit d'occasions de partenariats qui permettent de réduire les coûts et d'améliorer l'interfonctionnement.

➤ Mettre en branle un projet de schématisation et d'examen des modalités administratives pour adopter des stratégies de réingénierie visant à rationaliser le déroulement du travail, à enrichir le milieu de travail et à cultiver l'utilisation optimale des ressources pour une prestation de services opportuns et de qualité aux Canadiens et à la collectivité canadienne d'application de la loi.

➤ En partenariat avec le ministère de la Justice, mettre en oeuvre des stratégies pour encourager les Canadiens à enregistrer leurs armes à feu dans le délai de quatre ans prévu dans la *Loi concernant les armes à feu et certaines autres armes* sanctionnée le 1er décembre 1998.

➤ Moderniser divers vieux systèmes de radiotélécommunications afin de réduire les coûts connexes.

Indicateurs de rendement :

➤ La satisfaction accrue des utilisateurs des bases de données et des services du CIPC.

➤ La qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

➤ Le taux de disponibilité du CIPC pour les clients.

Partenaires :

Plus de 400 services de police ainsi que les ministères et les organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 2 800 liens du réseau des SNP.

3. Résultat escompté : Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels

La complexité du crime organisé et la menace qu'il représente exigent plus que jamais de la communauté d'application de la loi d'adopter une approche d'intervention misant sur le partenariat, l'uniformité et la mise en commun de renseignements. Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et opportuns sur les groupes du crime organisé est essentiel aux organismes canadiens d'application de la loi pour qu'ils puissent lutter efficacement contre les principales menaces criminelles à la société canadienne, en particulier le crime organisé.

Stratégies :

Les stratégies du Service canadien de renseignements criminels (SCRC) englobent les suivantes :

➤ Avec l'aide des neuf bureaux provinciaux, recueillir et mettre en commun des renseignements criminels et de l'information de haute qualité par le biais de solides partenariats avec des organismes d'application de la loi à l'échelle nationale et internationale.

➤ Faciliter la coopération entre les partenaires et améliorer l'intervention face au crime organisé par le biais d'exposés, d'ateliers et de cours sur les besoins des analystes et des enquêteurs au crime organisé.

➤ Favoriser la mise en commun de renseignements et d'information sur les membres et les groupes du crime organisé par le biais du Système automatisé de renseignements sur la criminalité (SARC).

Plans et priorités :

➤ Offrir un soutien en matière de renseignement relatif aux priorités nationales mandatées et à d'autres questions clés liées au crime organisé.

➤ Promouvoir activement le SARC en tant que base de données nationale de renseignements criminels sur les groupes du crime organisé.

➤ Expliquer, dans le *Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé*, la nature changeante du crime organisé et la menace qu'il pose, et solliciter l'appui de la population canadienne.

➤ Examiner les efforts de tous les partenaires à la lumière de la stratégie globale de lutte contre le crime organisé.

➤ Surveiller les nouvelles questions liées au crime organisé et assurer un soutien en renseignement et en information sur ces questions.

Indicateurs de rendement :

La satisfaction des partenaires à l'égard de la qualité des renseignements criminels mis en commun.

Partenaires :

Plus de 370 partenaires policiers et d'application de la loi au Canada, homologues du R.-U., de l'Australie et des É.-U., l'Association canadienne des chefs de police, ADRC, MDN, UNCIFC, SCRS et Interpol.

Rapport annuel du SCRC de l'an 2000 le crime organisé au Canada

www.cisc.gc.ca/Cisc2000/fr/paged'acceuil2000.html

L'initiative contre le crime organisé de la GRC

www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime_f.htm

4. Résultat escompté : L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et d'information

Pour être en mesure de protéger les Canadiens contre le crime et le désordre avec efficacité, la communauté policière a besoin d'outils et de services de recherche de pointe, de formation opérationnelle spécialisée et d'apprentissage continu en administration et en gestion, à l'échelle nationale.

Stratégies :

Les stratégies du Collège canadien de police englobent les suivantes :

➤ Acquérir et appliquer de nouvelles connaissances et expertises afin de préparer les policiers à faire face aux nouveaux défis en matière de criminalité.

➤ Élaborer de nouvelles approches pour répondre aux besoins des cadres policiers qui font face à des changements sociaux et organisationnels.

➤ Diriger les partenariats avec d'autres écoles de police, collèges et universités, ainsi que d'autres sources d'apprentissage pour la police.

➤ Élaborer des normes de formation pour la police canadienne, y compris les services de police des Premières nations.

➤ Élaborer et mettre en oeuvre des systèmes d'information et de formation.

➤ Adopter de nouvelles méthodes de gestion pour mieux utiliser les fonds limités alloués au Collège et atteindre les objectifs de recouvrement des coûts.

Les stratégies des Opérations techniques englobent les suivantes :

➤ Faire de la recherche et développer des outils et une expertise technique pour prévenir et faire enquête sur les crimes.

Plans et priorités :

Au CCP :

➤ Poursuivre la conclusion de partenariats avec le secteur privé, d'autres établissements de formation policière et les universités.

➤ Poursuivre la refonte des cours de techniques d'enquête pour assurer l'intégration opportune des questions et des éléments liés au crime organisé.

➤ Élargir la formation sur la haute technologie et la criminalité technologique pour suivre l'évolution des tendances en la matière.

➤ Intégrer les nouvelles technologies de l'information aux programmes d'apprentissage actuels et aux nouveaux cours à distance, et recourir davantage aux méthodes électroniques de prestation et de gestion des cours.

➤ Engager un gestionnaire administratif pour obtenir des connaissances d'expert en comptabilité et adopter des approches fondées sur les meilleures pratiques.

Aux Opérations techniques :

➤ Examiner et accroître les partenariats avec la communauté policière et le secteur privé en vue du développement d'outils et d'expertise techniques.

➤ Cibler les ressources spécialisées pour les projets de recherche et de développement selon les besoins des clients.

➤ Développer une expertise technique dans les domaines de la criminalité technologique et de l'établissement de profils criminels et géographiques.

➤ Remplacer les systèmes technologiques désuets.

Indicateurs de rendement :

Au CCP :

➤ Les tendances dans les demandes des clients et leur satisfaction exprimée dans les sondages.

➤ L'accroissement de l'efficacité opérationnelle et de l'expertise des policiers affectés au crime organisé et aux enquêtes sur les crimes commis dans le cyberespace.

➤ L'amélioration des compétences des gestionnaires et des cadres policiers.

➤ L'accessibilité accrue aux connaissances et au matériel de référence.

➤ L'amélioration de la coopération avec d'autres établissements de formation policière afin d'éliminer le dédoublement des services.

➤ L'amélioration de la qualité des services d'apprentisage et l'accroissement du nombre d'éléves formés.

➤ La réduction des coûts moyens de la formation des élèves et l'élimination des manques à gagner au chapitre du recouvrement des coûts, dont l'objectif est 3,5 millions de dollars.

Aux Opérations techniques :

➤ Les partenariats avec le secteur privé et la communauté d'application de la loi dans le développement d'outils et d'expertise techniques.

➤ La satisfaction des clients à l'égard du développement des outils et de l'expertise technique.

Partenaires :

Écoles de police, principaux services de police, collèges communautaires, associations de chefs de police, fournisseurs de services du secteur privé, organismes internationaux d'application de la loi, SGC et autres ministères et organismes fédéraux.

Services de maintien de la paix

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE MAINTIEN DE LA PAIX	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	0.0	0.0	0.0	0.0
ETP régis par la GRC	0	0	0	0
ETP régis par le LEFP	0	0	0	0

Nota : Bien qu'il y ait des coûts de programme imputés à ce secteur d'activité, ceux-ci sont remboursés par l'ACDI en vertu d'une entente.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Des services de police canadiens aux activités internationales de maintien de la paix

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services de maintien de la paix gèrent la participation efficace et en temps opportun de la police canadienne aux activités internationales de maintien de la paix. Ces services sont offerts conformément à la politique étrangère du Canada contre recouvrement intégral des coûts, en collaboration avec d'autres organismes gouvernementaux comme l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI).

Gouvernement en direct

Le secteur d'activité des Services de maintien de la paix propose la création d'un *répertoire de ressources humaines*. Dans ce répertoire et la documentation connexe, on trouverait le nom, le lieu d'affectation et les coordonnées des policiers canadiens qui ont une expérience récente des missions à l'étranger et qui se portent volontaires pour participer à des rencontres, à des discussions ou à des exposés publics sur leur expérience et le rôle du Canada dans les missions internationales de maintien de la paix. Des services de police partenaires seraient invités à participer à ces initiatives. Cette proposition est en voie d'élaboration.

Initiative d'amélioration des services

Les Services de maintien de la paix sont déterminés à améliorer la qualité des services offerts aux citoyens en collaboration avec les ministères et organismes partenaires. Un outil de recherche visant à évaluer la satisfaction des clients et à établir des données repères sera élaboré afin de sonder les partenaires et les clients.

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode d'évaluation de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage équilibré en voie d'élaboration.

Services de maintien de la paix

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE MAINTIEN DE LA PAIX	Dépenses prévues 2000 2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	0.0	0.0	0.0	0.0
ETP régis par la GRC	0	0	0	0
ETP régis par le LEFP	0	0	0	0

Nota : Bien qu'il y ait des coûts de programme imputés à ce secteur d'activité, ceux-ci sont remboursés par l'ACDI en vertu d'une entente.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Des services de police canadiens aux activités internationales de maintien de la paix

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services de maintien de la paix gèrent la participation efficace et en temps opportun de la police canadienne aux activités internationales de maintien de la paix. Ces services sont offerts conformément à la politique étrangère du Canada contre recouvrement intégral des coûts, en collaboration avec d'autres organismes gouvernementaux comme l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI).

Gouvernement en direct

Le secteur d'activité des Services de maintien de la paix propose la création d'un *répertoire de ressources humaines*. Dans ce répertoire et la documentation connexe, on trouverait le nom, le lieu d'affectation et les coordonnées des policiers canadiens qui ont une expérience récente des missions à l'étranger et qui se portent volontaires pour participer à des rencontres, à des discussions ou à des exposés publics sur leur expérience et le rôle du Canada dans les missions internationales de maintien de la paix. Des services de police partenaires seraient invités à participer à ces initiatives. Cette proposition est en voie d'élaboration.

Initiative d'amélioration des services

Les Services de maintien de la paix sont déterminés à améliorer la qualité des services offerts aux citoyens en collaboration avec les ministères et organismes partenaires. Un outil de recherche visant à évaluer la satisfaction des clients et à établir des données repères sera élaboré afin de sonder les partenaires et les clients.

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode d'évaluation de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage équilibré en voie d'élaboration.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de maintien de la paix

1. Résultat escompté : L'offre de services de police canadien opportuns et rentables à l'appui des missions de maintien de la paix

Les conflits internes pour lesquels la communauté internationale sollicite la participation du Canada aux missions de police canadien nécessitent la sélection, la formation et la gestion de policiers canadiens qui possèdent les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires en temps opportun et de façon rentable.

Stratégies :

➤ Prévoir les missions éventuelles de maintien de la paix.

➤ Maintenir un bassin de personnel qualifié pouvant être affecté rapidement.

➤ Allouer des ressources suffisantes pour la gestion efficace du programme.

Plans et priorités :

➤ Améliorer l'information fournie aux Canadiens et aux organismes partenaires sur les activités et les besoins en ressources humaines du personnel d'application de la loi qui participe aux opérations de paix par la mise en oeuvre d'une stratégie nationale de communication et de commercialisation.

➤ Examiner le problème du renforcement des capacités par le raffermissement de la coopération avec les partenaires.

➤ Améliorer le délai de réaction suivant l'acceptation par le Canada d'une mission de police par la mise sur pied d'une équipe pouvant être affectée rapidement.

Indicateurs de rendement :

➤ L'affectation rapide du nombre convenu de policiers pour la durée de l'engagement du Canada à l'appui du mandat de chaque mission.

➤ La satisfaction à l'égard de la gestion par la GRC du programme canadien de consolidation de la paix exprimée par l'autorité internationale chargée de chaque mission et par les partenaires canadiens clés en matière de consolidation de la paix.

Partenaires :

SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe, services de police canadiens participants.

Maintien de la paix

www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping/index_f.htm

2. Résultat escompté : Le rehaussement de la qualité des services offerts par les policiers canadiens à l'appui des missions internationales de maintien de la paix

En améliorant la qualité des services assurés par les policiers canadiens à l'étranger, on augmente la possibilité de retour à la normale dans les pays déchirés par la guerre et on fait la promotion de la plateforme de la sécurité humaine.

Stratégies :

➤ Choisir et affecter des policiers canadiens et autre personnel hautement qualifiés, expérimentés et tournés vers la qualité des services.

➤ Fournir une formation adéquate avant l'affectation.

Plans et Priorités :

➤ Améliorer continuellement la qualité des services par des évaluations du programme.

Indicateurs de rendement :

➤ La participation continue de la GRC aux missions internationales.

Partenaires :

SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe, services de police canadiens participants.

3. Résultat escompté : Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

En raison de la grande visibilité des missions de maintien de la paix, la participation du Canada est suivie de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégies :

➤ Renforcer le nouveau rôle de chef de file par des possibilités de formation et d'apprentissage et de perfectionnement continus.

Plans et Priorités :

➤ Renforcer le nouveau rôle de chef de file par des possibilités de formation et d'apprentissage et de perfectionnement continus.

➤ Mettre en oeuvre une approche stratégique de la désignation et de la formation des cadres policiers canadiens en vue de leur futur rôle de leader dans des missions internationales de maintien de la paix.

➤ Faire fond sur les réussites des programmes canadiens de formation et de soutien dans les Balkans pour aider la population locale à se relever de la guerre qui a dévasté la région au cours de la dernière décennie.

Indicateurs de rendement :

➤ La participation continue de la GRC aux missions internationales de maintien de la paix.

➤ Le leadership de la GRC concernant les services de police à l'appui des missions de consolidation de la paix.

Partenaires :

SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe, services de police canadiens participants.

Services de protection

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE PROTECTION	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en million de dollars)	0,0	106,9	96,1	96,1
ETP régis par la GRC	0	566	566	566
ETP régis par le LEFP	0	24	24	24

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La protection des dignitaires canadiens et étrangers

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de protection est d'assurer la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers et de leur résidence officielle, ainsi que des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au Canada, par la prestation de services opportuns par des membres hautement compétents utilisant des outils technologiques de pointe.

La prestation des services de protection présente certains défis. En effet, par sa nature même, la police de protection est principalement réactive, ce qui contribue au coût élevé des activités. Elle est exposée au terrorisme politique, au crime organisé et à la nouvelle tendance que constitue la désobéissance civile. S'ajoutent à ces facteurs de coûts, le caractère imprévisible des déplacements au pays et à l'étranger des personnalités canadiennes, les visites au Canada de dignitaires étrangers, les événements majeurs tenus au Canada et les événements d'envergure internationale qui ont des répercussions au Canada.

Initiative d'amélioration des services

Les Services de protection sont déterminés à améliorer la qualité des services fournis indirectement aux Canadiens par la protection des dignitaires canadiens et étrangers, ainsi que des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ils entendent étudier des moyens de recueillir des renseignements pertinents pour évaluer la satisfaction des clients.

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode d'évaluation de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage équilibré en voie d'élaboration.

Services de protection

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE PROTECTION	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en million de dollars)	0,0	106,9	96,1	96,1
ETP régis par la GRC	0	566	566	566
ETP régis par le LEFP	0	24	24	24

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La protection des dignitaires canadiens et étrangers

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de protection est d'assurer la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers et de leur résidence officielle, ainsi que des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au Canada, par la prestation de services opportuns par des membres hautement compétents utilisant des outils technologiques de pointe.

La prestation des services de protection présente certains défis. En effet, par sa nature même, la police de protection est principalement réactive, ce qui contribue au coût élevé des activités. Elle est exposée au terrorisme politique, au crime organisé et à la nouvelle tendance que constitue la désobéissance civile. S'ajoutent à ces facteurs de coûts, le caractère imprévisible des déplacements au pays et à l'étranger des personnalités canadiennes, les visites au Canada de dignitaires étrangers, les événements majeurs tenus au Canada et les événements d'envergure internationale qui ont des répercussions au Canada.

Initiative d'amélioration des services

Les Services de protection sont déterminés à améliorer la qualité des services fournis indirectement aux Canadiens par la protection des dignitaires canadiens et étrangers, ainsi que des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ils entendent étudier des moyens de recueillir des renseignements pertinents pour évaluer la satisfaction des clients.

Ce secteur d'activité veillera à ce que la méthode d'évaluation de la satisfaction des clients et de la qualité de la prestation des services soit conforme à l'approche de pointage équilibré en voie d'élaboration.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de protection

1. Résultat escompté : La protection efficace des personnes, et des lieux désignés lors d'événements déterminés

Les dignitaires canadiens et étrangers sont des cibles potentielles de violence à des fins politiques, criminelles ou personnelles, et sont dans la mire du crime organisé. Parmi ces dignitaires, on compte la Gouverneure générale, le Premier ministre, certains hauts fonctionnaires canadiens, des diplomates étrangers habitant au Canada, des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays ainsi que d'autres personnes désignées par le Solliciteur général du Canada.

Stratégie :

Fournir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de sécurité et de protection.

Plans et priorités :

Le Canada est l'hôte d'une foule d'événements internationaux pour lesquels la GRC doit assurer la sécurité des sites et des participants. Voici quelques-uns des événements à venir.

L'année fiscale 2001-2002 :

➤ Le troisième Sommet des Amériques.

➤ La conférence panaméricaine des ministres du Travail de l'Organisation des Amériques.

➤ Le Sommet du G-8.

➤ La visite de la Reine.

➤ La visite du pape Jean-Paul II.

L'année fiscale 2002-2003 :

➤ Visite au Canada du président des États-Unis.

Les plans et priorités englobent ce qui suit :

➤ Trouver des solutions au problème de la hausse constante des coûts des services de protection assurés à l'occasion des rencontres internationales.

➤ Suivre de près les coûts des services de protection pour veiller à la responsabilisation et à l'utilisation optimale des fonds.

➤ Peaufiner les indicateurs de rendement.

Indicateurs de rendement :

➤ Le déroulement sans incident des visites et événements.

➤ La satisfaction des clients.

Partenaires :

BCP, SGC, MAECI, Patrimoine canadien, SCRS, Commission de la capitale nationale, autres ministères fédéraux et services de police locaux.

Structure organisationnelle

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

STRUCTURE ORGANISATIONELLE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	258,4	228,2	226,2	225,7
ETP régis par la GRC	1 102	1 127	1 127	1 127
ETP régis par la LEFP	1 491	1 510	1 510	1 510

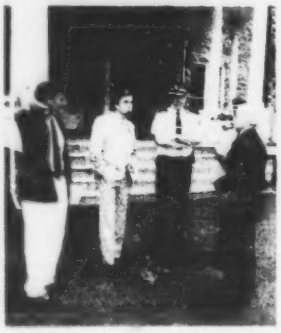
*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La gestion saine et efficace de l'organisation



B. Objectif du secteur d'activité

Le secteur d'activité de la Structure organisationnelle appui la gestion interne de l'organisation.

La *Gestion des ressources humaines* assure une fonction décisionnelle administrative interne pour les trois catégories d'employés en ce qui a trait au design organisationnel et à l'évaluation des emplois, au recrutement et aux affectations, à l'apprentissage et au perfectionnement professionnel, à la gestion de la diversité, à la rémunération et aux avantages sociaux, aux services de santé, aux relations gestionnaires-employés, ainsi qu'au mieux-être des employés et à la gestion du rendement organisationnel. En partenariat avec les secteurs d'activité de la GRC, elle veille à la prestation de soutien, services et systèmes stratégiques, axés sur les clients, les activités et les résultats.

La *Gestion générale et le Contrôle* met en oeuvre des politiques fonctionnelles et des systèmes, et offre des services et des conseils pour garantir la viabilité et la stabilité financières de la GRC, ainsi que la saine gestion de toutes les ressources de la GRC dans les secteurs de la gestion des finances, des biens immobiliers, du matériel, des contrats et des approvisionnements, ainsi que de la vérification et de l'évaluation. Elle assure la mise en oeuvre stratégique et pratique, à l'échelle régionale et nationale, de la fonction de contrôleur moderne et de la Stratégie d'information financière, deux initiatives gouvernementales à long terme de grande envergure destinées à améliorer le processus décisionnel, le rendement organisationnel et la responsabilisation à l'égard des résultats.

Structure organisationnelle

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

STRUCTURE ORGANISATIONELLE	Dépenses prévues 2000-2001*	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Dépenses de programme (en millions de dollars)	258,4	228,2	226,2	225,7
ETP régis par la GRC	1 102	1 127	1 127	1 127
ETP régis par la LEFP	1 491	1 510	1 510	1 510

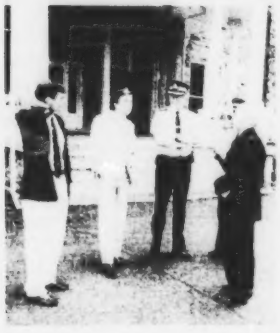
*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

OBJECTIF DE LA GRC

La sécurité des foyers et des collectivités

PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La gestion saine et efficace de l'organisation



B. Objectif du secteur d'activité

Le secteur d'activité de la Structure organisationnelle appui la gestion interne de l'organisation.

La *Gestion des ressources humaines* assure une fonction décisionnelle administrative interne pour les trois catégories d'employés en ce qui a trait au design organisationnel et à l'évaluation des emplois, au recrutement et aux affectations, à l'apprentissage et au perfectionnement professionnel, à la gestion de la diversité, à la rémunération et aux avantages sociaux, aux services de santé, aux relations gestionnaires-employés, ainsi qu'au mieux-être des employés et à la gestion du rendement organisationnel. En partenariat avec les secteurs d'activité de la GRC, elle veille à la prestation de soutien, services et systèmes stratégiques, axés sur les clients, les activités et les résultats.

La *Gestion générale et le Contrôle* met en oeuvre des politiques fonctionnelles et des systèmes, et offre des services et des conseils pour garantir la viabilité et la stabilité financières de la GRC, ainsi que la saine gestion de toutes les ressources de la GRC dans les secteurs de la gestion des finances, des biens immobiliers, du matériel, des contrats et des approvisionnements, ainsi que de la vérification et de l'évaluation. Elle assure la mise en oeuvre stratégique et pratique, à l'échelle régionale et nationale, de la fonction de contrôleur moderne et de la Stratégie d'information financière, deux initiatives gouvernementales à long terme de grande envergure destinées à améliorer le processus décisionnel, le rendement organisationnel et la responsabilisation à l'égard des résultats.

L'*Orientation stratégique* élabore et met en oeuvre la politique et le cadre de planification de la GRC, en plus de fournir soutien et conseils aux gestionnaires supérieurs par le biais d'un cadre stratégique. Elle assure une fonction de recherche et d'élaboration de politiques visant à améliorer la contribution de la GRC aux nouvelles politiques; une fonction d'analyse de l'environnement permettant de cerner les menaces et les possibilités émergentes; ainsi qu'une fonction de stratégie organisationnelle permettant de définir des interventions organisationnelles alternatives pour surmonter les nouveaux défis.

L'Orientation stratégique favorise la formation d'alliances stratégiques avec des ministères et des organisations orientées vers les programmes, ce qui comprend les communications internes et externes, le parrainage, la liaison et les éléments des relations publiques essentiels à l'élaboration, à la communication et à la réalisation du cadre stratégique de la GRC. Elle assure en outre le soutien de l'État-major supérieur (EMS) et de son processus décisionnel interne.

La Stratégie organisationnelle, qui fait partie de l'Orientation stratégique, assure la planification, l'élaboration et la recommandation d'interventions organisationnelles stratégiques face aux changements qui se produisent au Canada et à l'étranger et qui peuvent avoir des répercussions sur l'application de la loi ou la GRC.

Les Services d'état-major assurent la liaison principale et la communication avec le personnel du Solliciteur général et les responsables du ministère pour tout ce qui concerne la GRC.

Gouvernement en direct

Le secteur d'activité de la Structure organisationnelle a présenté deux propositions dans le cadre de cette initiative.

Le projet intitulé *centre d'information publique et présence de l'organisation sur Internet* vise à intégrer les systèmes de renseignements par téléphone, par télécopieur et par Internet à l'intention du public pour assurer l'acheminement efficient des demandes au besoin.

La *présence de l'organisation sur Internet* permettrait de coordonner et d'intégrer les processus Internet de la GRC.

Initiative d'amélioration des services

Le secteur d'activité de la Structure organisationnelle reconnaît l'importance d'améliorer continuellement la qualité des services offerts par la GRC aux Canadiens.

Pour réaliser cet engagement, nous mettons en oeuvre un cadre de gestion du rendement fondé sur l'approche de pointage équilibré, qui reconnaît que la satisfaction des clients est essentielle à la qualité des services dans une organisation stratégique axée sur les résultats.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités de la Structure organisationnelle

1. Résultat escompté : L'intégration des politiques, des priorités et des plans stratégiques

La GRC développe continuellement ses capacités de planification afin de se doter d'une solide orientation stratégique et de veiller à ce que cette activité soit intégrée à tous les niveaux et conforme aux principes de gestion modernes.

Stratégies :

➤ Miser sur les discussions de l'Équipe de gestion supérieure au niveau stratégique.

➤ Améliorer les liens internes et externes pour l'élaboration des politiques et la planification.

Plans et priorités :

➤ Refondre la structure et l'approche de gestion de l'État-major supérieur pour rendre le processus décisionnel plus stratégique et efficace et conforme au programme stratégique de la GRC, en élaborant une structure de sous-comités fondée sur un axe fonctionnel, mais fonctionnant selon un axe horizontal.

➤ Renforcer la capacité stratégique de la GRC par le raffermissement des liens au sein de la communauté des politiques fédérales, améliorer la gestion interne de la GRC relativement aux mémoires au Cabinet, et déterminer les possibilités de participation aux forums sur les politiques externes.

➤ Préciser la planification stratégique par l'amélioration des analyses de l'environnement et l'orientation des discussions de l'Équipe de gestion supérieur sur l'élaboration d'un programme stratégique à long terme pour guider la prise de décisions, l'affectation des ressources et la planification des activités dans toute l'organisation.

➤ Faire en sorte que la planification à l'échelle de l'organisation (ressources humaines, opérations, finances, investissements de capitaux et activités) est intégrée et appuie l'ensemble du programme stratégique de la GRC.

➤ Accroître le soutien par les employés, les médias et le gouvernement à l'égard des politiques, des priorités et des plans de la GRC par l'élaboration d'une stratégie de communication interne/externe exhaustive.

➤ Poursuivre l'adoption de principes de gestion modernes et examiner les lacunes relevées durant l'évaluation de la capacité de gestion de la GRC dans le cadre de la modernisation de la fonction de contrôleur.

Indicateurs de rendement :

➤ La rétroaction de l'État-major supérieur et des gestionnaires supérieurs de la GRC sur la qualité des présentations et des discussions menées par les cadres.

➤ La qualité de la réaction ou de la participation de la GRC face aux nouvelles initiatives stratégiques; la fréquence de l'élaboration d'initiatives stratégiques tenant compte de toutes les répercussions possibles sur l'application de la loi; la rétroaction du ministère du Solliciteur général et d'autres ministères et organismes centraux fédéraux sur la qualité de l'apport de la GRC face aux questions stratégiques émergentes; la qualité des relations de travail de la GRC au sein de la communauté des politiques.

➤ L'efficacité de l'intervention face aux tendances environnementales.

➤ L'appui accordé par les employés, le public, les médias et le gouvernement aux politiques, priorités et plans de la GRC.

Partenaires :

SGC et autres ministères provinciaux et fédéraux; organismes centraux, organismes d'application de la loi au Canada et à l'étranger, autres organisations dont les programmes, politiques et recherches ont des répercussions possibles sur l'application de la loi.

2. Résultat escompté : Une organisation efficace appuyée par des initiatives et des services efficients et novateurs

La Structure organisationnelle continuera d'appuyer l'adoption de pratiques modernes de gestion dans l'ensemble de l'organisation afin d'améliorer l'efficacité des opérations et des fonctions de soutien de la GRC.

Stratégies :

➤ Adopter les principes de la gestion moderne à titre d'organisme pilote dans le cadre de l'initiative de modernisation de la fonction de contrôleur du Conseil du Trésor, tout en assurant un lien solide avec le cadre stratégique de la GRC.

➤ Élaborer des stratégies de gestion permettant d'aborder les problèmes relevés lors de l'examen des ressources et de la gestion de la GRC, de l'évaluation de la capacité de gestion dans le cadre de la modernisation de la fonction de contrôleur, et du forum annuel de planification stratégique.

Plans et priorités :

➤ Améliorer les capacités actuelles de leadership et aborder les exigences en matière de compétences afin de suivre l'évolution des besoins de l'organisation, p. ex. la gestion des personnes et la fonction de contrôleur moderne. On mettra la priorité sur la reconnaissance et la formation de la prochaine génération de dirigeants de la GRC.

➤ Déterminer et élaborer de nouveaux parcours de carrière pour permettre à l'organisation d'attirer, de recruter et de conserver des candidats compétents dans des domaines hautement spécialisés. Notre stratégie d'apprentissage visera à combler les besoins clés en matière de compétence et à réduire les écarts de rendement dans chaque secteur d'activité. On mettra la priorité sur la mise sur pied de services intégrés d'orientation professionnelle, ainsi que sur l'élaboration de programmes de soutien, d'outils de planification de carrière et de ressources à l'intention des employés, de manière à harmoniser les besoins des employés et ceux de l'organisation.

➤ Repenser et rationaliser les processus administratifs des ressources humaines pour tirer pleinement profit des technologies PeopleSoft et Web. L'élaboration d'une approche technoabilité fondée sur les compétences pour la gestion du personnel profitera grandement à la planification, au perfectionnement et à la gestion du rendement de nos ressources humaines. On mettra la priorité sur le transfert des services de RH, les capacités d'apprentissage en ligne et les délais de satisfaction aux exigences de rendement par les secteurs d'activité.

➤ Poursuivre les efforts visant à attirer et à former près de 1200 cadets par année pour les prochaines années. L'intensification du recrutement misera notamment sur le recrutement latéral et le réengagement d'anciens membres. Des systèmes seront mis en oeuvre pour prévoir la disponibilité et la mobilité des ressources humaines, ainsi que pour améliorer les stratégies et pratiques actuelles de répartition des ressources.

➤ Examiner les questions de mieux-être au travail relevées dans le sondage des fonctionnaires fédéraux et celui sur le mieux-être de la GRC. On continuera de prêter attention aux inéquités parmi les trois catégories d'employés en vue d'améliorer les possibilités d'avancement et le milieu de travail pour chacune (m.r., m.c. et e.f.p.). L'une des priorités des RH cette année sera d'aborder la question des catégories d'employés et de présenter une analyse de rentabilisation proposant une catégorie unique d'employés civils.

➤ Améliorer la gestion financière par l'adoption de meilleures méthodes de gestion et de prévision des recettes, l'accroissement du soutien technologique, la mise en oeuvre de la Stratégie d'information financière d'ici le 1er avril 2001, la professionnalisation de séries de compétences dans tout le secteur d'activité, la budgétisation par secteur d'activité et la mise en oeuvre d'une fonction d'examen critique plus efficace pour analyser les écarts entre les prévisions budgétaires et les dépenses.

➤ Améliorer les capacités de passation de marché, d'acquisition et de matériel en effectuant des examens antérieurs et postérieurs aux marchés plus poussés, une définition plus nette des responsables et des responsabilités en matière de marchés, la mise en oeuvre d'un cadre et d'une nouvelle politique sur l'élimination des actifs du gouvernement, la normalisation de nouveaux accessoires de véhicules de police pour accroître l'uniformité et l'efficience, et les acquisitions électroniques.

➤ Réaliser un examen exhaustif du programme de commandites de la GRC pour s'assurer que les commandites et les partenariats appuient les priorités de la GRC, sont conformes aux directives du gouvernement fédéral et sont continuellement dans l'intérêt du public.

➤ Réaliser un examen exhaustif de l'actif, des politiques et modalités en matière de propriété intellectuelle de la GRC pour assurer l'utilisation optimale des actifs de la GRC à l'appui des priorités et objectifs globaux de la GRC et du gouvernement.

➤ Élaborer, puis mettre en oeuvre d'autres stratégies de gestion mentionnées dans le cycle annuel de planification stratégique pour appuyer le programme stratégique de la GRC.

➤ Poursuivre les efforts visant à trouver des secteurs propices à la diversification des modes d'exécution (DME). Plusieurs examens seront terminés durant la période de planification 2001-2002, notamment ceux concernant le Service des laboratoires judiciaires, l'Informatique et les Opérations techniques. Une trousse d'information sur la DME est en voie de révision afin d'orienter les examens et de refléter la nouvelle politique et orientation du gouvernement. On y trouvera des renseignements sur le cadre de travail et les principes de la DME à la GRC, un modèle d'analyse de rentabilisation ainsi que des critères post-évaluation et de suivi.

➤ Poursuivre les efforts visant à assurer la saine gestion des ressources par le partage des coûts, les ententes de service, les partenariats, les alliances avec l'industrie, la co-occupation, le partage des infrastructures et le partage des coûts de transport (carburant et appareils).

Indicateurs de rendement :

➤ La qualité du leadership à la GRC révélée par les évaluations du rendement.

➤ La rétroaction fournie par les secteurs d'activités de la GRC et les organismes centraux sur la capacité de l'organisation à combler les lacunes de compétences, à attirer, à recruter et à retenir des employés possédant les compétences recherchées et la souplesse des systèmes et programmes de RH.

➤ La rétroaction fournie par les employés sur la réaction de l'organisation face aux questions et aux préoccupations sur le mieux-être au travail.

➤ L'atteinte des objectifs de mise en oeuvre des améliorations aux systèmes d'information financière, à la budgétisation, aux prévisions et à la passation de marchés.

➤ L'harmonisation intégrale du programme de commandites et de partenariats, le soutien accordé aux programmes par les médias, le public, les employés, les organismes centraux et les clients.

➤ La saine gestion des actifs et des recettes en matière de propriété intellectuelle; la rétroaction des organismes centraux.

Partners:

SGC, organismes centraux, consultants du secteur privé, autres ministères et organismes pouvant avoir de meilleures pratiques.

Section IV

Initiatives Conjointes

Initiatives conjointes

1. Initiatives horizontales

Modernisation de la fonction de contrôleur

La modernisation de la fonction de contrôleur est une initiative pangouvernementale confiée au Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) et inspirée du rapport du Comité d'examen indépendant intitulé *La modernisation de la fonction de contrôleur dans l'administration fédérale du Canada*. Il s'agit essentiellement d'une réforme fondée sur la saine gestion des ressources, la prise de décisions efficaces et les rapports sur les résultats. Elle nécessite le passage d'une mentalité de contrôle et d'observation à une mentalité de résultats et de valeurs. Moderniser la fonction de contrôleur signifie élargir le souci principalement financier à une perspective de gestion plus large.

Le Bureau de la modernisation de la fonction de contrôleur est entré en activité au printemps 2000. Depuis, une équipe solide et polyvalente recevant le plein appui des dirigeants supérieurs de la GRC s'est mise rapidement au travail, ce qui témoigne de l'engagement et de l'intérêt démontrés par la Gendarmerie à l'égard de cette initiative. En 2001-2002, le Bureau aura pour tâche principale d'assurer activement le suivi du plan d'amélioration de la gestion de la GRC et de présenter des rapports réguliers à l'État-major supérieur.

En août 2000, la GRC a parachevé une évaluation de base de ses processus et pratiques de gestion, s'inspirant de l'évaluation de la capacité de gestion réalisée par la firme KPMG, un outil d'autodiagnostic fondé sur des entrevues de gestionnaires et d'intervenants.

La GRC est consciente de la demande croissante à l'égard de l'optimisation des ressources. La fonction de contrôleur moderne, à l'instar de la SIF, lui permettra de progresser vers son but ultime, soit celui d'être davantage comptable devant les Canadiens.

L'initiative de modernisation de la fonction de contrôleur est étroitement liée au cadre stratégique de la GRC.

Plans et priorités :

➤ Poursuivre les exposés sur les plans d'amélioration de la gestion et les progrès de la mise en oeuvre présentés aux principaux partenaires et aux ministères pilotes.

➤ Tenir à jour le site intranet la GRC sur l'évaluation de la capacité de gestion et y verser le plan d'amélioration de la gestion et les rapports sur les progrès. Suivant le lancement du site Internet, un site Web sur la modernisation de la fonction de contrôleur à la GRC sera créé et englobera des renseignements sur les progrès réalisés en la matière, les possibilités de formation et les meilleures pratiques adoptées.

➤ Intégrer les compétences relatives à la fonction de contrôleur moderne aux compétences fondamentales de la GRC et les harmoniser avec celles de la fonction publique.

➤ Parachever l'évaluation de base des capacités de la GRC en matière de ressources humaines afin de déterminer les secteurs où des rajustements s'imposent et les possibilités d'amélioration prioritaires. Élaborer un plan de travail appuyant la création d'un cadre de contrôle de gestion et d'un cadre de gestion des risques complémentaire pour la GRC. Cette structure de gestion, combinée aux travaux en cours sur les pratiques comptables, formera l'essentiel de l'engagement de la GRC envers les ministères pilotes visant à faire la preuve d'une gérance et d'une responsabilisation solides, les secteurs de résultats clés du plan de modernisation.

➤ Continuer d'offrir des cours sur la modernisation de la fonction de contrôleur à ceux qui la gèrent et la mettent en oeuvre. Il s'agit entre autres de cours de base adaptés à l'auditoire de la GRC; de modules sur la SIF à l'intention des gestionnaires opérationnels; d'outils Web d'évaluation adaptés et de programmes de perfectionnement continu en partenariat avec des institutions d'enseignement post-secondaire. Ces possibilités de formation seront offertes aux gestionnaires de tous les niveaux de l'organisation dans le but de combler les lacunes de compétence et de fournir des outils et des techniques avancés de gestion.

En tant qu'organisme pilote, la GRC a l'occasion d'étudier en profondeur ses pratiques de gestion et leurs liens avec ses opérations. Elle a également l'opportunité de mettre à l'essai des solutions alternatives dans un environnement pilote. Autre avantage de ce projet, la GRC se joint à d'autres organismes et ministères fédéraux dans un rôle de collaboration accrue. Ses hauts gestionnaires siègent à trois comités du SCT, soit le Groupe de travail sur la modernisation, le Conseil de la fonction de contrôleur et le Groupe de travail du directeur général. Ces rencontres aident non seulement les ministères participants à mettre en commun de l'information dans un même but, mais aussi à l'orientation générale de l'initiative par le SCT. La GRC est ainsi en mesure de forger des liens solides avec ses partenaires fédéraux et de démontrer son engagement à l'égard de l'excellence de la gestion envers les communautés et les partenaires externes.

Stratégie de développement durable

La GRC a terminé sa deuxième stratégie de développement durable (SDD), se fondant sur une évaluation de la stratégie initiale déposée en 1997. Les constatations de cette évaluation ont été abordées dans la SDD de 2000. Tenant compte des recommandations formulées par le Commissaire à l'environnement et au développement durable ainsi que des leçons apprises, la nouvelle stratégie porte sur la prévention de la pollution, la conservation des ressources naturelles et l'établissement d'objectifs réalistes. Elle aborde également la question des consultations élargies ainsi que les aspects sociaux liés aux opérations de la GRC.

La GRC utilise un cadre universel d'évaluation du rendement comme complément à ses rapports au gouvernement et à la mise en oeuvre de la SDD.

La recommandation du vérificateur général selon laquelle des objectifs devraient être fixés pour chaque secteur prioritaire a été intégrée à la SDD de 2000. Pour établir ces objectifs, on a procédé à une consultation interne à l'échelle de l'organisation. De plus, des délais précis ont été assortis aux objectifs.

La GRC fait partie des onze principaux ministères qui participent à l'initiative « De l'ordre dans la grande maison fédérale ». À ce titre, elle entend satisfaire entièrement à l'engagement visant à réduire l'émission des gaz à effet de serre. La SDD est harmonisée aux objectifs de cette initiative en ce qui a trait à l'établissement des objectifs et à la présentation des rapports.

Plans et priorités :

➤ Poursuivre l'établissement d'objectifs nationaux dans chaque région pour appuyer les plans d'action environnementaux (PAE). Ces derniers visent les principaux immeubles de la GRC dans le but d'optimaliser les ressources et de mettre à profit toutes les possibilités existantes aux fins de la durabilité. On misera accent également sur la formation, la sensibilisation et la communication pour appuyer la mise en oeuvre de la SDD.

➤ Évaluer et adapter le Système de gestion de l'environnement (SGE) pour assurer la continuité des programmes. Le SGE repose sur les principes et éléments clés de la norme ISO 14001. La prochaine étape de l'élaboration de ce système consistera en la mise au point d'une composante régionale à compter de l'exercice 2001-2002. Un système de base de données permettant la gestion intégrée des données environnementales devrait être fonctionnel en 2001. La GRC travaille actuellement en partenariat avec RNCan afin d'élaborer un système de rapports électroniques sur la SDD. En outre, pour améliorer la mise à exécution de la stratégie, la GRC élaborera un programme de vérification environnementale; la première vérification aura lieu en 2001.

La SDD de la GRC sera harmonisée aux principes de la fonction de contrôleur moderne et axée sur le leadership, la responsabilisation et la gérance à l'appui d'un cadre de gestion favorisant la prise de décisions efficaces en ce qui a trait aux programmes et services visés. La GRC entend établir un centre de décision pour les programmes et les politiques concernant la SDD et appuyer son élaboration et sa mise en oeuvre, ainsi que les rapports connexes.

L'orientation stratégique de la SDD englobera tous les secteurs d'activité de la GRC et exigera des évaluations environnementales des politiques, modalités administratives et opérations de l'organisation dans le but de maximiser l'efficacité des objectifs environnementaux et ceux de la SDD.

Gouvernement en direct (GED)

Dans le Discours du Trône, le gouvernement a pris l'engagement suivant :

« D'ici 2004, nous voulons être connus dans le monde entier comme le gouvernement le mieux branché avec ses citoyens. Les Canadiens auront accès à toute l'information et à tous les services gouvernementaux en direct, à l'endroit et au moment qui leur conviennent. »

On cherche ainsi à améliorer continuellement la qualité des échanges entre les Canadiens et le gouvernement en permettant aux citoyens de demander et de recevoir des services et de l'information au moment et à l'endroit où cela convient le mieux pour eux, peu importe la région où ils vivent. Gouvernement en direct facilitera ces échanges en permettant aux citoyens et aux entreprises de trouver ce dont ils ont besoin à partir d'un point d'accès unique où les services et les renseignements seront organisés par thèmes, comme « environnement », ou par genre d'activité, comme « services aux aînés ».

Le Secrétariat du Conseil du Trésor gère l'initiative, qui comporte trois étapes. La première, qui vise à uniformiser la présence du gouvernement sur Internet, devait se terminer en décembre 2000. La deuxième vise à mettre en oeuvre la prestation électronique de programmes et services fédéraux clés. En cours, elle doit se terminer en décembre 2004. La troisième étape, qui est déjà en branle, vise les initiatives intercompétences dans le but d'offrir des services par voie électronique aux provinces, territoires, municipalités, entreprises, organismes de bénévoles et partenaires internationaux, et d'intensifier l'engagement de la population canadienne dans un processus de gérance démocratique. À la GRC, le bureau du DPI est le point central de l'initiative GED, et toutes les divisions et directions y participent.

Plans et priorités :

➤ Poursuivre l'harmonisation des nombreux sites Web de la Gendarmerie, soit en adoptant les normes et les directives découlant de l'étape I sur le mode de présentation et le contenu.

➤ Mettre en oeuvre le projet de reconnaissance afin de rationaliser la prestation des services par le biais de formules électroniques.

➤ Préparer des initiatives supplémentaires pour l'étape II en vue de leur présentation au Conseil du Trésor, et mettre en oeuvre les initiatives approuvées.

➤ Poursuivre les efforts visant à atteindre les objectifs de l'étape III, lesquels englobent les activités intergouvernementales au sein des groupes intégrés, et établir des liens électroniques avec d'autres services de police et organismes de justice au Canada.

➤ Continuer d'offrir des renseignements, des formules et des services en ligne. La GRC examinera les technologies en ligne qui lui permettraient d'améliorer ses opérations policières et la prestation des services.

Initiative du secteur bénévole

L'Initiative du secteur bénévole est un partenariat renouvelé entre le gouvernement du Canada et le secteur bénévole qui repose sur une longue histoire de concertation des efforts dans l'atteinte de buts communs. Elle constitue un effort important visant à renforcer les liens entre le gouvernement et les organismes bénévoles (ou la société civile).

Sept *tables conjointes* (formées de représentants du secteur bénévole et du gouvernement) élaborent et mettent en oeuvre des plans de travail détaillés sur des sujets précis : élaboration d'un accord (définir la relation entre le secteur et le gouvernement); cadre réglementaire; amélioration de la structure de soutien; capacité politique gestion et technologie de l'information; communications et sensibilisation du public; coordination.

Plus de 75 000 bénévoles aident à la prestation des programmes et services de la GRC au pays, notamment dans les domaines de la sensibilisation aux drogues, de la recherche et du sauvetage et des services aux victimes. Les bénévoles de la GRC sont donc près de trois fois plus nombreux que les membres de la GRC, ce qui fait de cette dernière un chef de file parmi les ministères et organismes du fédéral dans le recours aux bénévoles. Bien que la GRC fasse principalement appel à des particuliers bénévoles plutôt qu'à des organismes, elle entend maintenir son engagement à l'égard de l'ISB.

Les célébrations entourant l'Année internationale des volontaires (AIV) sont directement liées à l'ISB. L'AIV est une occasion importante pour le gouvernement du Canada de promouvoir le bénévolat en tant que valeur de civisme et de commémorer la contribution des bénévoles à ses programmes ainsi que celle de ses employés dans leur communauté. Elle représente par ailleurs le visage public de l'ISB et les efforts déployés pour raffermir la capacité du secteur de venir en aide aux Canadiens.

Plans et priorités :

➤ La GRC continuera de participer activement à la table conjointe des initiatives nationales de bénévolat, qui vise à trouver des façons créatrices d'appuyer et de faciliter le bénévolat sur une base permanente.

➤ La GRC poursuivra sa participation au Comité directeur de la DME concernant l'ISB.

➤ Poursuivre la collaboration avec le SGC et les organismes partenaires en vue d'aider les organismes du secteur bénévole visés par le porte-feuille à élaborer et à mettre en oeuvre des projets permettant d'accroître leur capacité de participer aux processus décisionnels.

➤ La GRC agit actuellement comme maître d'oeuvre des propositions du *Programme de parents-secours* et du *Réseau : Interaction pour le règlement des conflits* qui, si elles sont approuvées par les ministres, aideront ces organismes à gérer des projets leur permettant d'atteindre les résultats escomptés.

➤ La GRC élabore une stratégie et un plan de travail exhaustifs pour commémorer l'AIV (2001) et rendre hommage aux Canadiens qui l'aident à assurer ses programmes ainsi qu'aux employés qui font du bénévolat dans leur communauté.

Stratégie d'information financière

La stratégie d'information financière est une initiative gouvernementale fondée sur la comptabilité d'exercice qui servira à mettre à niveau la comptabilité financière et de gestion dans les ministères et organismes, à compter du 1er avril 2001. L'exercice 2001-2002 sera une année de transition.

La GRC a mis sur pied un secrétariat chargé de coordonner toutes les initiatives de mise en oeuvre de la SIF. Des exigences fondamentales ont été fixées et seront appliquées à compter du 1er avril 2001. On s'affaire actuellement à établir les assises de la SIF à la GRC.

Plans et priorités :

➤ La mise en oeuvre de la SIF a nécessité l'élaboration de politiques sur les finances, la comptabilité et les systèmes propres à ce milieu. Certaines politiques concernant l'actif immobilisé, les inventaires, les comptes débiteurs et d'autres genres d'actif et de passif ont été élaborées conformément à la comptabilité d'exercice, dans le respect des principes comptables généralement reconnus (PCGR). Des modalités appuyant ces politiques seront élaborées et mises en application.

➤ La comptabilité des immobilisations est un élément important de la SIF. Le projet de vérification des actifs a permis d'obtenir les soldes d'ouverture utilisés pour la comptabilisation des immobilisations et le calcul de l'amortissement annuel dans les livres financiers. Des modalités précises concernant la tenue à jour de cette information et l'évaluation des inventaires et de la propriété intellectuelle seront élaborées, puis mises en application.

➤ La procédure de rapprochement utilisée pour vérifier la concordance des renseignements entre les systèmes financiers de l'organisation et les divers systèmes centraux a changé. La GRC a déterminé les exigences de rapprochement en vertu de la SIF et mettra en oeuvre des processus automatisés qui satisferont aux exigences ministérielles et de l'organisme central au cours de l'exercice.

➤ L'actuel système financier (TEAM) a été modifié pour permettre la comptabilité d'exercice. Avec l'aide de TPSGC, on a intégré des interfaces et la double saisie des transactions comptables afin de se relier aux systèmes de rapports centraux. La GRC produira des états financiers et des rapports au moyen de cette nouvelle méthode de comptabilité. Les gestionnaires recevront de la formation sur l'utilisation des nouvelles données.

➤ Le plan comptable de la GRC doit satisfaire aux besoins internes de production de rapports ministériels. Il a été harmonisé à la structure de codage utilisée par les systèmes centraux et sera en usage en 2001-2002.

2. Initiatives collectives

L'attention accrue accordée depuis quelques années aux initiatives collectives et à leurs résultats fait suite à la volonté de plus en plus marquée des Canadiens et des parlementaires de comprendre et d'évaluer la contribution des ministères et organismes, collectivement, à l'atteinte des résultats. Les résultats collectifs s'entendent d'initiatives auxquelles participent plus d'une compétence, organisme, ministère ou partenaire, dans l'atteinte d'un but commun.

Dans ses opérations quotidiennes, la GRC dépend grandement de ses multiples partenaires pour fournir aux Canadiens les meilleurs services qui soient. Elle participe donc à une multitude d'initiatives collectives interministérielles ou multicompétences, et est déterminée à améliorer la qualité de l'information sur son rendement dans l'atteinte des résultats collectifs. Les renseignements suivants constituent un premier pas dans cette direction.

(1) Sous-direction des douanes et de l'accise

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Initiative de lutte anticontrebande	Protéger la société canadienne et les secteurs à risques de l'industrie	Princ : SGC GRC ADRC MJ	83,1	*Réduction de la contrebande *Diminution du crime organisé

(2) Sous-direction de la police économique

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Fraude par télémarketing	Réduire l'ampleur de la fraude par télémarketing au Canada	Princ. : GRC FBI OPP Industrie Canada Douanes É.-U. Postes É.-U.	0,10 Non disponible Non disponible Non disponible INCONNU Non disponible	*Réduction du nombre de victimes de fraude par télémarketing *Accroissement de la sensibilisation aux risques du télémarketing *Instauration de la confiance à l'égard du commerce électronique

(3) Sous-direction des affaires fédérales et d'immigration

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Groupe d'étude sur l'immigration	Prévenir l'entrée au Canada de criminels dangereux.	Princ. : GRC (12 postes désignés à la SDAFI) CIC (6 agents d'immigration) CPCUT (1 policier)	GRC : 1,6	*Accroissement de la confiance à l'égard du systéme d'immigration. *Réduction des possibilités pour les criminels de s'associer au crime organisé

(4) Sous-direction des produits de la criminalité

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité	Lutter contre le crime organisé par la saisie et la confiscation des biens des groupes criminels en collaboration avec nos clients et partenaires.	Princ. : GRC SGC, MJ, TPSGC DGBIS ADRC (impôt et invest.) Juricomptables, services de police provinciaux et municipaux	42,6	*Saisie et confiscation des biens des groupes et particuliers impliqués dans des activités criminelles, réduisant ainsi l'incitatif au crime et affaiblissant le crime organisé et ses effets néfastes sur la société canadienne

(5) Services d'information et d'identité judiciaire

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Programme canadien des armes à feu	Déliver les permis de possession aux proprétaires d'arme à feu d'ici le 1er janvier 2001; délivrer les permis aux nouveaux propriétaires d'arme à feu et examiner l'admissibilité des détenteurs de permis.	Princ. : MJ GRC, tous les services de police du Canada	400	*Accroissement de la sécurité publique par la déliverance de permis à tous les propriétaires d'arme à feu

(6) Services de police communautaires, contractuels et autochtones

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Projet pilote de police de la circulation dans le sud de l'Alberta	Assurer des services de circulation efficaces.	Princ. : GRC ACCP, Transports Canada, OPP, Sûreté du Québec, Université de l'Alberta (ACICR), Mission Possible (Alberta Motor Association) Alberta Health (services régionaux), Alberta Infrastructure	3,5 ETP au coût de 0,79	*Augmentation de la sécurité publique sur les routes du pays par la sensibilisation et l'application de la loi *Réduction des décès et des blessures graves attribuables aux accidents de la route

(7) Services de police communautaires, contractuels et autochtones

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Initiative de lutte contre la violence familiale	Réduire la violence familiale au Canada, en particulier celle qui touche les femmes et les enfants. L'Initiative mise sur la promotion de la sensibilisation continue du public sur la violence familiale et les facteurs de risque, ainsi que sur la participation du public à la résolution du problème.	Princ. : Santé Canada Société canadienne d'hypothèques et de logement, MJ, Patrimoine canadien, GRC, STATCAN, Condition féminine Canada, MAINC, DRHC, CIC	7 (la GRC reçoit 0,45 par année)	*Amélioration de l'information et des connaissances pour élaborer des interventions efficaces *Gestion horizontale pour intégrer l'intervention gouvernementale et communautaire face à la violence familiale *Renforcement de la capacité d'intervention des systèmes d'hébergement et de justice pénale face au problème *Collecte de données, recherche et évaluation en vue d'élaborer des interventions efficaces

(8) Maintien de la paix

Initiative collective	Engagement à l'égard des résultats clés	Partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en million de dollars)	Résultats escomptés
Mission des Nations Unies au Kosovo	Affecter rapidement et de façon rentable des policiers canadiens aux opérations de paix. Rehausser la réputation internationale du Canada. Améliorer la qualité des services offerts par la police canadien dans les opérations de paix internationales.	Princ. : MAECI/ACDI SGC, Missions de maintien de la paix des NU, 28 services de police canadiens, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe	20,3	*Protection et promotion des droits de la personne

Section V

Renseignements financiers

Sommaire des paiements de transfert

(En dollars)	**Dépenses prévues 2000-2001**	**Dépenses prévues 2001-2002**	**Dépenses prévues 2002-2003**	**Dépenses prévues 2003-2004**
Subventions Services internes				
❑ Association des anciens de la GRC	1 900	1 900	1 900	1 900
❑ Association internationale des chefs de police	1 900	1 900	1 900	1 900
❑ Survivants de membres tués en service	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
(L) Pensions et autres avantages des employés				
(L) Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*	30 000 000	28 000 000	28 000 000	28 000 000
(L) Pour compenser les membres de la GRC blessés dans l'exercice de leurs fonctions	9 000 000	11 000 000	11 000 000	11 000 000
(L) Pensions aux familles des membres de la GRC tués en service	100 000	100 000	100 000	100 000
Total des subventions	**40 103 800**	**40 103 800**	**40 103 800**	**40 103 800**
Contributions Services nationaux de police				
❑ Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	386 080	386 080	386 080	386 080
Total des contributions	**386 080**	**386 080**	**386 080**	**386 080**
Total des subventions et des contributions	40 489 880	40 489 880	40 489 880	40 489 880

Renseignements sur les programmes de paiements de transfert

Tableau 5.5

Dans le secteur d'activité Structure organisationnelle, la GRC accorde 40 103 800 $ en subventions, dont 39 100 000 $ en subventions législatives.

Deux petites subventions totalisant 3 800 $ sont versées sous forme de paiement symbolique à l'Association des anciens de la GRC et à l'Association internationale des chefs de police.

Le reste des subventions est versé sous forme de pension à un petit nombre de membres actifs et de retraités, ainsi qu'à leurs survivants, dans des circonstances extraordinaires à savoir : blessures subies dans l'exercice des fonctions, déterminé par Anciens combattants Canada; mort en service et prestation supplémentaire à la pension prévue par la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*, le prédécesseur de la *Loi sur les pensions de retraite de la GRC*.

Le résultat escompté est de voir à ce que les bénéficiaires visés reçoivent une rémunération suffisante pour leur service à la Gendarmerie. En vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*, une pension continue est versée aux membres qui participaient à une caisse de retraite non contributive; les prestations en vertu de ce régime proviennent d'un crédit législatif. Les membres actifs et les retraités qui ont été blessés dans l'exercice de leurs fonctions, tel que déterminé par une

évaluation, reçoivent des prestations de pension supplémentaires en vertu de la *Loi sur les pensions* administrée par Anciens combattants Canada, qui équivalent à celles versées aux membres actifs et aux retraités des Forces armées canadiennes. On garantit aux familles et aux survivants des membres tués dans l'exercice de leurs fonctions que leur revenu ne sera pas inférieur à ce qu'il aurait été si le membre avait vécu jusqu'à l'âge de la retraite. De plus, on leur verse un supplément à partir du moment où le membre décédé aurait eu l'âge ouvrant droit à pension.

Ces paiements mensuels sont versés aux bénéficiaires en même temps que les prestations de pension versées aux retraités. En soi, ils constituent l'atteinte du résultat escompté, soit la rémunération des bénéficiaires.

Coût net du programme pour l'année budgétaire

(en millions de dollars)	**Total**
Dépenses prévues nettes	2 424,2
Plus :	
Services reçus sans frais	
Installations fournies par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	9,0
Cotisations visant la part des employés des primes d'assurance et coûts payés par le SCT	63,0
Contributions au régime d'invalidité des employés fournie pas Ressources humaines Canada	0,4
Traitements et coûts connexes des services juridiques fournis par Justice Canada	0,6
	73,0
	2 497,2
	916,2
Moins : Recettes non disponibles	11,6
Coût net du programme pour 2001-2002 (Total des dépenses prévues)	**1 569,4**

Sommaire des paiements de transfert

(En dollars)	Dépenses prévues 2000-2001	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Subventions				
Services internes				
❑ Association des anciens de la GRC	1 900	1 900	1 900	1 900
❑ Association internationale des chefs de police	1 900	1 900	1 900	1 900
❑ Survivants de membres tués en service	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
(L) Pensions et autres avantages des employés				
(L) Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*	30 000 000	28 000 000	28 000 000	28 000 000
(L) Pour compenser les membres de la GRC blessés dans l'exercice de leurs fonctions	9 000 000	11 000 000	11 000 000	11 000 000
(L) Pensions aux familles des membres de la GRC tués en service	100 000	100 000	100 000	100 000
Total des subventions	40 103 800	40 103 800	40 103 800	40 103 800
Contributions				
Services nationaux de police				
❑ Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	386 080	386 080	386 080	386 080
Total des contributions	386 080	386 080	386 080	386 080
Total des subventions et des contributions	40 489 880	40 489 880	40 489 880	40 489 880

Renseignements sur les programmes de paiements de transfert

Tableau 5.5

Dans le secteur d'activité Structure organisationnelle, la GRC accorde 40 103 800 $ en subventions, dont 39 100 000 $ en subventions législatives.

Deux petites subventions totalisant 3 800 $ sont versées sous forme de paiement symbolique à l'Association des anciens de la GRC et à l'Association internationale des chefs de police.

Le reste des subventions est versé sous forme de pension à un petit nombre de membres actifs et de retraités, ainsi qu'à leurs survivants, dans des circonstances extraordinaires à savoir : blessures subies dans l'exercice des fonctions, déterminé par Anciens combattants Canada; mort en service et prestation supplémentaire à la pension prévue par la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*, le prédécesseur de la *Loi sur les pensions de retraite de la GRC*.

Le résultat escompté est de voir à ce que les bénéficiaires visés reçoivent une rémunération suffisante pour leur service à la Gendarmerie. En vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*, une pension continue est versée aux membres qui participaient à une caisse de retraite non contributive; les prestations en vertu de ce régime proviennent d'un crédit législatif. Les membres actifs et les retraités qui ont été blessés dans l'exercice de leurs fonctions, tel que déterminé par une

évaluation, reçoivent des prestations de pension supplémentaires en vertu de la *Loi sur les pensions* administrée par Anciens combattants Canada, qui équivalent à celles versées aux membres actifs et aux retraités des Forces armées canadiennes. On garantit aux familles et aux survivants des membres tués dans l'exercice de leurs fonctions que leur revenu ne sera pas inférieur à ce qu'il aurait été si le membre avait vécu jusqu'à l'âge de la retraite. De plus, on leur verse un supplément à partir du moment où le membre décédé aurait eu l'âge ouvrant droit à pension.

Ces paiements mensuels sont versés aux bénéficiaires en même temps que les prestations de pension versées aux retraités. En soi, ils constituent l'atteinte du résultat escompté, soit la rémunération des bénéficiaires.

Coût net du programme pour l'année budgétaire

(en millions de dollars)	**Total**
Dépenses prévues nettes	2 424,2
Plus : Services reçus sans frais	
Installations fournies par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	9,0
Cotisations visant la part des employés des primes d'assurance et coûts payés par le SCT	63,0
Contributions au régime d'invalidité des employés fournie pas Ressources humaines Canada	0,4
Traitements et coûts connexes des services juridiques fournis par Justice Canada	0,6
	73,0
	2 497,2
	916,2
Moins : Recettes non disponibles	11,6
Coût net du programme pour 2001-2002 (Total des dépenses prévues)	**1 569,4**

Source de recettes disponibles et non disponibles

Recettes disponibles

(en millions de dollars)	Recettes prévues 2000-2001	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004
❑ Services	886,9	903,6	913,7	923,7
❑ Frais de service	7,0	12,6	12,6	7,0
Total des recettes disponibles	893,9	916,2	926,2	930,6

Recettes non disponibles

(en millions de dollars)	Recettes prévues 2000-2001	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004
❑ Privilèges, licences et permis	5,0	5,0	5,0	5,0
❑ Remboursement de dépenses d'années antérieures	0,6	0,6	0,6	0,6
❑ Divers	0,1	0,1	0,1	0,1
❑ Produit de ventes	1,3	1,3	1,3	1,3
❑ Disposition des biens de la Couronne	4,6	4,6	4,6	4,6
Total des recettes non disponibles	11,6	11,6	11,6	11,6
Total des recettes disponibles et non disponibles	905,5	927,8	937,8	942,2

Sommaire des dépenses en immobilisations par programme et par secteur d'activité

Sommaire des dépenses en immobilisations par programme et par secteur d'activité

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 2000-2001	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Applications de la loi Secteurs d'activité				
❑ Services de police fédérale	25,4	27,2	27,1	27,1
❑ Services de protection	N/A	0,5	0,5	0,5
❑ Services de police contractuelle	65,6	64,9	65,3	65,6
❑ Services nationaux de police	52,9	77,4	76,1	97,1
❑ Structure organisationnelle	9,8	11,0	11,0	11,0
❑ Services de maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0
Total pour le ministère	153,7	181,0	180,0	201,3

Source de recettes disponibles et non disponibles

Recettes disponibles

(en millions de dollars)	Recettes prévues 2000-2001	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004
❑ Services	886,9	903,6	913,7	923,7
❑ Frais de service	7,0	12,6	12,6	7,0
Total des recettes disponibles	**893,9**	**916,2**	**926,2**	**930,6**

Recettes non disponibles

(en millions de dollars)	Recettes prévues 2000-2001	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004
❑ Privilèges, licences et permis	5,0	5,0	5,0	5,0
❑ Remboursement de dépenses d'années antérieures	0,6	0,6	0,6	0,6
❑ Divers	0,1	0,1	0,1	0,1
❑ Produit de ventes	1,3	1,3	1,3	1,3
❑ Disposition des biens de la Couronne	4,6	4,6	4,6	4,6
Total des recettes non disponibles	11,6	11,6	11,6	11,6
Total des recettes disponibles et non disponibles	905,5	927,8	937,8	942,2

Sommaire des dépenses en immobilisations par programme et par secteur d'activité

Sommaire des dépenses en immobilisations par programme et par secteur d'activité

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 2000-2001	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Applications de la loi Secteurs d'activité				
❑ Services de police fédérale	25,4	27,2	27,1	27,1
❑ Services de protection	N/A	0,5	0,5	0,5
❑ Services de police contractuelle	65,6	64,9	65,3	65,6
❑ Services nationaux de police	52,9	77,4	76,1	97,1
❑ Structure organisationnelle	9,8	11,0	11,0	11,0
❑ Services de maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0
Total pour le ministère	**153,7**	**181,0**	**180,0**	**201,3**

Liste des grands projets d'immobilisation

(en millions de dollars)	Coût total Actuellement prévu	Dépenses prévues 31 mars 2001	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004	Besoins des exercices futurs
A. SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE						
1 Détachement de Cornwall ON (ADP)	8,3	0,1	0,6	1,9	5,7	0,0
B. SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE						
1 Prince George, BC - District nord (APP)	7,7	6,3	0,1	0,0	0,0	0,0
2 Saskatoon, SK - Sous - division (AM)	9,9	1,1	5,5	3,3	0,0	0,0
3 Bureau du district sud, Calgary (ADP recherché)	23,0	0,1	1,3	1,1	11,2	9,4
4 QG divisionnaire et Détachement d'Iqualuit (Nunavut) (ADP recherché)	10,3	0,0	0,5	3,7	4,8	1,2
5 Selkirk, MA - Détachement	4,6	0,2	3,0	1,2	0,0	0,0
6 Peace River, AL - Détachement	3,9	0,3	2,8	0,8	0,0	0,0
7 Terre-Neuve - Modernisation du système de télécom (AM)	19,8	0,0	3,8	5,1	5,0	5,9
8 Équipement de télécom, remplacement et amélioration de système (AM)	139,2	0,0	14,2	25,0	25,0	75,0
9 Mise en service du CIIDS (APP)	10,8	0,7	2,7	4,2	3,2	0,0
10 IPIRS	103,2	0,0	3,5	21,4	26,7	51,6
C. SERVICES NATIONAUX DE POLICE						
1 Ottawa (ON) - Laboratoires (completé)	20,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
2 Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID)	9,1	1,5	1,9	1,9	1,9	1,9
3 Identification en temps réel (ITR)	50,0	0,0	0,5	20,0	25,0	4,5
4 Système d'accès régional au système automatisé d'identification dactyloscopique (SARSAID)	3,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
5 Base de données génétique (APP)	41,5	7,8	8,5	8,8	8,2	8,2
6 Système intégré de gestion des laboratoires (SIGL)	6,5	0,1	4,3	1,3	0,4	0,5
7 Établissement des profiles de diamants	3,1	0,3	0,8	0,7	0,7	0,6
8 Renouvellement du CIPC	172,7	25,7	21,9	46,3	31,0	47,8
D. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE						
1 Ottawa (ON)-Rénovations à la Direction générale (ADP)	80,0	0,3	2,7	3,5	11,5	60,5
2 Installation de refroidissement centrale, Ottawa (ON) (APP recherché)	4,5	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3 Chilliwack (BC)-Centre de servcies de soutien de la Région du Pacifique	14,5	6,0	6,0	2,4	0,0	0,0
4 QG divisionnaire, Halifax (NS) (ADP)	47,1	0,2	2,2	1,8	6,1	36,5
5 QG divisionnaire, Edmonton (AB) (completé)	42,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6 Champs de tir de 50 mètres aux locaux de la formation centralisée, Regina (SK)	3,7	0,2	1,5	2,0	0,0	0,0
7 Regina (SK)-Installation de locaux de la formation centralisée pour un mess (ADP/APP recherché)	6,4	0,0	0,7	5,6	0,0	0,0
8 QG divisionnaire, Whitehorse (YT) (ADP)	9,7	0,1	0,3	4,0	5,0	0,0
9 Agrandissement du CIPC, Ottawa, ON (ADP recherché)	15,0	0,4	10,9	3,6	0,0	0,0
10 Renouvellement du CIPC 2001, Ottawa, ON.	3,3	0,9	0,1	0,5	0,0	0,0
Autres						
Autres projets d'immobilisations contrôlés dont les coûts se situent entre 400 000$ et 3 000 000$	147,2	25,1	24,6	17,3	15,2	45,1

Section VI

Autres renseignements

Personnes-ressources pour obtenir plus de renseignements sur ce rapport :

Renseignements sur le rendement :

Eva Kmiecic, sous-commissaire Téléphone : (613) 993-3540
Orientation stratégique Télécopieur : (613) 993-0309
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG
1200, promenade Vanier, bureau G-303
Ottawa (Ontario) K1A 0R2

Renseignements financiers :

Paul Gauvin, sous-commissaire Téléphone : (613) 993-1712
Gestion générale et Contrôle Télécopieur : (613) 993-3770
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG
1200, promenade Vanier, bureau G-308
Ottawa (Ontario) K1A 0R2

À propos des publications mentionnées dans ce rapport :

Direction des relations publiques et de l'information
Téléphone : (613) 993-1085
Télécopieur : (613) 993-5894

Sites Web suggérés :

GRC : www.grc.ca
Police communautaire - GRC : www.rcmp-ccaps.com
Apprentissage - GRC : www.rcmp-learning.org
Ministère du Solliciteur général du Canada : www.sgc.gc.ca
Secrétariat du Conseil du Trésor : www.tbs-sct.gc.ca

Lois appliquées et ententes relevant de la GRC

La seule loi fédérale dont la GRC assume l'entière responsabilité est la *Loi sur la GRC* et le règlement connexe. La GRC n'assume l'entière responsabilité d'aucune autre loi fédérale. En l'absence de pouvoirs précis d'appliquer une loi fédérale, la *Loi sur la GRC* et le règlement connexe prévoient que les membres de la GRC doivent faire respecter toute loi fédérale.

On peut obtenir la liste des principales lois fédérales appliquées par la GRC à l'adresse suivante :
www.rcmp-grc.gc.ca/fedstats-f.htm

La GRC a conclu plus de 1 100 protocoles d'entente avec des ministères et organismes fédéraux et des sociétés d'État. Ces ententes font état de la nature et de la portée des partenariats établis en vue d'offrir aux Canadiens les services les plus efficaces et efficients qui soient.

On peut obtenir une liste de certains des partenaires avec lesquels la GRC a conclu des ententes officielles à l'adresse suivante :
www.rcmp-grc.gc.ca/mou-f.htm

La GRC a également conclu des ententes officielles avec neuf gouvernements provinciaux (à l'exception du Québec) selon lesquelles elle est le principal service chargé d'enquêter en vertu de la *Loi sur les infractions en matière de sécurité* dans la province.

Index

A
Autochtones, 46
acronymes, 4
ADN, 54
agents de liaison, 40
armes à feu, 55
analyse de l'environnement, 23

C
Centre d'information de la police canadienne (CIPC), 55
Collège canadien de police (CCP), 58
changements législatifs, 25
contexte de la planification, 23
contrebande
  marchandises, 34
  migrants, 35
crime organisé, 13, 31-40, 57
criminalité
  crimes contre les biens, 47
  crimes de violences, 43
  criminalité juvénile, 44
  délits économiques, 37
  taux de criminalité global, 47
  haute-technologie, 37, 58

D
déclaration de la direction, 11
dépenses prévues, 27
développement durable, 77
drogues, 36

E
encadrement stratégique, 13, 17
Enoncé de la vision, 19

F
facteurs d'influence sur la GRC, 23

G
gouvernement en direct, 32, 42, 53, 61, 68, 78

I
initiative de lutte anticontrebande, 34
initiatives collectives, 81
initiative sur l'améliorisation du service, 32, 42, 53, 61, 65, 68
initiative sur le service des bénévoles, 79
initiatives horizontales, 75
Interpol, 40

J
justice réparatrice, 25, 43-44, 46

L
Loi appliquées et ententes, 94
Loi sur la GRC, 19

M
mandat, 19
message du Commissaire, 13
message du Ministre, 9
mission, 19
modernisation de la fonction de contrôleur, 75

O
objectives du programme, 22
opérations techniques, 58
orientation stratégique, 67

P
partenaires, 31-71
personnes-ressources, 93
plaintes, public, 48
plans et priorités, 31-71
police communautaire, 20
principaux engagements en matière de résultats, 30
priorités, de la GRC, 13, 17, 22
priorités stratégique, 13
produits de la criminalité, 33

R
renseignements criminels, 39, 57
renseignements financiers, 86
responsabilisation, 19
ressources humaines, 20, 67, 70
résultats escomptés
  Services de maintien de la paix, 61-63
  Services de police contractuelle, 41-49
  Services de police de protection, 65-66
  Services de police fédérale, 31-40
  Services nationaux de police, 51-59
  Structure organisationnelle, 67-71

S
satisfaction des clients, 49
secteurs de service, 21
secteurs d'activité
  description, 20
  Services de maintien de la paix, 61-63
  Services de police contractuelle, 41-49
  Services de police de protection, 65-66
  Services de police fédérale, 31-40
  Services nationaux de police, 51-59
  Structure organisationnelle, 67-71
  tableau, 21
sécurité routière, 48

Services canadian de renseignements
criminels, 57
Services de maintien de la paix, 61-63
Services de police contractuelle, 20, 41-49
Services de police fédérale, 20, 31-40
Services des laboratoires judiciaires, 54
Services nationaux de police, 20, 51-59
sites Web, 23, 32, 39, 44, 46, 51, 54, 55, 57,
62, 93-94
stratégie d'information financière, 80
structure de planification,
de rapport et des responsabilisation, 17, 22
structure organisationnelle, 9

T
tableau des principaux engagements en matière
de résultats, 30
tableaux financiers, 27, 31, 41, 51, 61, 65, 67,
86-89